

Solucionar error de calendario híbrido "Error al validar la cuenta especificada con los dominios verificados de la organización."

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Background](#)

[Error del concentrador de control](#)

[Recopilando registros](#)

[Concentrador de control](#)

[Mensaje de error HTTP](#)

[Causa raíz](#)

[Solución](#)

[Mensaje HTTP](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe la resolución de errores y el análisis de la causa raíz para habilitar la cuenta de planificación con el calendario híbrido para los dispositivos en la nube en el centro de control.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Una Organización Webex.
- Webex Hybrid Calendar (Google o Microsoft 365).

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Concentrador de control Webex, versión 20240919-84b27c9

- Calendario híbrido con Microsoft 365
- Navegador Chrome 129.0.668.58 (Official Build) (arm64)

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Background

Este documento describe cómo identificar la causa raíz y resolver los errores mientras habilita la cuenta de planificación para Hybrid Calendar con Google o Microsoft 365 para dispositivos en la nube en Control Hub.

Para habilitar la cuenta de programación para el calendario híbrido, se necesita una dirección de correo electrónico para utilizarla como organizador de las reuniones programadas desde los espacios de trabajo.

Error del concentrador de control

Vaya a Centro de control > Servicios > Híbrido > Calendario híbrido (Microsoft 365) > Editar configuración > Detalles de arrendatario > Cuenta de planificación, agregue una dirección de correo electrónico y haga clic en Guardar.

Este error aparece como "Error al validar la cuenta especificada con los dominios verificados de la organización".

The screenshot shows the Cisco Webex Control Hub interface for configuring a Hybrid Calendar (Microsoft 365) account. The left sidebar contains navigation menus for Monitoring, Management, and Services. The main content area is titled "Hybrid Calendar (Microsoft 365)" and includes tabs for "Integration" and "Settings". Below these tabs is a table with columns for "Default Tenant Domain" and "Tenant ID". The "Scheduling Account" field is populated with "admin@...com". A red arrow points to the "Save" button. An error message box is displayed, stating: "Error validating specified account with the organization's verified domains. TrackingID: ATLAS_0d229670-24bc-4ecb-9169-3ab89561e53_4 Show Less". Below the error message are links for "Check for Open Incidents" and "Copy Debug Info".

Error del concentrador de control

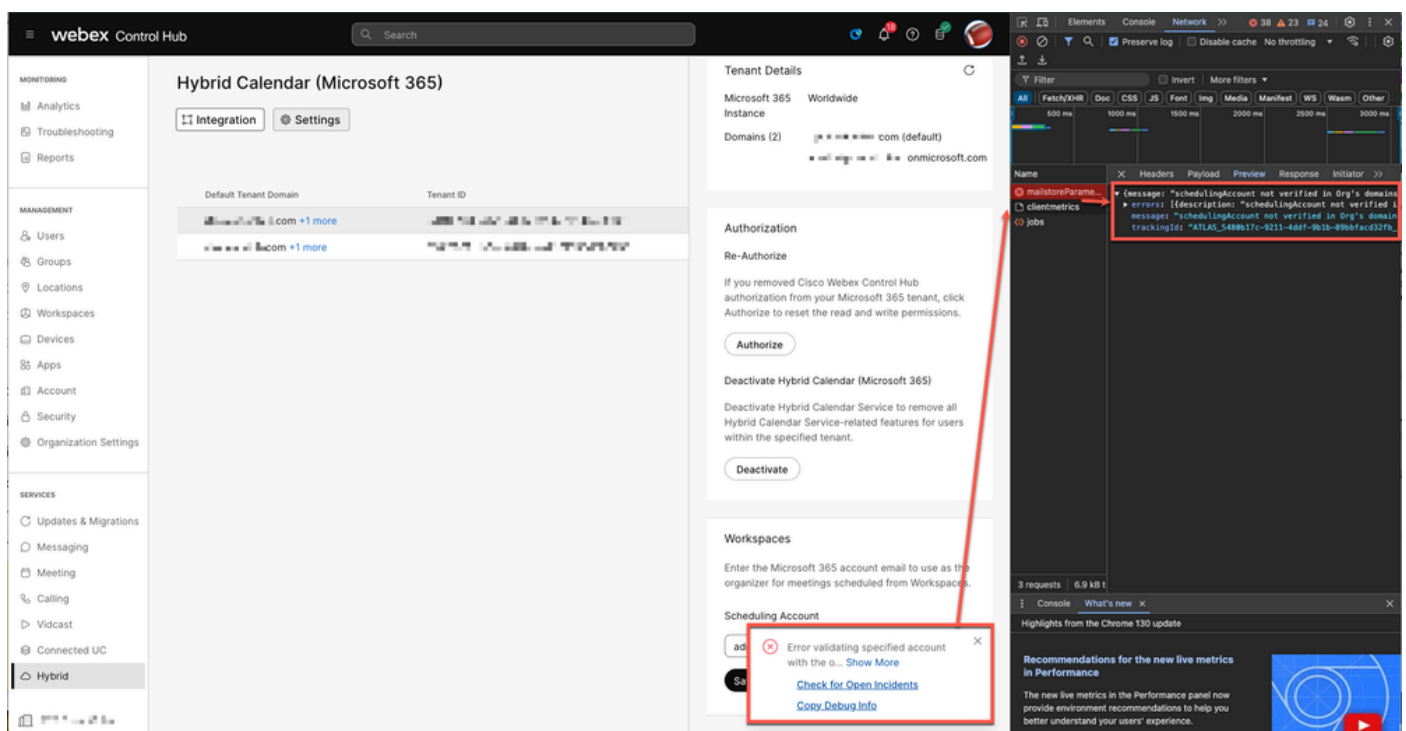
Recopilando registros

Concentrador de control

Abra una nueva sesión del navegador en modo de incógnito.

Si utiliza Chrome, abra DevTools > Network; para FireFox, abra Web Developer Tools > Network.

Vaya a Centro de control > Servicios > Híbrido > Calendario híbrido (Microsoft 365) > Editar configuración > Detalles de arrendatario > Cuenta de planificación, agregue una dirección de correo electrónico y haga clic en Guardar.



archivo HAR

Mensaje de error HTTP

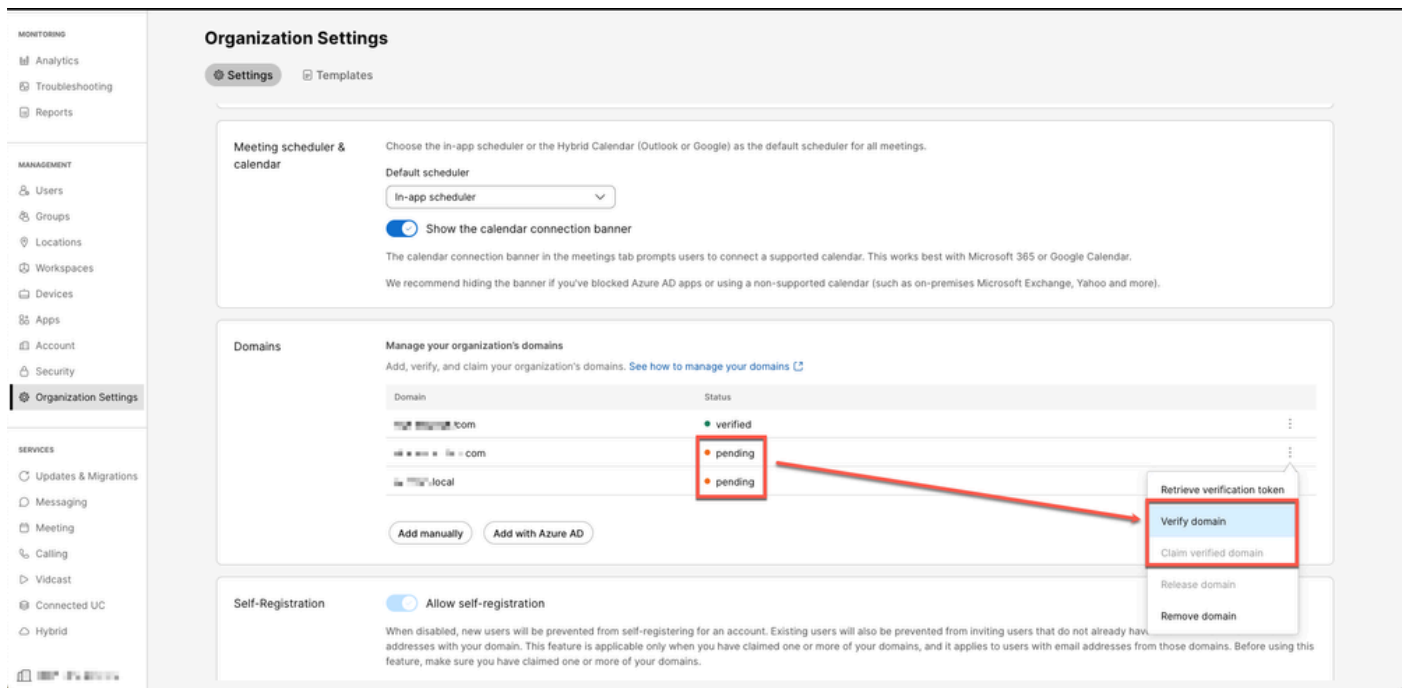
```
{message: "schedulingAccount not verified in Org's domains",...}
errors: [{description: "schedulingAccount not verified in Org's domains"}]
message: "schedulingAccount not verified in Org's domains"
trackingId: "ATLAS_5480b17c-9211-4ddf-9b1b-89bbfacd32fb_3"
```

Causa raíz

La cuenta de planificación requiere que el dominio de arrendatario se verifique o se reclame en el concentrador de control.

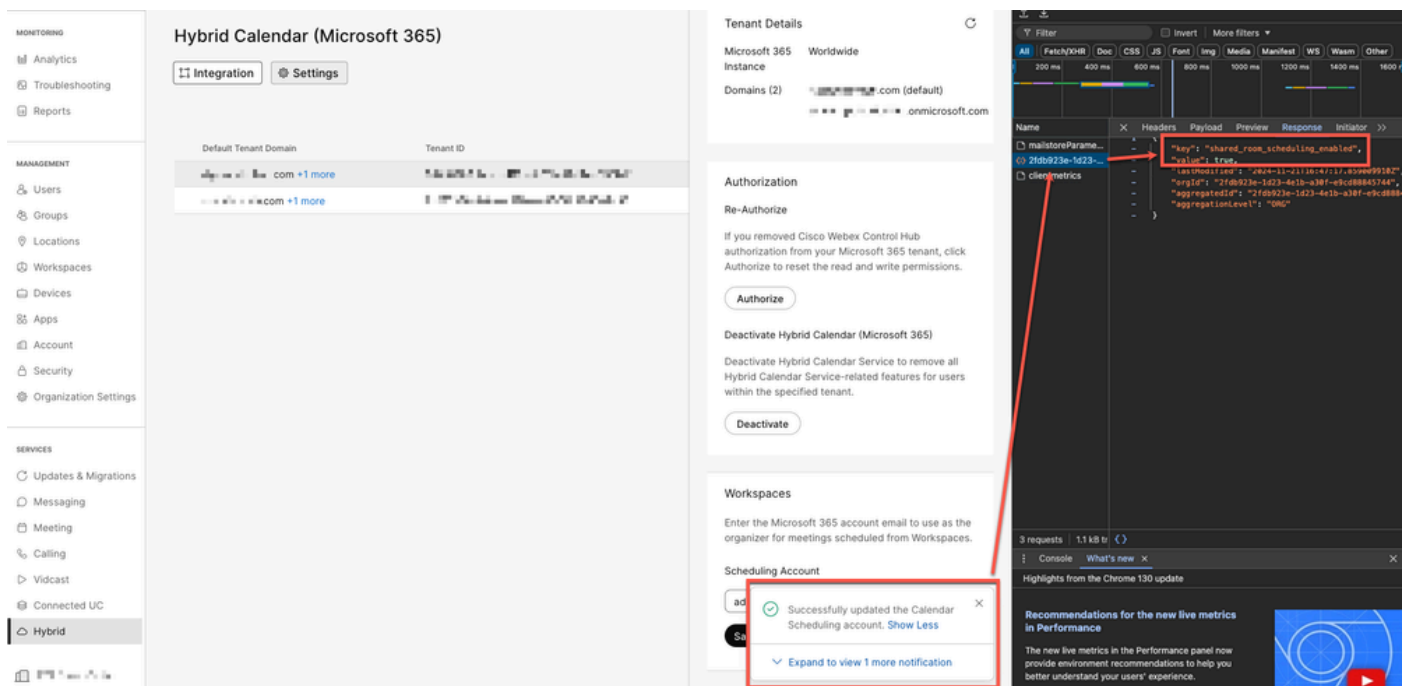
Solución

Vaya a Centro de control > Administración > Configuración de la organización > Dominios. Verifique o reclame el uso del dominio para configurar la cuenta de planificación.



Reclamar dominio

Vaya a Centro de control > Servicios > Híbrido > Calendario híbrido (Microsoft 365) > Editar configuración > Detalles de arrendatario > Cuenta de programación. Agregue una dirección de correo electrónico y haga clic en Guardar. Una respuesta de 200 API confirma el cambio.



Error corregido

Mensaje HTTP

Successfully updated the Calendar Scheduling account.

La cuenta de planificación está ahora habilitada.

Información Relacionada

- [Habilite la reserva de salas para los dispositivos de las series de salas y tarjetas de modo compartido](#)
- [Gestione sus dominios](#)
- [Habilitar y configurar Hybrid Calendar con Microsoft 365](#)
- [Chrome DevTools](#)
- [Firefox DevTools](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).