

Corregir error de conector de mantenimiento "El análisis no se puede completar"

Contenido

[Introducción](#)

[Problema: "No se puede completar el análisis" al analizar los registros de llamadas \(CCUC\)](#)

[Solución: aumente el número de archivos de seguimiento de la capa de distribución de señales \(SDL\)](#)

[Cómo calcular el marco de tiempo de registro actual capturado](#)

[Cómo calcular el número máximo de archivos de registro en función del espacio en disco disponible \(partición de registro\)](#)

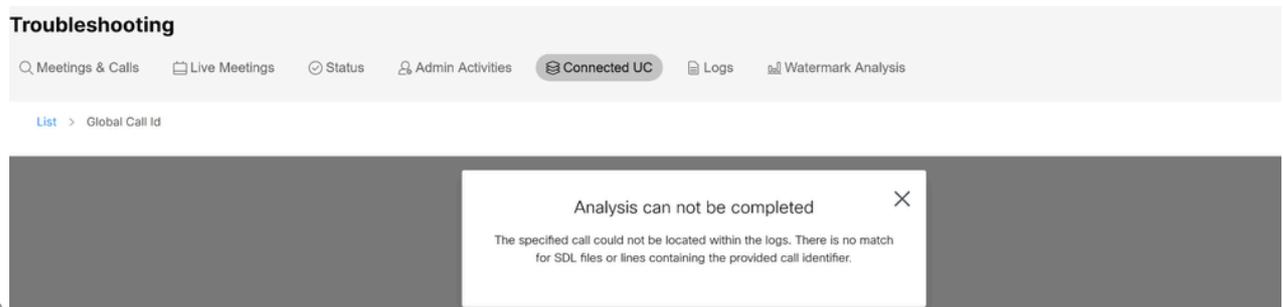
[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo corregir el error del Conector de mantenimiento: "El análisis no se puede completar" en CCUC.

Problema: "No se puede completar el análisis" al analizar los registros de llamadas (CCUC)

Después de recopilar los registros de llamadas y hacer clic en Ver análisis en Cloud Connected Unified Connector (CCUC), aparece la ventana de análisis de llamadas y muestra un error después de analizar los registros de llamadas: "El análisis no se puede completar. No se pudo encontrar la llamada especificada dentro de los registros. No hay coincidencia para los archivos SDL o las líneas que contienen el identificador de llamada proporcionado."



Mensaje de error en Control Hub Connected UC

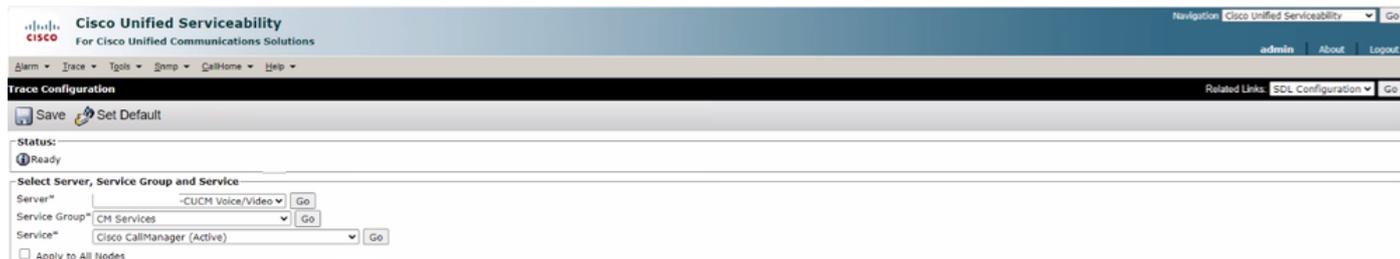
El error significa que los registros se sobrescribieron y ya no están disponibles.

Solución: aumente el número de archivos de seguimiento de la capa de distribución de señales (SDL)

La solución consiste en aumentar el número de archivos de seguimiento de Cisco Unified Call Manager (CUCM) SDL para aumentar la cobertura de la ventana de tiempo de los registros.

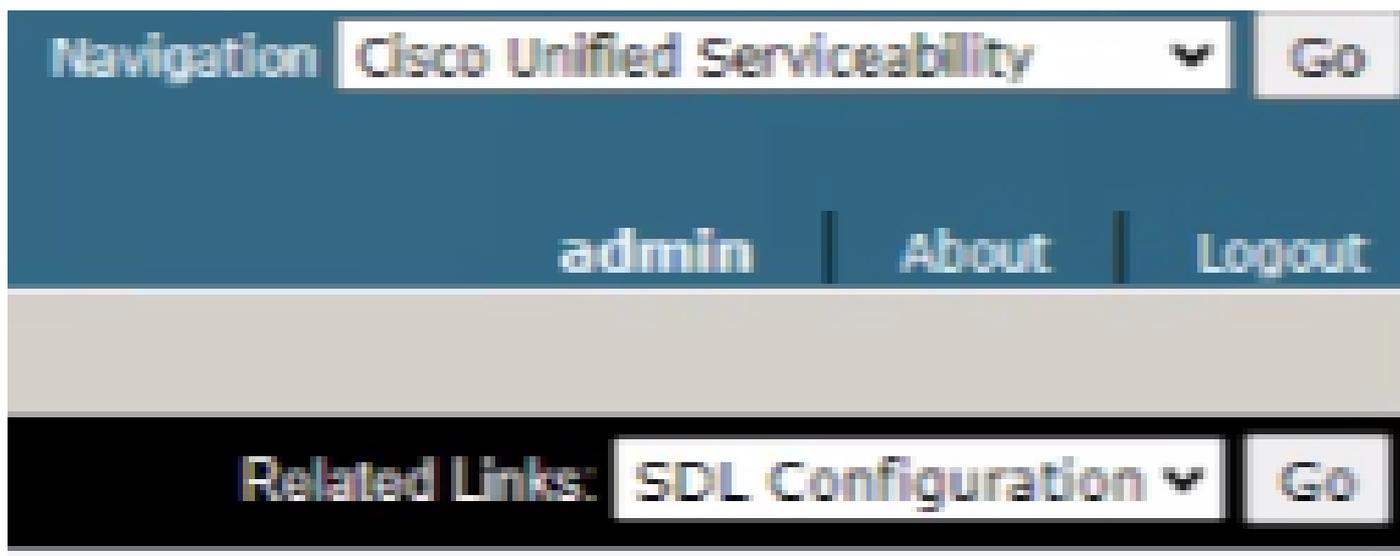
Para aumentar el número de archivos SDL, siga estos pasos:

1. Inicie sesión en Administración de CUCM y, en Navegación, seleccione Serviciabilidad de Cisco Unified.
2. Haga clic en Seguimiento > Configuración > Grupo de servicio: Servicios CM > Servicio: Cisco CallManager.



CUCM Trace Configuration

3. Haga clic en Enlaces Relacionados: Configuración SDL.



Configuración de SDL

4. Desplácese hacia abajo hasta Trace Output Settings > Maximum No. of Files.

Trace Output Settings

Maximum No. of Files*

Maximum File Size (MB)**

Configuración de salida de seguimiento

5. Aumente el número de archivos.
6. Haga clic en Guardar.

Cómo calcular el marco de tiempo de registro actual capturado

En los nodos de procesamiento de llamadas, capture el resultado del comando CLI: `file list activelog cm/trace/ccm/sdl date detail`.

La diferencia entre la marca de tiempo del primer y el último archivo indica el intervalo de tiempo para el que están disponibles los registros y se pueden analizar las llamadas.

Cómo calcular el número máximo de archivos de registro en función del espacio en disco disponible (partición de registro)

Tome la salida del comando CLI en cada nodo de procesamiento de llamadas: `show status`. Puede comprobar cuánto más espacio libre hay para `Disk/logging`.

En función de esto, puede calcular cuántos archivos más se pueden escribir en la partición de registro.

Información Relacionada

- [Guía de implementación de Serviceability Connector](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).