

Configurar pasos para migrar DialogFlow ES

Contenido

[Introducción](#)

[Llamada a la acción](#)

[Tipo de licencia](#)

[Procedimiento para actualizar un pedido de A-FLEX-3-CC \(FLEX 3.0\)](#)

[Adición de Google CCAI al pedido de FLEX 3.0](#)

[Procedimiento para actualizar A-FLEX-CC \(FLEX 2.0\)](#)

[Adición de Google CCAI al pedido de FLEX 2.0](#)

Introducción

Este documento describe los pasos para migrar la migración de Dialogflow ES necesaria con la transición en curso de todos los clientes para utilizar la plataforma multimedia Next Generation (RTMS). Nuestra plataforma de Contact Center está experimentando algunas mejoras, centradas en dos áreas clave. En primer lugar, estamos introduciendo medidas de seguridad mejoradas, especialmente en torno a las funciones de los agentes virtuales, y en segundo lugar, estamos trabajando para lograr una integración perfecta de la seguridad y la experiencia del usuario. Nuestra máxima prioridad es garantizar la seguridad de los datos de los usuarios, especialmente de las credenciales y la información de token. Por lo tanto, estamos introduciendo capas de seguridad adicionales para nuestros clientes existentes. Esto implicará la migración a nuestros conectores de IA basados en la nube, que se alimentan de depósitos seguros para almacenar y procesar datos confidenciales. Como parte del proceso de migración, pasaremos de la plantilla de agente virtual Dialogflow ES al conector de Google CCAI, que consolidará el proceso de incorporación para todos los agentes virtuales relacionados con la voz.

Llamada a la acción

Para incorporar las nuevas mejoras de seguridad en su arrendatario, los clientes/partners deben realizar un pedido de SKU de valor cero para obtener derechos formales en su arrendatario.

¡IMPORTANTE

Actualmente, Cisco está realizando la transición de todos sus clientes para que utilicen la plataforma multimedia de última generación (RTMS). Si el partner no agrega una SKU de cero dólares después de migrar a RTMS, el cliente no podrá agregar nuevos conectores CCAI en el centro de control. Es importante que revise la licencia de servicios CCAI de sus clientes.

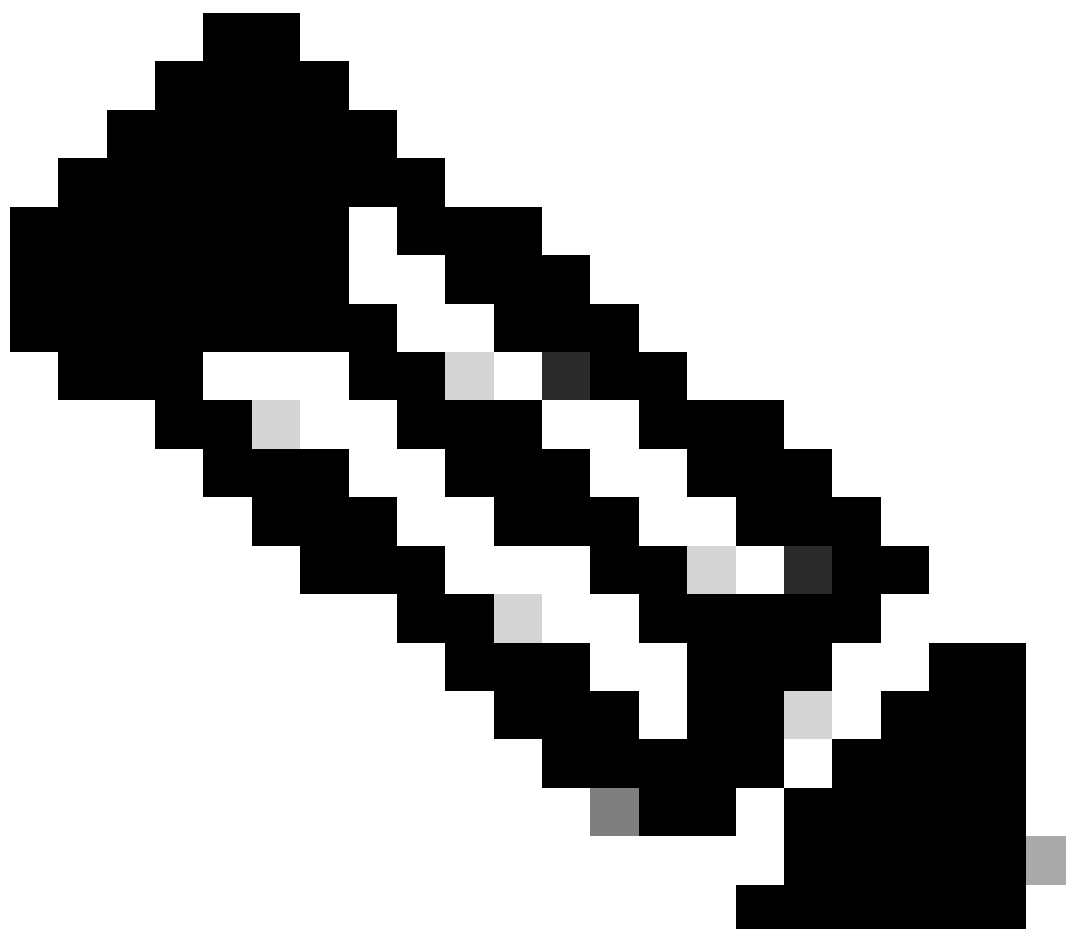
Nota: se enviará una notificación de ventana de mantenimiento independiente cuando se haya programado la migración de RTMS. Tenga en cuenta lo siguiente.

Tipo de licencia

Este documento contiene instrucciones para las licencias FLEX2 y FLEX3.

Antes de continuar, compruebe si su cliente utiliza una licencia FLEX2 o FLEX3 y siga las instrucciones para actualizar ese tipo de licencia.

Procedimiento para actualizar un pedido de A-FLEX-3-CC (FLEX 3.0)



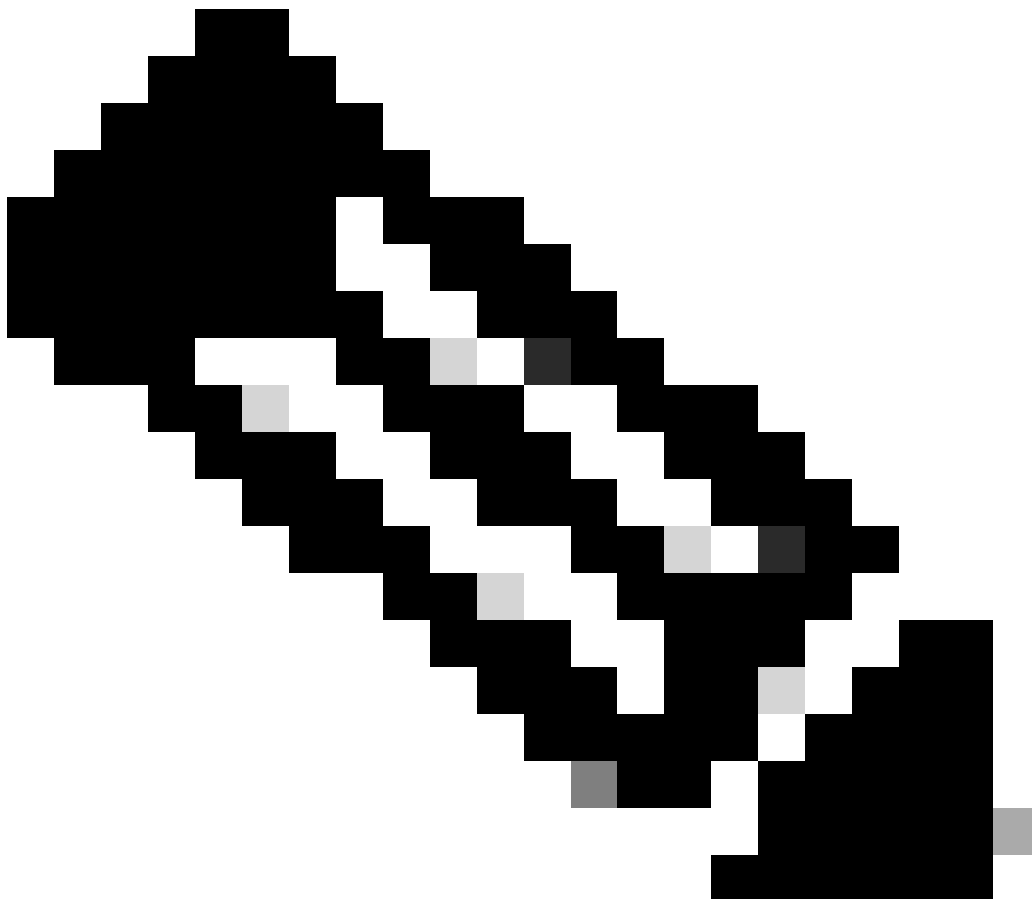
Nota: el siguiente procedimiento se aplica a todos los clientes que hayan adquirido servicios de CCAI de Cisco o directamente de Google.

El siguiente proceso explica cómo modificar la suscripción existente solamente. Todos los arrendatarios de producción de Webex CC deben tener una suscripción activa. Póngase en contacto con su representante de ventas o gerente de cuentas en caso de que no tenga una suscripción activa a Webex CC.>

Adición de Google CCAI al pedido de FLEX 3.0

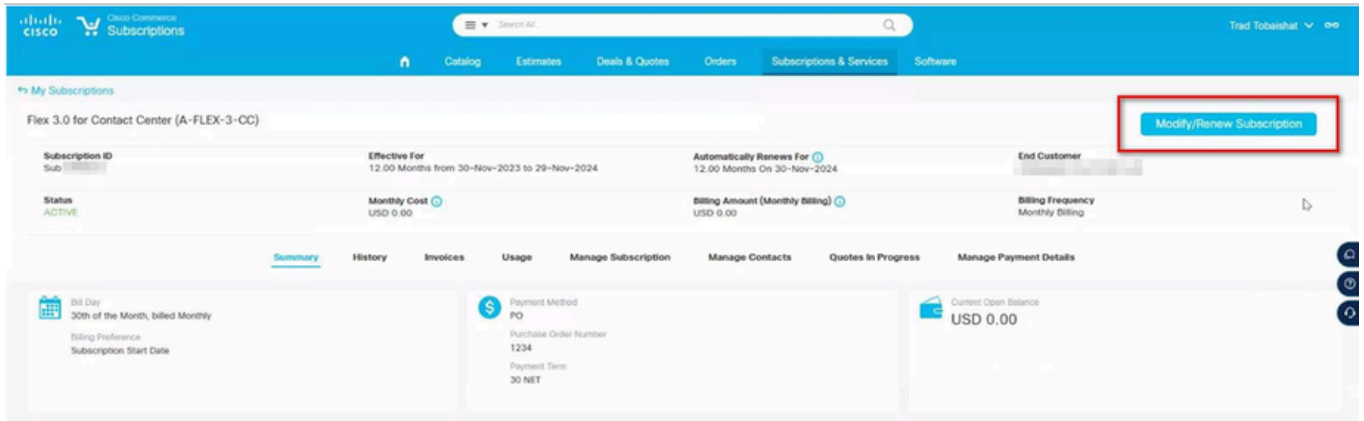
1) Acceda a <https://ccrc.cisco.com/subscriptions/landing/> y abra la suscripción que contiene la familia de productos A-FLEX-3-CC.

2) Haga clic en Modificar/Renovar suscripción.



Nota: Debe disponer de los permisos correspondientes para modificar las

suscripciones de producción. Póngase en contacto con su gerente de cuentas si necesita ayuda.



3) Haga clic en Editar opciones

<input type="checkbox"/>	Hardware, Software and Services	Estimated Lead Time ⓘ	Unit List Price (USD)	Qty	Unit Net Price (USD)	Discount (%)	Extended Net Price (USD)
<input type="checkbox"/>	1.0 A-FLEX-3-CC more Flex 3.0 for Contact Center Valid as of 17-Jun-2022 10:31:57 PDT	21 days	0.00 MRC	1	0.00	0.00	0.00 Total of MRC
	Requested Start Date 20-Jun-2022	Requested For Initial Term 12 Months From 20-Jun-2022 To 19-Jun-2023		Automatically Renews For 12 Months From 20-Jun-2023	Billing Frequency Monthly Billing		
	Edit Options	Validate	Recommended Content	Add Note	More Actions ▾		Add Subtotal

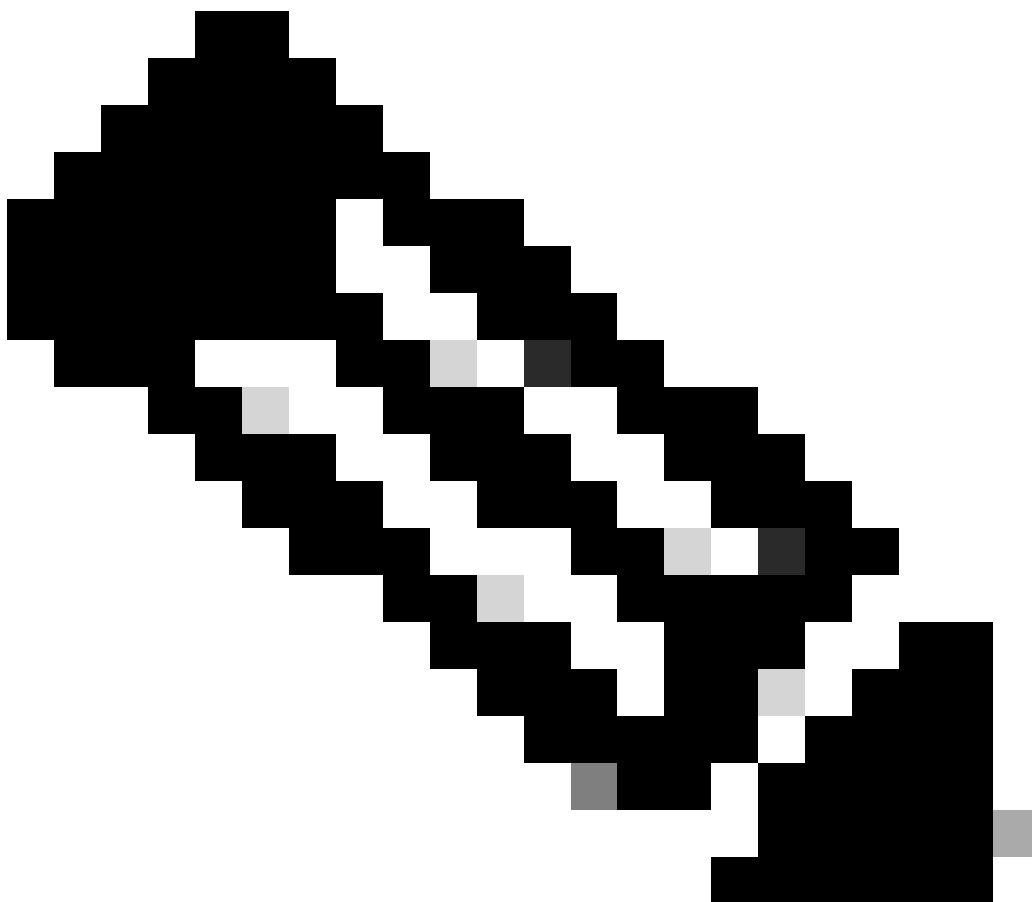
4) Expanda la sección Opciones adicionales. Para Google CCAI, seleccione las opciones siguientes (seleccione solo "según el uso")

Additional Options **2 Added**

Additional Options **2 Added**

Platform Addons	<input checked="" type="checkbox"/> Google CCAI
	<input type="checkbox"/> Webex Workforce Optimization (WFO)
	<input type="checkbox"/> Webex Connect Premium Uncommitted
Google CCAI Buying Model	<input checked="" type="checkbox"/> Usage Based Price
	<input type="checkbox"/> Fixed Price (BU Approval Required)

5) Guardar y enviar



Nota: ahora puede ver en el resumen las SKU adicionales agregadas. Se trata de SKU

basadas en el uso, por lo que solo pagará si empieza a utilizarlas.

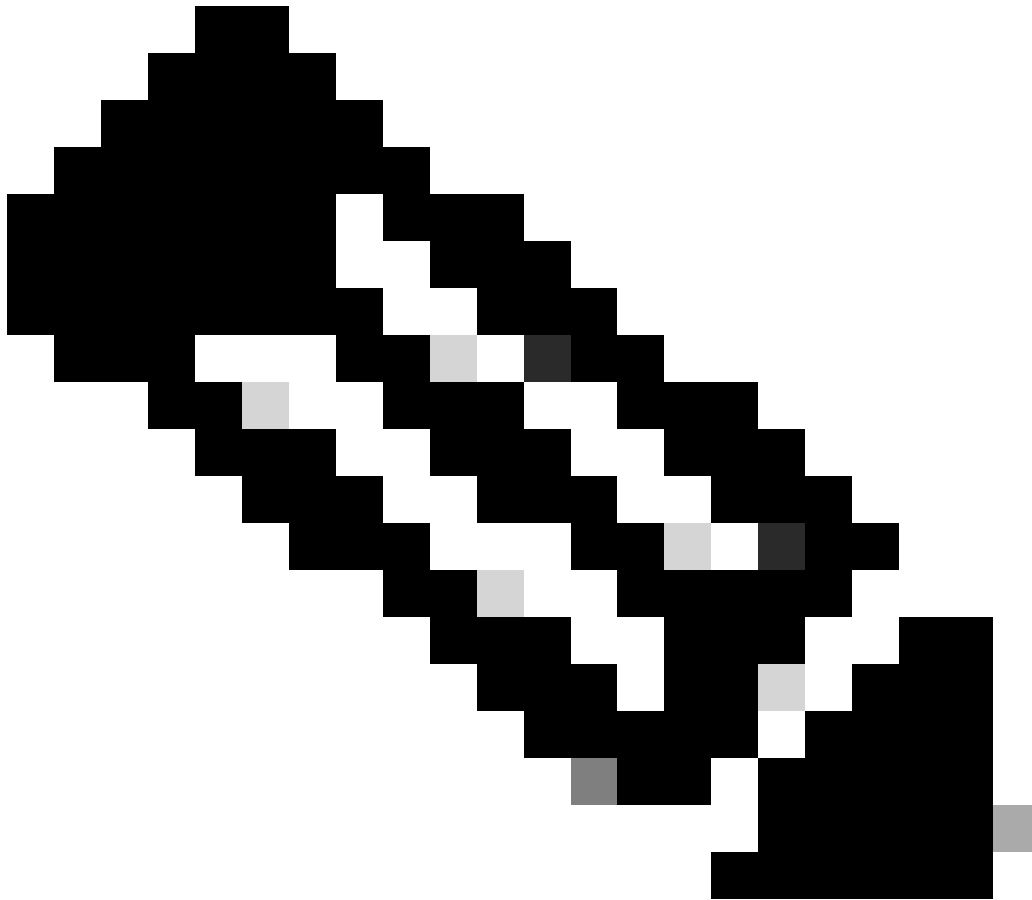
6) Envíe el pedido.

7) Póngase en contacto con el equipo de A2Q para solicitar la liberación de la espera de conformidad del nuevo pedido web escribiendo un correo electrónico a cjp-qualification@cisco.com con una solicitud para liberar la espera.

8). El nuevo pedido web generará el nuevo correo electrónico de aprovisionamiento. Debe pasar por el asistente para aplicar los cambios al arrendatario de Webex CC.

Procedimiento para actualizar A-FLEX-CC (FLEX 2.0)

Para agregar funciones de CCAI a Webex Contact Center, los propietarios de pedidos de A-FLEX-CC (FLEX 2.0) NO deben crear una suscripción de FLEX 3.0, sino modificar la suscripción existente.



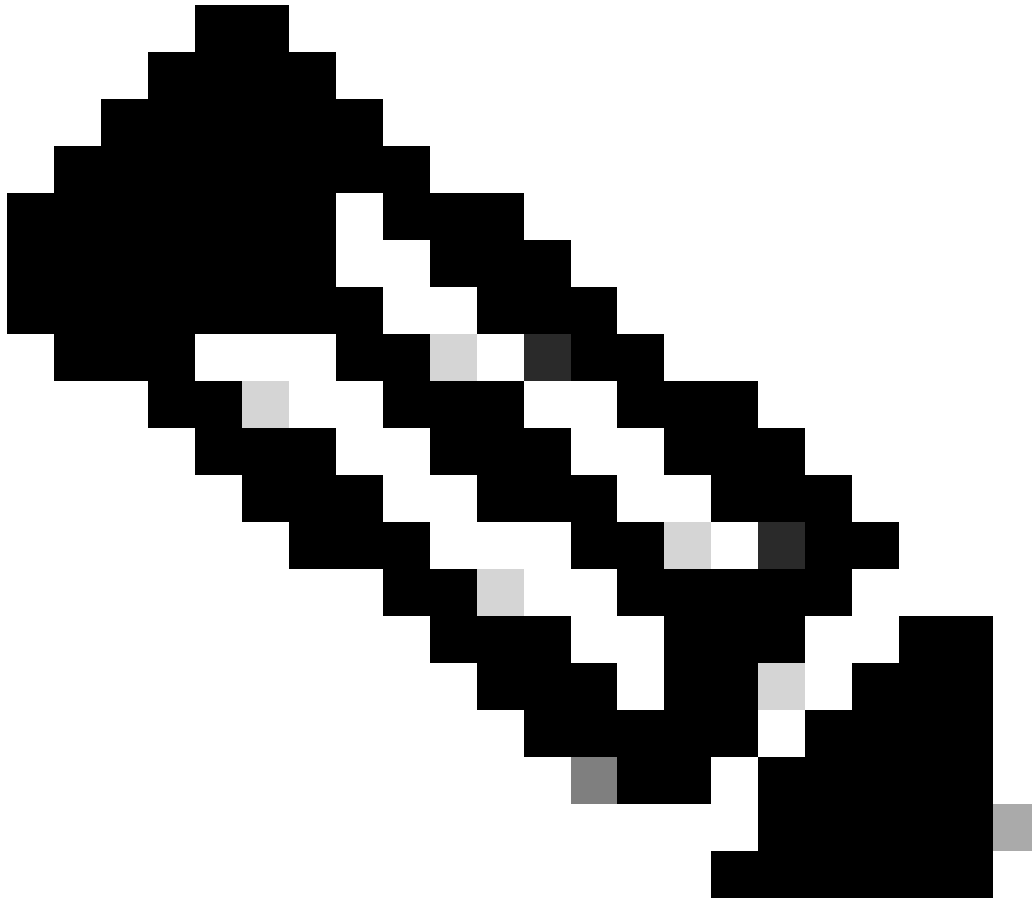
Nota: el siguiente procedimiento se aplica a todos los clientes que hayan adquirido servicios de CCAI de Cisco o directamente de Google

El siguiente proceso explica cómo modificar la suscripción existente solamente. Todos los arrendatarios de producción de Webex CC deben tener una suscripción activa. Póngase en contacto con su representante de ventas o gerente de cuentas en caso de que no tenga una suscripción activa a Webex CC.

Adición de Google CCAI al pedido de FLEX 2.0

1) Acceda a <https://ccrc.cisco.com/subscriptions/landing/> y abra la suscripción que contiene la familia de productos A-FLEX-CC.

2) Haga clic en Modificar/Renovar suscripción.



Nota: Debe disponer de los permisos correspondientes para modificar las suscripciones de producción. Póngase en contacto con su gerente de cuentas si necesita ayuda.

The screenshot shows the Cisco Commerce Subscriptions interface. The top navigation bar includes the Cisco logo, 'Cisco Commerce Subscriptions', a search bar, and the user name 'Tad Tobeishat'. The main content area displays details for a subscription titled 'Flex for Contact Center (A-FLEX-CC)'. A red box highlights the 'Modify/Renew Subscription' button in the top right corner. Below the button, the subscription details are organized into a grid:

Subscription ID Sub [REDACTED]	Effective For 12.00 Months from 30-Nov-2023 to 29-Nov-2024	Automatically Renews For 12.00 Months On 30-Nov-2024	End Customer [REDACTED]
Status ACTIVE	Monthly Cost USD 0.00	Billing Amount (Monthly Billing) USD 0.00	Billing Frequency Monthly Billing

Below the grid, there are tabs for 'Summary', 'History', 'Invoices', 'Usage', 'Manage Subscription', 'Manage Contacts', 'Quotes In Progress', and 'Manage Payment Details'. The 'Summary' tab is active. At the bottom, there are three summary cards:

- Bill Day**: 30th of the Month, billed Monthly. Billing Preference: Subscription Start Date.
- Payment Method**: PO. Purchase Order Number: 1234. Payment Term: 30 NET.
- Current Open Balance**: USD 0.00.

3) Haga clic en Editar opciones

Product	Status	MRC	Qty	Price	Subtotal
1.0 A-FLEX-CC	Not Applicable	0.00	1	0.00	0.00

Flex Contact Center
Valid as of 14-Jun-2022 02:20:41 PDT

Requested Start Date: 17-Jun-2022
Requested For Initial Term: 12 Months From 17-Jun-2022 To 16-Jun-2023
Automatically Renews For: 12 Months From 17-Jun-2023
Billing Frequency: Monthly Billing

Edit Options | Validate | Recommended Content | Add Note | More Actions

Add Subtotal

4) Expanda la sección Opciones adicionales. Para Google CCAI, seleccione las opciones siguientes (seleccione solo "según el uso")

Additional Options 2 Added

Would you like to purchase Flex Contact Center AI powered by Google Cloud?

Plan Options

Usage Based Price (selected)

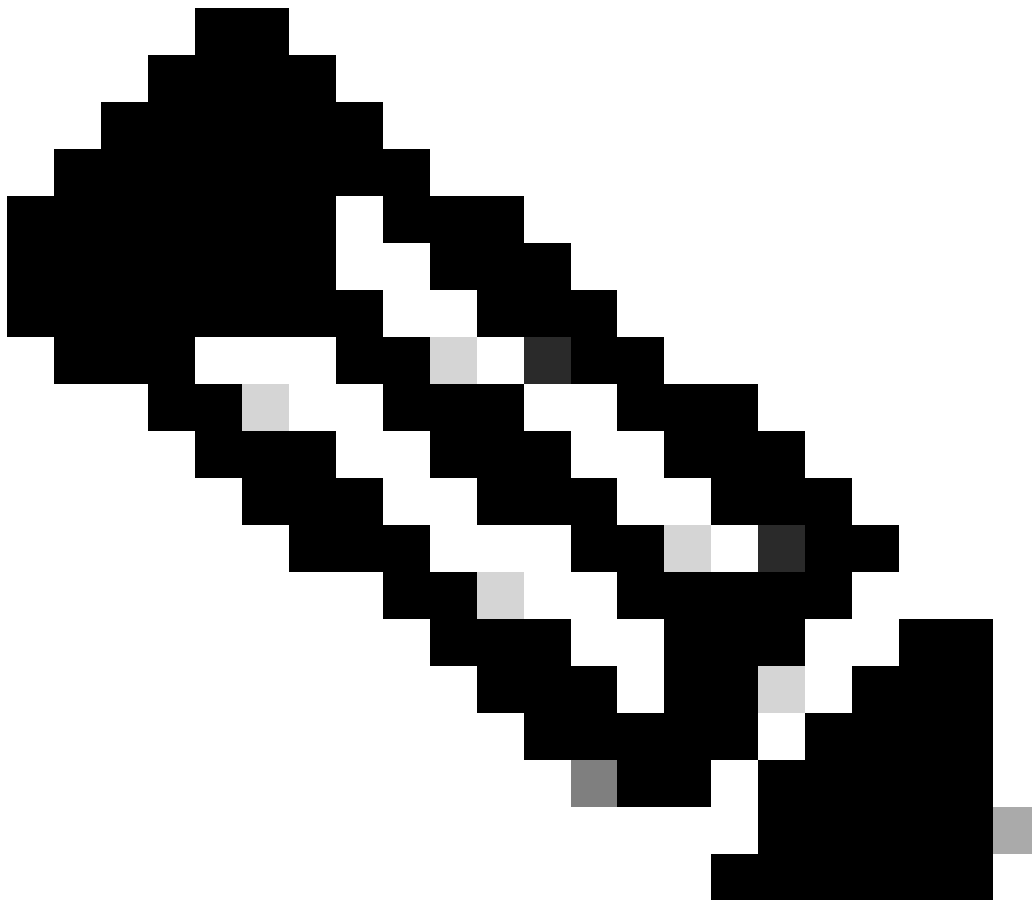
Fixed Price (BU Approval Required)

Would you like to add Cisco PSTN Audio Options?

Do you want to purchase Workforce Optimization?

Would you like to activate Digital Channels?

5) Guardar y enviar



Nota: ahora puede ver en el resumen las SKU adicionales agregadas. Se trata de SKU basadas en el uso, por lo que solo pagará si empieza a utilizarlas.

6) Envíe el pedido.

7) Póngase en contacto con el equipo de A2Q para solicitar la liberación de la espera de conformidad del nuevo pedido web escribiendo un correo electrónico a cjp-qualification@cisco.com con una solicitud para liberar la espera. El nuevo pedido web generará el nuevo correo electrónico de aprovisionamiento. Debe pasar por el asistente para aplicar los cambios al arrendatario de Webex CC.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).