

Recopilar paquete de registro de dispositivos en modo administrado de Intersight en la consola de dispositivos

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Solución](#)

[Conclusión](#)

[Notas](#)

Introducción

Este documento describe cómo recopilar registros de la consola del dispositivo en el Modo administrado de información recíproca (IMM) en caso de que no se pueda acceder al dispositivo desde IMM.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

En algunos casos, un componente como Fabric Interconnect (FI), Fabric Extender, chasis o servidor se desconecta de Intersight, lo que impide que Cisco TAC extraiga los registros a través

de Intersight o manualmente a través de la GUI de Intersight. En esos casos, los registros siguen siendo necesarios para la resolución de problemas y hay otra forma de recopilarlos, que es a través de la consola del dispositivo.

Solución

En primer lugar, debe localizar la dirección IP de una de las Fabric Interconnects del dominio. Esto se puede encontrar en la pestaña Fabric Interconnect (1) en IMM, en la columna de dirección IP de administración (2).

The screenshot shows the Cisco Intersight interface for Fabric Interconnects. The left sidebar has a menu with 'Fabric Interconnects' highlighted. The main content area shows a summary of 52 items with health, connection, and contract status metrics. Below this is a table with the following data:

Name	Health	Contract Status	Management IP	Model
5-IMM-6536 FI-A	Healthy	Not Covered	5.200	UCS-FI-6536
5-IMM-6536 FI-B	Healthy	Not Covered	5.201	UCS-FI-6536
2-IMM-6536 FI-A	Critical	Not Covered	3.200	UCS-FI-6536
2-IMM-6536 FI-B	Critical	Not Covered	3.201	UCS-FI-6536

Ubicación de Fabric Interconnects y direcciones IP de administración dentro de IMM

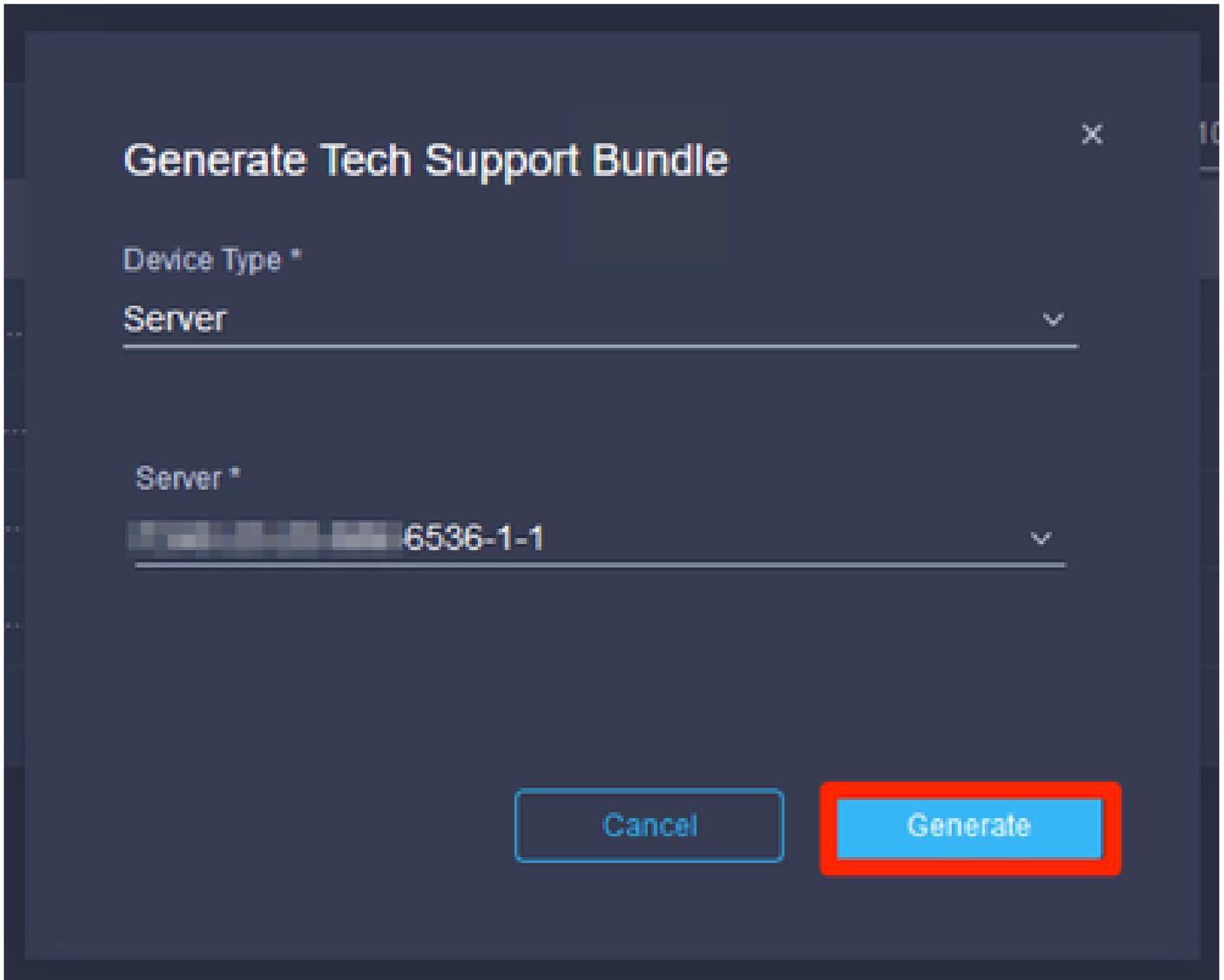
Después de localizar la dirección IP de FI, conéctese a la consola del dispositivo del FI ingresando `https://fi-ip-address` (Asegúrese de reemplazar `fi-ip-address` con la dirección IP que encontró en IMM) e inicie sesión.

The screenshot shows the Cisco Device Console interface for device IMM-6536. The 'DIAGNOSTIC DATA' tab is active. A button labeled 'Generate Tech Support Bundle' is highlighted with a red box. Below the button is a table with 4 items found, showing columns for Date/Time, Name, Oper State, Bundle Type, Reason, and Size.

Date/Time	Name	Oper State	Bundle Type	Reason	Size	
Feb 22, 2024 9:02 AM	[REDACTED]	Available	Server	-	123.58 MiB	...
Jan 17, 2024 10:47 AM	[REDACTED]	Available	Fabric Interconnect	-	213.84 MiB	...
Oct 18, 2023 10:27 AM	[REDACTED]	Available	Fabric Interconnect	-	121.52 MiB	...
Oct 12, 2023 4:14 PM	[REDACTED]	Available	Fabric Interconnect	-	231.06 MiB	...

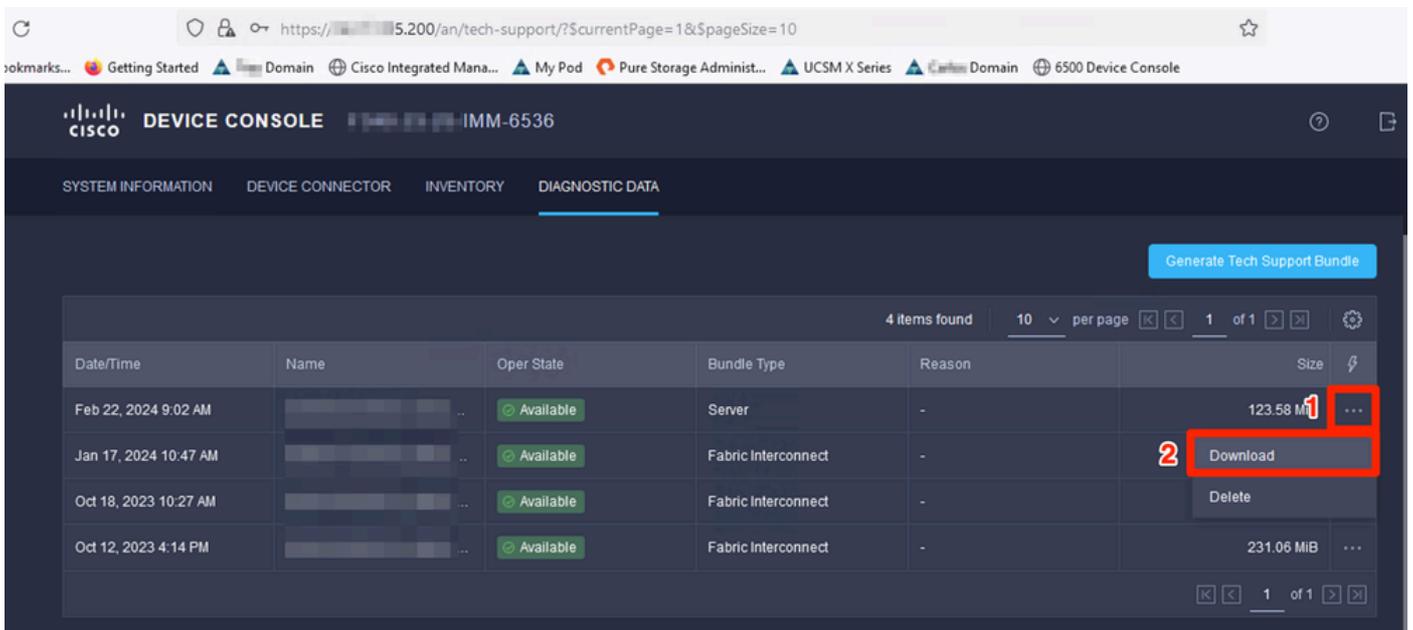
Generar paquete de soporte técnico

Esto abre un mensaje en el que se le solicita que seleccione el dispositivo para el que desea recopilar los registros. Después de seleccionar el dispositivo deseado, haga clic en Generate.



Generar registros

Cuando los registros terminen de generarse, seleccione . . . (1) y seleccione Descargar (2).



Descargar registros

Los registros ahora se pueden cargar en el TAC SR.

Conclusión

Utilizando la información anterior, ahora sabe cómo recopilar registros en caso de que sus dispositivos no puedan comunicarse con Intersight.

Notas

Los métodos adicionales de recolección de registros en IMM se encuentran aquí:

[Recopile manualmente los paquetes de asistencia técnica de UCS gestionado por Intersight](#)

La recopilación de paquetes de registro para UCSM y CIMC se encuentra aquí:

[Recopilación de archivos de asistencia técnica de UCS - Series B, C y S](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).