

Configuración de diferentes idiomas y nombres de voz admitidos con texto a voz nativo dentro del subflujo WxCC

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

Introducción

Este documento describe la forma de utilizar diferentes idiomas y nombres de voz admitidos para reproducir avisos de texto a voz (TTS) nativos dentro del subflujo WxCC.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

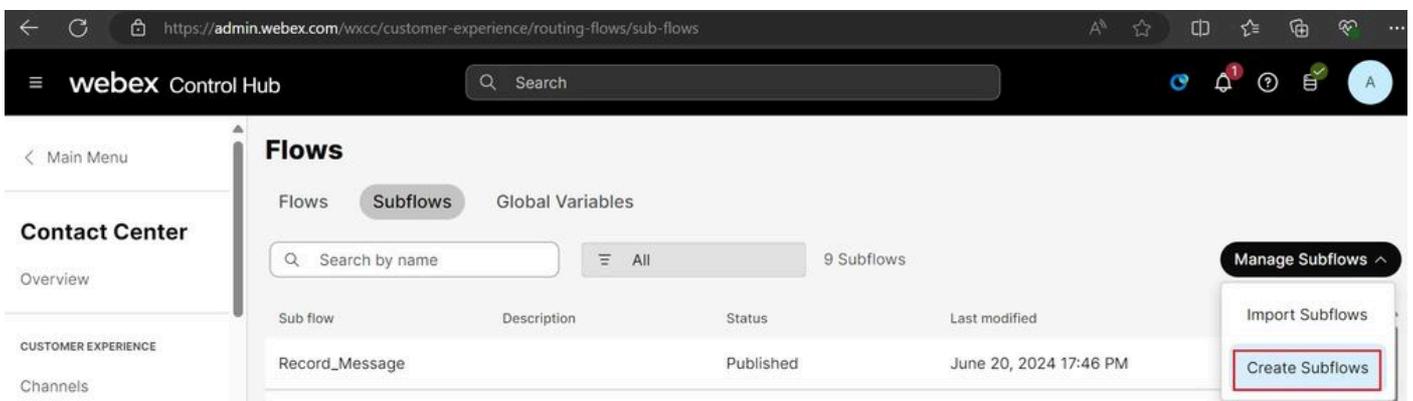
Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Configurar

Paso 1: Desplácese a cualquier subflujo y haga clic en "Crear subflujos"

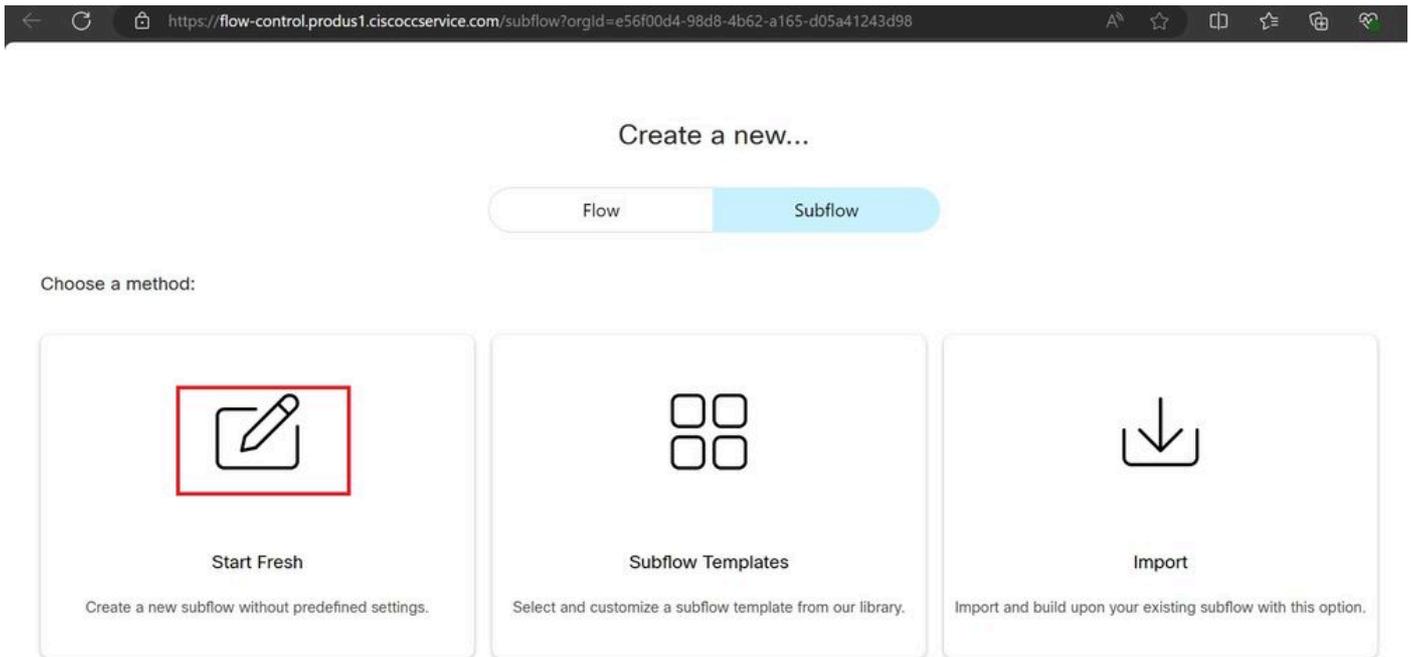
Nota: Las variables globales como "Global_Language" y "Global_VoiceName" no estarán disponibles dentro del flujo secundario.



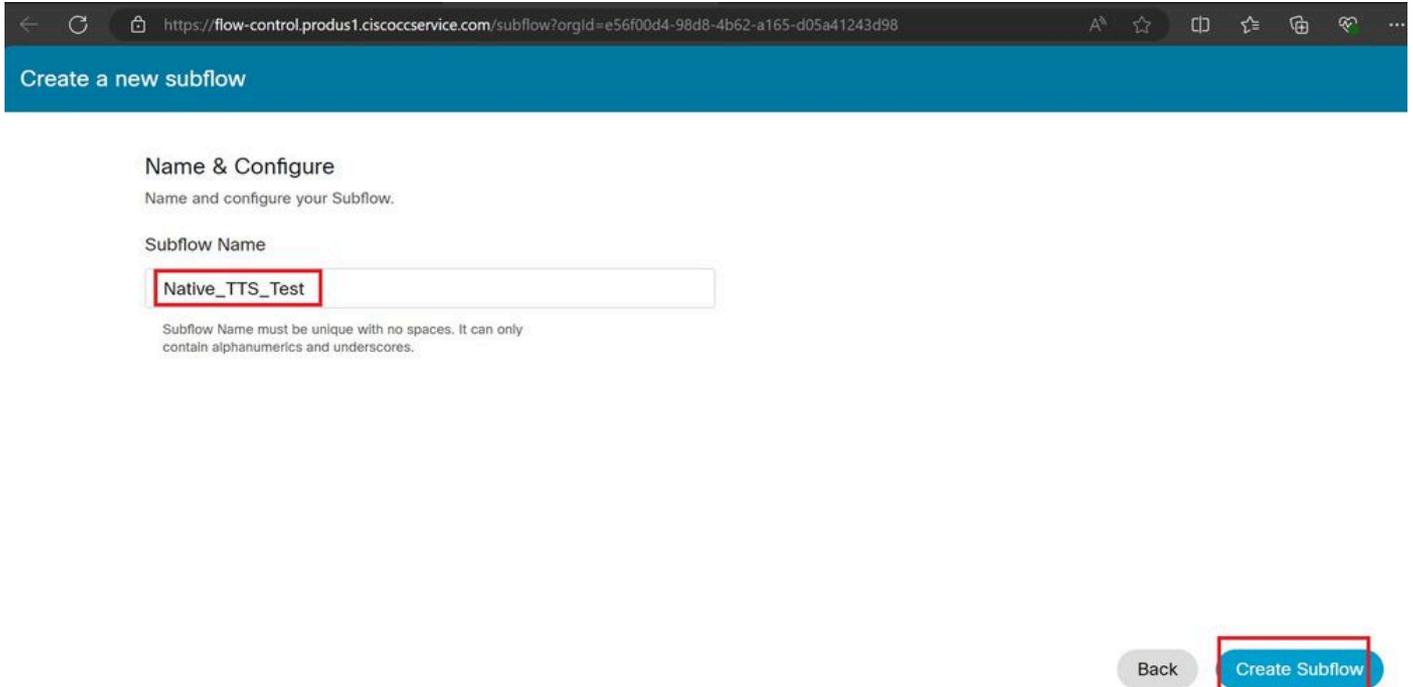
The screenshot displays the Webex Control Hub interface. The browser address bar shows the URL: <https://admin.webex.com/wxcc/customer-experience/routing-flows/sub-flows>. The page title is "webex Control Hub". The main content area is titled "Flows" and has three tabs: "Flows", "Subflows" (which is selected), and "Global Variables". Below the tabs, there is a search bar labeled "Search by name" and a filter dropdown set to "All". To the right, it indicates "9 Subflows". A "Manage Subflows" dropdown menu is open, showing "Import Subflows" and "Create Subflows" (highlighted with a red box). Below this, a table lists subflows:

Sub flow	Description	Status	Last modified
Record_Message		Published	June 20, 2024 17:46 PM

Haga clic en "Iniciar nuevo" y "Crear subflujos"



Proporcione un nombre y haga clic en "Crear subflujo":



Paso 2: Cree dos variables locales con el nombre de "Global_Language" y "Global_VoiceName" según las capturas de pantalla:

Name

Global_Language

Description

Variable Type

String



Variable Type cannot be edited once the variable is created.

Variable Usage



Input



Output

Default Value

Variable value cannot contain line breaks, tabs, slashes or double quotes. Alphanumerics, spaces and other characters are allowed. Expressions are also not supported in the default string value.

Name

Global_VoiceName

Description

Variable Type

String



Variable Type cannot be edited once the variable is created.

Variable Usage



Input

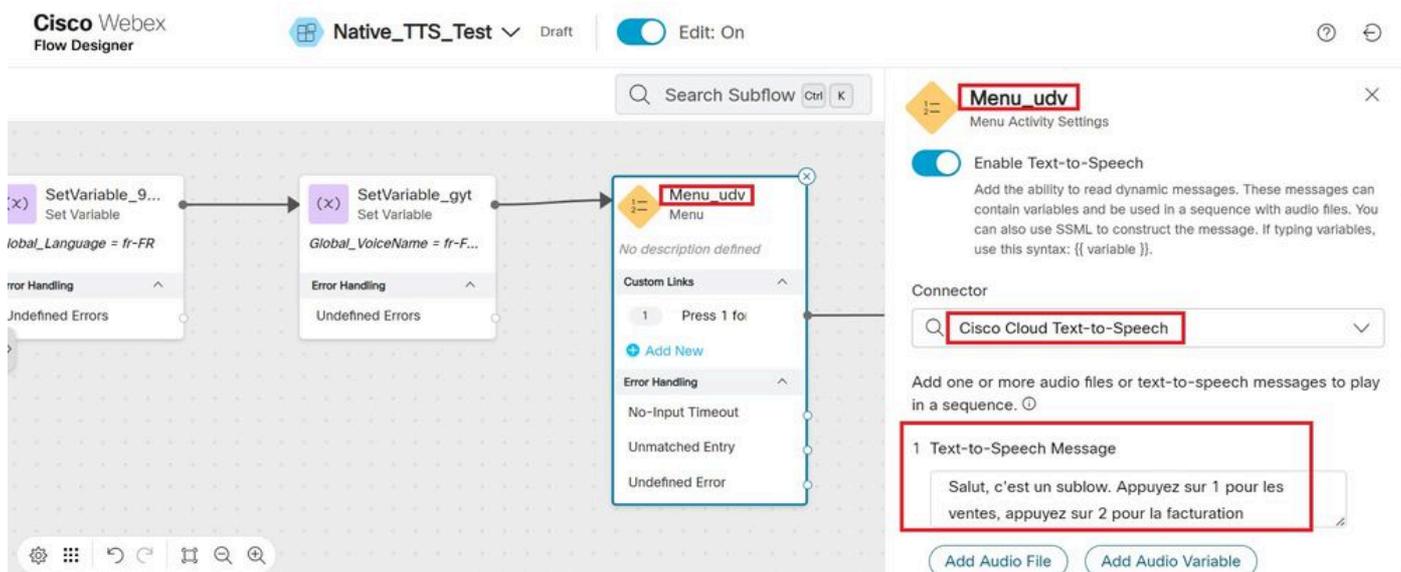
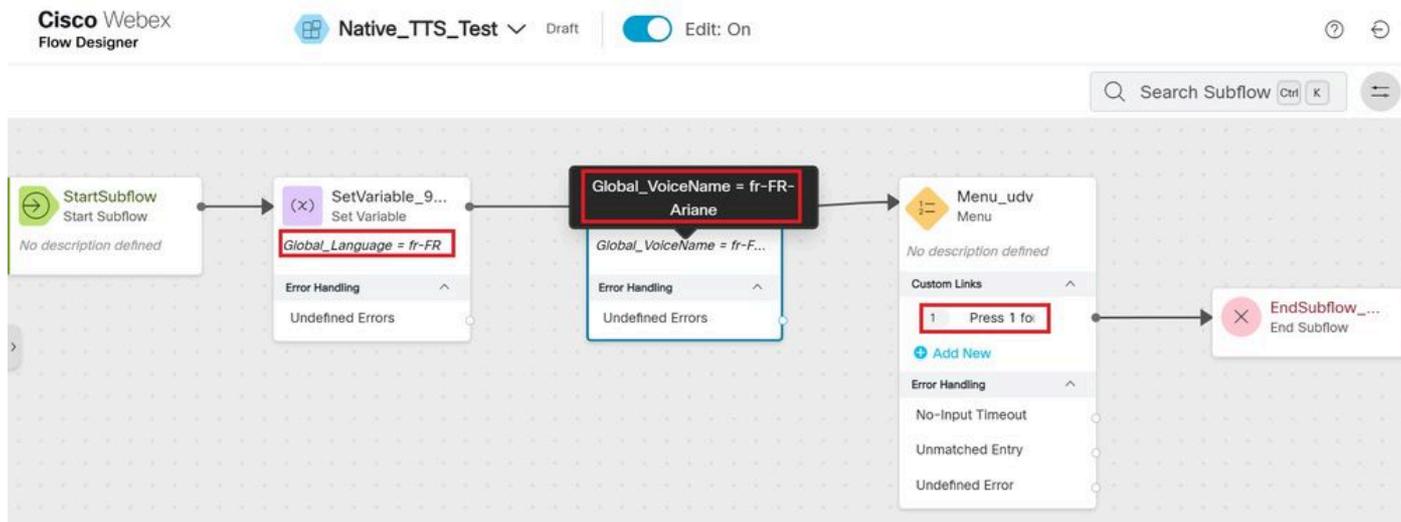


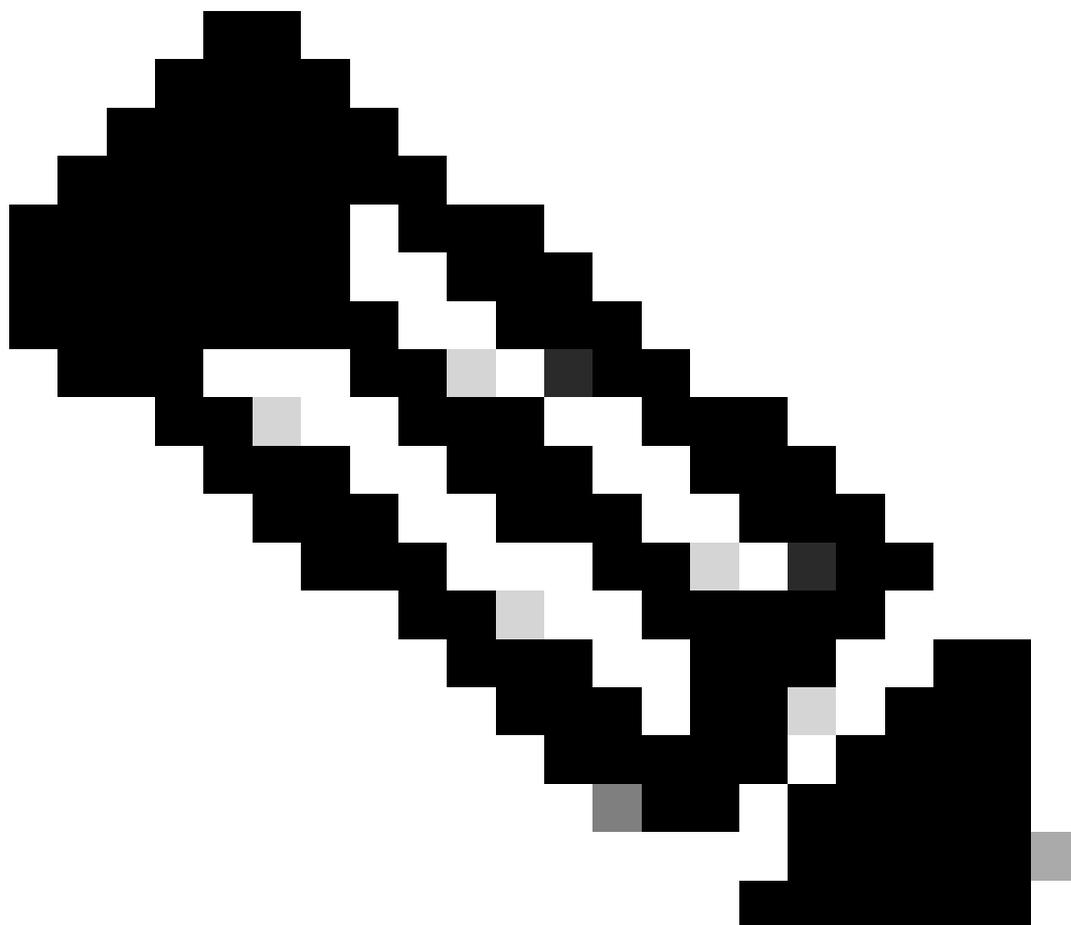
Output

Default Value

Variable value cannot contain line breaks, tabs, slashes or double quotes. Alphanumerics, spaces and other characters are allowed. Expressions are also not supported in the default string value.

Paso 3: Agregue los nodos Set Variable con las 2 variables locales recién creadas junto con el nodo MENU con avisos TTS como se mencionó:





Nota: Los usuarios pueden elegir cualquiera de los idiomas y nombres de voz admitidos como se menciona [aquí](#). En el ejemplo, se ha elegido la lengua francesa y la voz femenina.

Verificación

Realice una llamada en el subflujo para asegurarse de que se escucha el idioma y el nombre de voz correctos.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).