

Configurar CUIIC para asignar permisos a usuarios de informes

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe el proceso para proporcionar permisos de usuario CUIIC para un informe determinado.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Unified Intelligence Center (CUIIC)
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Problema

¿Cómo se asignan permisos de usuario a un informe concreto?

Solución

Paso 1. Configure un nuevo usuario en Active Directory (AD) que se utilizará en CUIIC.

Paso 2. Asigne una función de diseñador de informes al usuario de AD por el usuario administrador de CUI. Si inicia sesión sin la función de diseñador de informes, la opción Informes no estará disponible.

User Name TAC\antman

Alias

User is active

First Name

Last Name

Organization

Email

Phone

Description (At most 255 characters)

Time Zone CST

Start Day Of The Week **Locale Based (Sunday)** **Custom Setting** Sunday

SSO Enabled

Roles

Login User **System Configuration Administrator** **Security Administrator** **Dashboard Designer**

Report Designer **Report Definition Designer** **Value List Collection Designer**

Permissions

My Group (AllUsers)	All Users
<input type="checkbox"/> Execute <input type="checkbox"/> Write	<input type="checkbox"/> Execute <input type="checkbox"/> Write

Paso 3. En este momento, el usuario de AD puede ejecutar cualquier informe que tenga permisos para "Todos los usuarios"

Assigned Group Permissions | Assigned User Permissions

Permissions For: Reports

Reports
 Stock
 TestReport

Set Permissions

Group permissions for selected item		
Group Name	Exec	Write
* Administrators	✓	
AllUsers	✓	

* indicates the default group.

All Groups

Name contains Filter Clear

Administrators
AllUsers

All Users for the selected group

CUIC\agentproxy
 CUIC\cisco
 TAC\antman

Si tiene informes prediseñados de UCCE, no podrá ver ninguno de esos informes en este momento.

Paso 4. Inicie sesión con el administrador de CUIC y asigne permisos al usuario de AD.

Security User Groups Reports **User Permissions**

Permissions For: Reports

- Reports
 - Stock
 - Intelligence Center Admin
 - Stock
 - CCE
 - CCE_AF_Historical**
 - CCE_AF_Realtime
 - CCE_TR_Historical
 - CCE_TR_Realtime
 - LiveData

Set Permissions

User permissions for selected item

User name	Exec	Write
* CUIC\cisco	✓	✓
TAC\antman		

* indicates the owner of the selected item.

User List

Name contains Filter Clear

- User N
- CUIC\c
- CUIC\c
- TAC\antman

Show Groups

Paso 5. En este momento, el usuario de AD puede ejecutar los informes para los que asignó los permisos.

Cisco Unified Intelligence Center TAC\antman

Reports

Home Reports Users Configure

Search: All Favorites 0 New

Reports > Stock > Stock > CCE > CCE_AF_Historical

Name	Description	Report Definition	Actions
Agent Historical All Fields	Agent Historical All Fields	Agent Historical All Fields	★ ...
Agent Not Ready Detail	Agent Not Ready Detail	Agent Not Ready Detail	★ ...
Agent Precision Queue Historical All Fields	Agent Precision Queue Historical All Fields	Agent Precision Queue Historical All Fields	★ ...
Agent Queue Hourly	Agent Queue Hourly	Agent Queue Hourly	★ ...