

A un sistema en TMS no se le da la opción de llamar a una gateway H.323. ¿Por qué?

Contenido

[Introducción](#)

[A un sistema en TMS no se le da la opción de llamar a una gateway H.323. ¿Por qué?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con Cisco TelePresence Management Suite.

P. A un sistema en TMS no se le da la opción de llamar a una gateway H.323. ¿Por qué?

A. Para hacer que H.323 llame a una gateway H.323, TMS debe saber que el sistema tiene ancho de banda IP, está registrado en un gatekeeper H.323 y que la zona IP asignada tiene prefijos de gateway definidos.

1. Verifique el Ancho de Banda IP:
 1. Vaya a **Systems > Navigator**.
 2. Seleccione el sistema.
 3. Haga clic en la pestaña **Settings**.
 4. Asegúrese de que el ancho de banda máximo de IP en el panel **Configuración de llamada** sea mayor que 0. (Si no es así, y dispone de los permisos necesarios, haga clic en **Editar configuración**, introduzca el ancho de banda y haga clic en **Guardar**.)
2. Comprobar el estado del gatekeeper:
 1. Para obtener el sistema que solicita, vaya a **Systems > Navigator**.
 2. Seleccione el sistema.
 3. Haga clic en la ficha **Settings** y desplácese hacia abajo hasta el panel **Network Settings**.
 4. Asegúrese de que el modo de configuración de llamadas H323 sea Gatekeeper y de que el estado de registro de gatekeeper esté registrado.
3. Verifique la configuración de la zona IP:
 1. Todavía en la pestaña **Configuración**, bajo el panel **General**, observe qué zona IP está asociada al sistema.
 2. Vaya a **Administrative Tools > Locations > IP Zones**.
 3. Seleccione la zona IP asociada al sistema y utilice el menú desplegable y seleccione **Ver**.

El prefijo automático de la puerta de enlace se utiliza para las llamadas de vídeo H.323.

El prefijo telefónico de la puerta de enlace se utiliza para las llamadas telefónicas.

Si no se define ningún prefijo, TMS no ofrecerá llamadas ISDN H.323 para sistemas asociados

con esta zona IP.

Al intentar una llamada mediante Programación, también se tienen en cuenta los parámetros de programación de TMS de cada sistema. Cada sistema tiene un permiso para permitir llamadas entrantes y llamadas salientes para cada protocolo de llamada. TMS no ofrecerá una ruta de llamada si no se concede el permiso para la dirección de llamada solicitada por cada terminal de la llamada.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)