

Seguimiento de CDETS para los defectos de Webex Contact Center

Contenido

[Introducción](#)

[Seguimiento del número CDETS](#)

Introducción

Este documento describe cómo realizar un seguimiento del número del sistema de seguimiento de defectos y mejoras (CDETS) de Cisco proporcionado por los ingenieros de soporte al cliente (CSE).

Seguimiento del número CDETS

Paso 1. Navegue hasta [Cisco.com](#) > [Soporte](#) > [Herramientas](#) > [Herramienta de búsqueda de errores](#) como se muestra en estas imágenes:

Tools

Bug Search Tool

Find software bugs based on product, release and keyword

Register & Manage Software Licenses

Product License Registration Tool

Software Research

View Cisco suggestions for supported products

Collaboration Solutions Analyzer Beta

Analyzes Expressway and other Collaboration portfolio products logs

Cisco CLI Analyzer Beta

SSH client to troubleshoot and check the overall health of your ASA and IOS based devices

[View All Tools](#)

Contacts / Support Cases

Open New Case

To open or view cases, you need a [Service Contract](#)

Manage Support Cases

Contact TAC by Phone

Enterprise and Service Provider Products

US/Canada 800-553-2447

Worldwide Phone Numbers

Small Business Products

US/Canada 866-606-1866

Worldwide Phone Numbers

Returns

Returns Portal

We've simplified RMAs. [Learn How](#) New

Bug Search Tool

[Help](#) | [+ Feedback](#)

 Save Search
  Load Saved Search
  Clear Search
  Email Current Search

Search For:  
 Examples: CSCtd10124, router crash, etc...

Product: [Select from list](#)

Releases:

Paso 2. Busque el número CDETS proporcionado por el CSE. En esta página, también puede ver el estado del caso, como se muestra en la imagen:

Tools & Resources

Bug Search Tool

[Bug Search](#) > CSCvu05178 [Help](#) | [Feedback](#)

Sev3 - Analyzer | Abilene| Export for Contact Timestamp in EPOCH CSCvu05178

[Description](#)

Symptom:
 When a visualization report is exported "Value of Contact Start Timestamp" or "Value of Contact End Timestamp", they always export in EPOCH time format instead of Format set in the Visualization in the Report.

Conditions:
 Only when the visualization report is exported. on Analyzer UI, it shows human-readable date and time

Workaround:
 use external epoch converters to decode the datetime

Further Problem Description:
 NA

Was the description about this Bug Helpful? ☆☆☆☆☆ (0)

[Customer Visible](#)
[Notifications](#)
[Save Bug](#)
[Open Support Case](#)
[View Bug in CDETS](#)

[Details](#)

Last Modified: May 8, 2020	Known Affected Releases: (1) unspecified	Known Fixed Releases: (0) Download software for Cisco Webex Contact Center	Support Cases: (2) 688925796 688990475 <i>Support case links are not customer visible</i>
Status: Open			
Severity: 3 Moderate			
Product: (1) Cisco Webex Contact Center			

Paso 3. También puede crear una notificación por correo electrónico.

Para las notificaciones por correo electrónico, haga clic en **Notificaciones**. Verá lo siguiente:

The screenshot shows the Cisco Bug Search interface. A modal window titled "Add Notification" is open, allowing the user to set up email alerts for a specific bug. The bug ID is CSCvu05178. The user has selected "Weekly" for the frequency of emails and provided the email address "example@gmail.com". A "Save" button is visible in the modal. In the background, the bug details for "Sev3 - Analyzer | Ab" are visible, including a description of the symptom and conditions. On the right side of the page, there is a sidebar with several buttons: "Customer Visible", "Notifications" (highlighted with a red arrow), "Save Bug", "Open Support Case", and "View Bug in CDETS".

Introduzca su dirección de correo electrónico y seleccione una opción de la lista desplegable en la que le gustaría recibir notificaciones (Semanalmente/Diariamente/Mensualmente). Click **Save**.

Ahora, todos están configurados para realizar un seguimiento automático del progreso de las notificaciones por correo electrónico.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).