

# ¿Cómo ponerse en contacto con el responsable del éxito del cliente?

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe el proceso de contacto con el Customer Success Manager (CSM).

## Prerequisites

### Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

## Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Problema

¿Cómo ponerse en contacto con el CSM?

## Solución

- El **administrador del sitio Web** de su empresa es el primer punto de contacto para cualquier problema de uso de producto o cuenta de usuario o host.
- El administrador **del sitio** se pondrá en contacto regularmente con el **CSM**, que mantiene los problemas de acceso general, facturación y cuenta de Webex de su empresa. [Póngase en contacto con el administrador del sitio Web](#)
- Si no sabe quién es su **administrador de sitio**, o su administrador de sitio no puede asistirle,

[envíe una solicitud en línea](#) y un **CSM** se pondrá en contacto con usted.