

Verificar la configuración de los mensajes TTS que no se reproducen correctamente en chino

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe la solución para Mensajes de texto a voz (TTS) que no se reproducen cuando los Mensajes creados mediante el **Create TTS Prompt** paso se establecen en el idioma chino.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)
- Integración de TTS con UCCX
- Protocolo de control de recursos multimedia (MRCP)

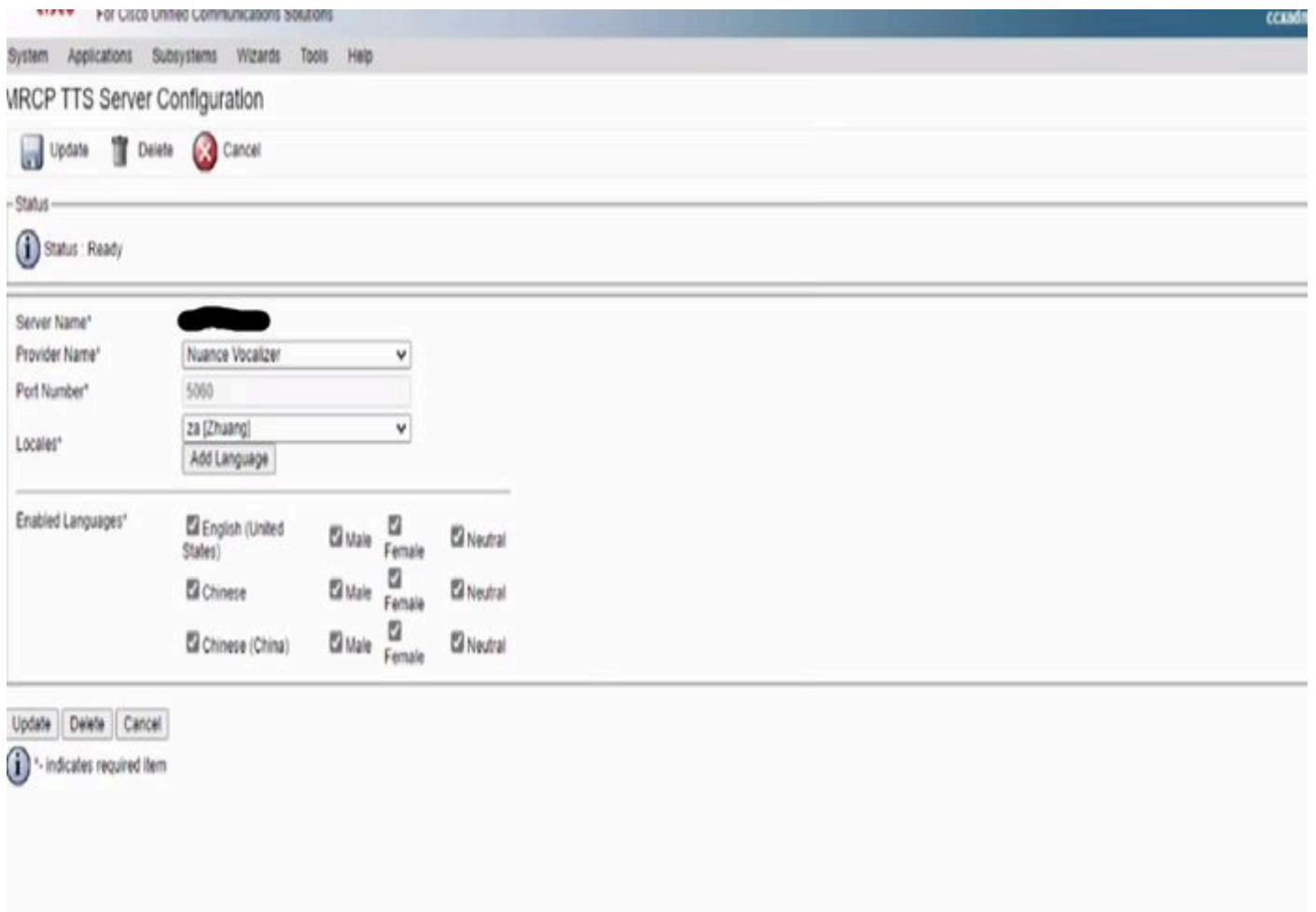
Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Problema

Mensajes TTS que no se reproducen cuando los mensajes creados mediante el Create TTS Prompt paso se establecen en chino.



Se ha añadido ZH identificado como chino en la sección de idioma habilitado

2. En Configuración regional, busque Zh y agregue el idioma para el mismo.

3. Acceda a MRCP TTS default genders y seleccione el género por defecto para la configuración regional agregada.





MRCP TTS Provider Configuration

 Add MRCP TTS Provider  Refresh All

Status

 1 records found

Ports List

Provider A	Status A	Copy	Delete	Refresh
 Nucleus Vocalizer	IN_SERVICE			

 Number of IVR Channels Licensed 400

4. Acceda al proveedor MRCP TTS y actualice el proveedor.

5. Realice una llamada de prueba después de eso y CCX admitirá el idioma zh_CN ahora y los avisos se reproducirán como se desee.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).