Configuración de Directory Connector para eliminar usuarios mediante software en ejecución en seco

Contenido

Introducción Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Background Quitar el usuario de Active Directory Abrir Usuarios y equipos de Active Directory Utilizar PowerShell Utilizar Directory Connector para actualizar Webex Control Hub Realizar una tarea de sincronización para cambiar el usuario sincronizado a usuario eliminado mediante software Realice una tarea de sincronización para activar la eliminación completa del usuario Referencias

Introducción

Este documento describe la mejora de Directory Connector versión 3.7.3 para mostrar los usuarios de borrado suave en informes de ejecución en seco.

Prerequisites

Requirements

- Microsoft Windows Server 2003, 2008R2, 2012, 2012R2, 2016 y 2019
- Es necesario utilizar la versión, como mínimo, Cisco Directory Connector 3.7.3000

Componentes Utilizados

- Microsoft Windows Server 2019
- Conector de directorio Cisco Webex 3.7.3000

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Background

En este artículo se muestra cómo eliminar usuarios de Active Directory para marcarlos como

usuarios de eliminación parcial y utilizar el informe de ejecución en seco para eliminarlos directamente de Webex Cloud en la siguiente sincronización con el conector de directorio. El administrador de Webex puede forzar la eliminación de usuarios permanentemente en la siguiente sincronización mediante la selección de usuarios parciales o de todos los usuarios.

Un administrador puede eliminar un usuario de Active Directory y el usuario se marca como eliminación parcial en Webex Cloud después de realizar la tarea de sincronización. Por diseño, los usuarios de borrado suave se eliminan por completo después de 7 días. Durante el período de eliminación parcial de 7 días, el administrador no puede agregar otro usuario nuevo con la misma dirección de correo electrónico.

En el pasado, el administrador que necesitaba eliminar por completo el usuario de eliminación parcial de Webex Cloud abrió un caso TAC para trabajar con el equipo de ingeniería y, a continuación, añadir el nuevo usuario mediante la tarea de sincronización.

Con esta mejora, el administrador de Webex ahora puede forzar la eliminación de esos usuarios permanentemente en la siguiente tarea de sincronización mediante la selección de usuarios parciales o de todos los usuarios sin la necesidad de involucrar al TAC de Cisco.

Quitar el usuario de Active Directory

En este ejemplo, se elimina el usuario activo (verificado) con UUID 108cf4e8-150c-4e60-8a92-594b9a25e65d.



Abrir Usuarios y equipos de Active Directory

En Windows Server, vaya a Server Manager > Local Server > TASKS > Active Directory Users and Computers.

🔁 Server Manager		– 0° ×
Server M	anager • Local Server	🕶 🗭 🏴 Manage Tools View Help
Dashboard Local Server All Servers AD CS AD DS	PROPERTIES For Srv-Dns Srv-Dns Last installed updates 11/03/2022 03:20 a. m Computer name Domain Srv-Dns Last installed updates 11/03/2022 03:20 a. m Last checked for updates Install updates automat Last checked for updates Install updates automat Today at 03:23 p. m.	2 TASKS Shut Down Local Server Windows PowerShell Computer Management Active Directory Administrative Center
 B DNS ■ File and Storage Services ▷ ■ IIS 	Windows Defender Firewall Domain: Off Windows Defender Antivirus Real-Time Protection: I Remote management Enabled Feedback & Diagnostics Settings Remote Desktop Enabled IE Enhanced Security Configuration Off NIC Teaming Disabled Time zone (UTC-06:00) Guadalaja Ethernet0 172.16.6.250 Product ID 00429-00523-17642-A Operating system version Microsoft Windows Server 2019 Standard Processors Intel(R) Xeon(R) CPU E Hardware information VMware, Inc. VMware Virtual Platform Installed memory (RAM) 16 GB Total disk space 199.46 GB Total disk space 199.46 GB	On Active Directory Domains and Trusts Active Directory Module for Windows PowerShell Active Directory Sites and Services Active Directory Users and Computers Active Directory Users and Computers
	EVENTS All events 5 total Filter Server Name ID Server Name ID Severity Source Log Date and Time SRV-DNS 37 Warning Microsoft-Windows-Kerberos-Key-Distribution-Center SRV-DNS 36 Warning Microsoft-Windows-CertificateServicesClient-AutoEnrollment Application 01/08/2022 12:58:29 p. m. SRV-DNS 36 Warning Microsoft-Windows-Time-Service System 01/08/2022 05:02:25 a.m.	Dsmgmt.exe Gpfxup.exe Internet Information Services (IIS) Manager Ldp.exe Netdom.exe Nitest.exe Nitest.exe Repadmin.exe W32tm.exe Refresh

Busque el usuario que desee eliminar de la unidad organizativa (OU) específica, selecciónelo y haga clic en **Eliminar** en la barra de acción.



Confirme la tarea de eliminación.

Active Directory Domain Services	\times
Are you sure you want to delete the User named 'Soft-Deleted User'?	
Yes No	

Utilizar PowerShell

Puede quitar objetos de usuario de un dominio de Active Directory con el cmdlet de PowerShell.

Remove-ADUser

Este cmdlet forma parte del módulo ActiveDirectory para Windows PowerShell, que se debe preinstalar e importar en la sesión de PowerShell con el comando:

Import-Module activedirectory

≥ Administrator: Windows PowerShell		\times
Windows PowerShell Copyright (C) Microsoft Corporation. All rights reserved.		^
PS C:\Users\Administrator> Import-Module activedirectory PS C:\Users\Administrator>		
		v

Puede eliminar un usuario con el nombre de usuario de varias formas, mediante la selección de: nombre distinguido (DN), GUID, identificador de seguridad (SID) o nombre de cuenta SAM. Para quitar el usuario con el nombre de inicio de sesión del usuario, ejecute el comando:

Remove-ADUser soft-deleteduser

Administrator: Windows PowerShell	_	×
Windows PowerShell Copyright (C) Microsoft Corporation. All rights reserved.		^
PS C:\Users\Administrator> Import-Module activedirectory PS C:\Users\Administrator> Remove-ADUser soft-deleteduser		
		~

Aparece un mensaje que le solicita que confirme la eliminación del objeto de usuario del dominio. Para eliminar un usuario, pulse y pulse el botón Enter clave.

Administrator: Windows PowerShell	-		×	
Windows PowerShell Copyright (C) Microsoft Corporation. All rights reserved.				^
PS C:\Users\Administrator> Import-Module activedirectory PS C:\Users\Administrator> Remove-ADUser soft-deleteduser				
Confirm Are you sure you want to perform this action? Performing the operation "Remove" on target "CN=Soft-Deleted User,OU=Webex,OU=End Users,DC=vizcainovic Y] Yes [A] Yes to All [N] No [L] No to All [S] Suspend [?] Help (default is "Y"):	h,DC	E=com".		

Para quitar el usuario de AD sin mensaje de confirmación, agregue -Confirm:\$False al final del comando:



Utilizar Directory Connector para actualizar Webex Control Hub

Realizar una tarea de sincronización para cambiar el usuario sincronizado a usuario eliminado mediante software

En Cisco Directory Connector, realice una tarea de ejecución en seco para comprobar que se ha eliminado el usuario.

🍚 Cisco Dir	ectory Connector	– 🗆 X
ahaha cisco	Cisco Directory Connector	Welcome, Directory Connector Admin Sign Out
Dashboard	Configuration	
Actions	Help	
Start	Incremental Sync 😺 Sync Dry Run 🧭 Launch Event Viewer 🛛 🛱 Refresh [F5]	
Cloud C	Organization: VIZCAINOVICH LTD Active Directory Domain vizca	ainovich.com

En el informe de ejecución en seco generado, el usuario no tiene información de nombre distintivo, lo que significa que el usuario ya no está presente en Active Directory² y se eliminará de Webex Cloud³ en la próxima sincronización.

Cisco Directory Co	onnector - Dry Run							
cisco Cis	sco Directo	ory Conne	ctor 1					
📴 Summary 🌡	🔓 0 Admins Deleted	2 1 Users Deleted	🝓 0 Groups Deleted	🕂 0 Objects Added	arrow 33 Objects Matched	🔁 0 Rooms Deleted	🎼 0 So	oft-deleted Objects
Object Type	Distinguished Name	1		▶	Display Name (UID)	¥		_
user					Soft-Deleted User (sof	ft-deleteduser@vizcaino	vich.com)	

Ejecute una tarea de sincronización incremental para comprobar que el estado del usuario ha cambiado al estado inactivo desde Webex Control Hub.

2022-08-02 00:44:19,913 INFO sync-task-runner-1
com.cisco.codev.identity.dirsync.engine.handler.dirsync.DirSyncUtils.createSummaryLog [tracking:
] [org: 904cbfb5-0f49-4339-a40c-ad473ac7ab24] [domain: adds-vizcainovich.com] [user:] [session:
3f5e36b2-bcc6-4dfb-bc0f-c7c4edb61388] [task: 867b27c4-4fb3-4eb3-9cfb-86c65c3cf84e] -
Synchronization Summary
StatusCode: SUCCESS
Domain: adds-vizcainovich.com
Incremental Synchronization: yes
Start Time: 2022-08-02T00:44:09Z
End Time: 2022-08-02T00:44:19Z
Object Added: 0
Object Deleted: 1
Object Modified: 0
Warning Count: 1
Avatar Failure Count: 1
Failure Count: 0
Soft-Deleted User soft-deleteduser@vizcainovich.com

Realice una tarea de sincronización para activar la eliminación completa del usuario

Desde Cisco Directory Connector, realice una tarea de ejecución en seco para ver la **Soft-deleted Objects** ficha.

Cisco Directory Connector	– 🗆 X
Cisco Directory Connector	Welcome, Directory Connector Admin Sign Out
Dashboard Configuration	
Actions Help	
Start Incremental Sync 😺 Sync Dry Run 🧭 Launch Event Viewer 🖾 Refresh [F5]	
Cloud Organization: VIZCAINOVICH LTD Active Directory Domain vizca	ainovich.com

En el informe de ejecución en seco generado, el usuario se encuentra ahora en el Soft-deleted Objects ficha.

Para eliminar inmediatamente el usuario, el administrador puede comprobarlo y el usuario se elimina por completo en la siguiente sincronización.

Cisco Directory Connector - D	Dry Run	
diale Cisco Di	irectory Connector	
Summary C Admins (These objects have been soft- days. 3 Object Type 1 user 5	s Deleted 2 0 Users Deleted 4 0 Groups Deleted 4 0 Objects Added 2 33 Objects Matched 6 0 Rooms Deleted 1 Soft-deleted Objects t deleted. They will be retained in the system for 7 days after deletion date. You can select objects to delete permanently in the upcoming synchronzation and don't need to wait for 2 Display Name (UID) Soft-Deleted User (soft-deleteduser@vizcainovich.com)	r 7
Cisco Directory Connector - Di	Dry Run	
cisco Cisco Di	irectory Connector	
Summary La 0 Admins 1	s Deleted 🧏 0 Users Deleted 🍓 0 Groups Deleted 🕂 0 Objects Added 🥪 33 Objects Matched 🔚 0 Rooms Deleted 📧 1 Soft-deleted Objects t-deleted. They will be retained in the system for 7 days after deletion date. You can select objects to delete permanently in the upcoming synchronzation and don't need to wait fo	ior 7
Object Type	Display Name (UID)	
1 1	2	
1 object selected for deletion in	in upcoming sync.	
Save Results to File	3 -> Done	

Ejecute una tarea de sincronización incremental para verificar que el usuario se ha eliminado correctamente de la nube de Webex, lo que significa que el usuario ya no está presente en el

Webex Control Hub.

2022-08-02 01:20:04,313 INFO sync-task-runner-5 com.cisco.codev.identity.dirsync.engine.handler.dirsync.DirSyncUtils.createSummaryLog [tracking:] [org: 904cbfb5-0f49-4339-a40c-ad473ac7ab24] [domain: adds-vizcainovich.com] [user:] [session: 2abf8994-0fa0-4f7d-a56c-3b306b6a70a1] [task: 0eb43a7b-82b4-49dc-87fc-007476722f80] -Synchronization Summary StatusCode: SUCCESS Domain: adds-vizcainovich.com Incremental Synchronization: yes Start Time: 2022-08-02T01:19:53Z End Time: 2022-08-02T01:20:04Z Object Added: 0 Object Deleted: 0 Object Modified: 0 Failure Count: 0 8 Soft-Deleted User soft-deleteduser@vizcainovich.com Inactive

Referencias

Eliminar usuarios de forma permanente después de eliminar mediante software

Notas de la versión de Directory Connector - Anuncios

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).