Recopilar paquete de registro de dispositivos en modo administrado de Intersight en la consola de dispositivos

Contenido
Introducción
Prerequisites
Requirements
Componentes Utilizados
Antecedentes
Solución
Conclusión
Notas

Introducción

Este documento describe cómo recopilar registros de la consola del dispositivo en el Modo administrado de información recíproca (IMM) en caso de que no se pueda acceder al dispositivo desde IMM.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

En algunos casos, un componente como Fabric Interconnect (FI), Fabric Extender, chasis o servidor se desconecta de Intersight, lo que impide que Cisco TAC extraiga los registros a través

de Intersight o manualmente a través de la GUI de Intersight. En esos casos, los registros siguen siendo necesarios para la resolución de problemas y hay otra forma de recopilarlos, que es a través de la consola del dispositivo.

Solución

En primer lugar, debe localizar la dirección IP de una de las Fabric Interconnects del dominio. Esto se puede encontrar en la pestaña Fabric Interconnect (1) en IMM, en la columna de dirección IP de administración (2).

≡	eliseli Intersight	🖇 Infrastructure Service 🗸	Q Search	C 0 🗆 💿	¢] 36 Q (0 964 🛕 464	
:@:	Overview	Fabric Interconr	nects				
Õ	Operate ^ Servers	* All Fabric Interconn ◎ ··· ···	+ 6=	Export 52 items found	26 → per page	≪ < 1 of 2	
1	Chassis Fabric Interconnects	Health	Connection %	Contract Status X	Bundle Version		
	HyperFlex Clusters	• Healthy 9			2:5	2(2d) 4 ther 35	
	Virtualization	Name	≎ Health	Contract Status	Management IP	C Model	
	Integrated Systems	C 1000 15-IMM-6536	FI-A 🕑 Healthy	Not Covered	5.200	UCS-FI-6536	
		5-IMM-6536	FI-B O Healthy	Not Covered	5.201	UCS-FI-6536	
0	Archine	2-IMM-6536	FI-A O Critical	Not Covered	3.200	UCS-FI-6536	
Đ,	Analyze	2-IMM-6536	FI-B OCritical	Not Covered	3.201	UCS-FI-6536	

Ubicación de Fabric Interconnects y direcciones IP de administración dentro de IMM

Después de localizar la dirección IP de FI, conéctese a la consola del dispositivo del FI ingresando https://fi-ip-address (Asegúrese de reemplazar fi-ip-address con la dirección IP que encontró en IMM) e inicie sesión.

0	https://	5.200						*
ted	A Taultonin	🕀 Cisco Integrated Mana	🔺 My Pod	💎 Pure Storage Administ	🛕 UCSM X Series	A Carto Donam	🕀 6500 Device Console	
				a state all all all				
				cisco				
			DE		ONSO	LE		
			Sign In					
			Usernam	e *		0		
			Password	1*		<u> </u>		
					s	ign In		
							d trademarks of	
				c. and/or its anniates in th	e olo and centali	other countries.		

Página de inicio de Device Console

Una vez que haya iniciado sesión, verá esta página. Haga clic en Diagnostic Data.

← → C ○ ▲ ○ https:// 5.200			*			۲	பி
🕣 Import bookmarks 👋 Getting Started 🔺 🏣 Domain 🕀 Cisco Integrated Mana	🛕 My Pod 🔹 Or Pure Storage Adminis	t 🛕 UCSM X Series 🛕 👘 Domain 🕀 6500 Device Console					
cisco	-6536			0	G		
	DIAGNOSTIC DATA						
Fabric Interconnect A (Primary)		Fabric Interconnect B (Subordinate)					
Management IPs	5.200	Management IPs			5.201		
Model	UCS-FI-6536	Model		UCS-FI	-6536		
Serial	100240108	Serial					
Firmware Version	9.3(5)l43(2b)	Firmware Version		9.3(5)4	43(2b)		
Available Memory	19.11 MiB	Available Memory		19.1	11 MiB		
Total Memory	31.31 MiB	Total Memory		31.3	81 MIB		

Página de inicio de la consola del dispositivo/Datos de diagnóstico

En la ficha Diagnostic Data (Datos de diagnóstico), haga clic en Generate Tech Support Bundle.

0 8 0-	https:// 5.200/an/tec	h-support/?\$currentPage=18	l\$pageSize=10		☆	0
narks ⊌ Getting Started 🔺 🔤	Domain Gisco Integrated Mana	a 🛕 My Pod 🔿 Pure Storage	e Administ 🛕 UCSM X Series	🛕 🛑 Domain 🕀 6500 Devie	e Console	
cisco DEVICE CON	ISOLE	M-6536			Ø	G
SYSTEM INFORMATION DE	VICE CONNECTOR INVENTO	RY DIAGNOSTIC DATA				
					Generate Tech Support Bu	ndle
			4 it	ems found per pag	je K < <u>1</u> of 1 ∋ ∋	٢
Date/Time		Oper State	Bundle Type			Ģ
Feb 22, 2024 9:02 AM			Server		123.58 MiB	
Jan 17, 2024 10:47 AM			Fabric Interconnect		213.84 MiB	
Oct 18, 2023 10:27 AM			Fabric Interconnect		121.52 MiB	
Oct 12, 2023 4:14 PM			Fabric Interconnect		231.06 MiB	
					K < _1_ of 1 [N

Generar paquete de soporte técnico

Esto abre un mensaje en el que se le solicita que seleccione el dispositivo para el que desea recopilar los registros. Después de seleccionar el dispositivo deseado, haga clic en Generate.

Device Type *		
Server		~
Server *		
653	6-1-1	~
-		

Generar registros

Cuando los registros terminen de generarse, seleccione . . . (1) y seleccione Descargar (2).

C										\$		
okmarks.	🐞 Getting Started	🛕 🐜 Domain	Cisco Integra Cisc	ated Mana	. 🛕 My Pod	🔿 Pure Storage Administ	A UCSM X Series	🛕 Carlan Domain	🕀 6500 Device	Console		
	cisco DEVICE	E CONSOLE	1949.00	IMN	1-6536						0	G
:	SYSTEM INFORMATION	DEVICE CO	NNECTOR	INVENTOR		OSTIC DATA						
										Gene	erate Tech Support Bu	indle
							4	items found 1	0 v per page		1_ of 1 ⊃ ⊃	
	Date/Time				Oper State	Bundle Ty						
	Feb 22, 2024 9:02 AM					Server					123.58 M	
	Jan 17, 2024 10:47 AJ	W				Fabric Inte	rconnect			2	Download	
	Oct 18, 2023 10:27 Al	•				Fabric Inte	rconnect				Delete	
	Oct 12, 2023 4:14 PM				⊘ Available	Fabric Inte	rconnect				231.06 MiB	
											K K 1 of 1 [

Descargar registros

Los registros ahora se pueden cargar en el TAC SR.

Conclusión

Utilizando la información anterior, ahora sabe cómo recopilar registros en caso de que sus dispositivos no puedan comunicarse con Intersight.

Notas

Los métodos adicionales de recolección de registros en IMM se encuentran aquí:

Recopile manualmente los paquetes de asistencia técnica de UCS gestionado por Intersight

La recopilación de paquetes de registro para UCSM y CIMC se encuentra aquí:

Recopilación de archivos de asistencia técnica de UCS - Series B, C y S

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).