

# Configure Detener grabación de llamada en el flujo después de que un agente conteste la llamada.

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Overview](#)

[Configuraciones](#)

[Verificación](#)

---

## Introducción

Este documento describe cómo detener una grabación de llamada en el flujo justo después de que un agente conteste la llamada.

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimientos y habilidades sobre la solución Webex Contact Center (WxCC).

### Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

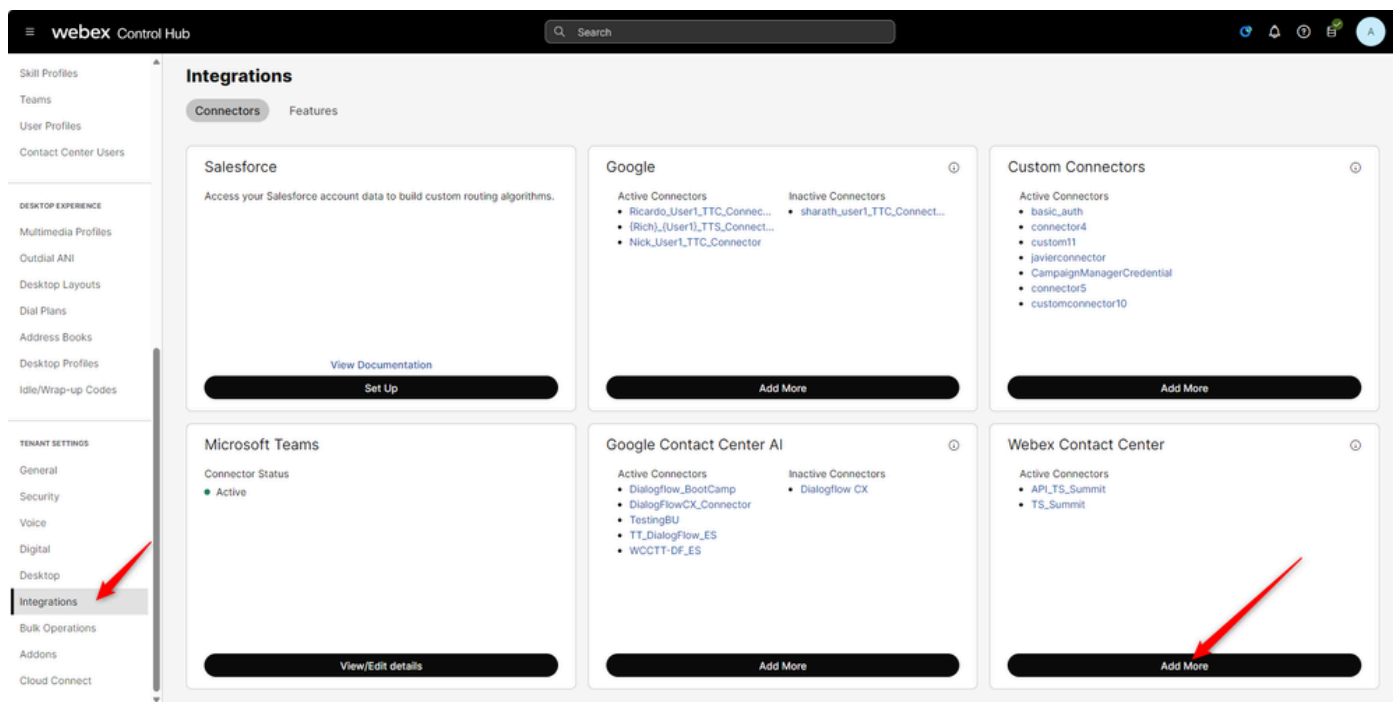
## Overview

Algunos clientes desean solicitar a la persona que llama permiso para grabar las llamadas antes de empezar a grabar. Este caso práctico se puede controlar mediante el conector de API interno y la configuración en el flujo de eventos.

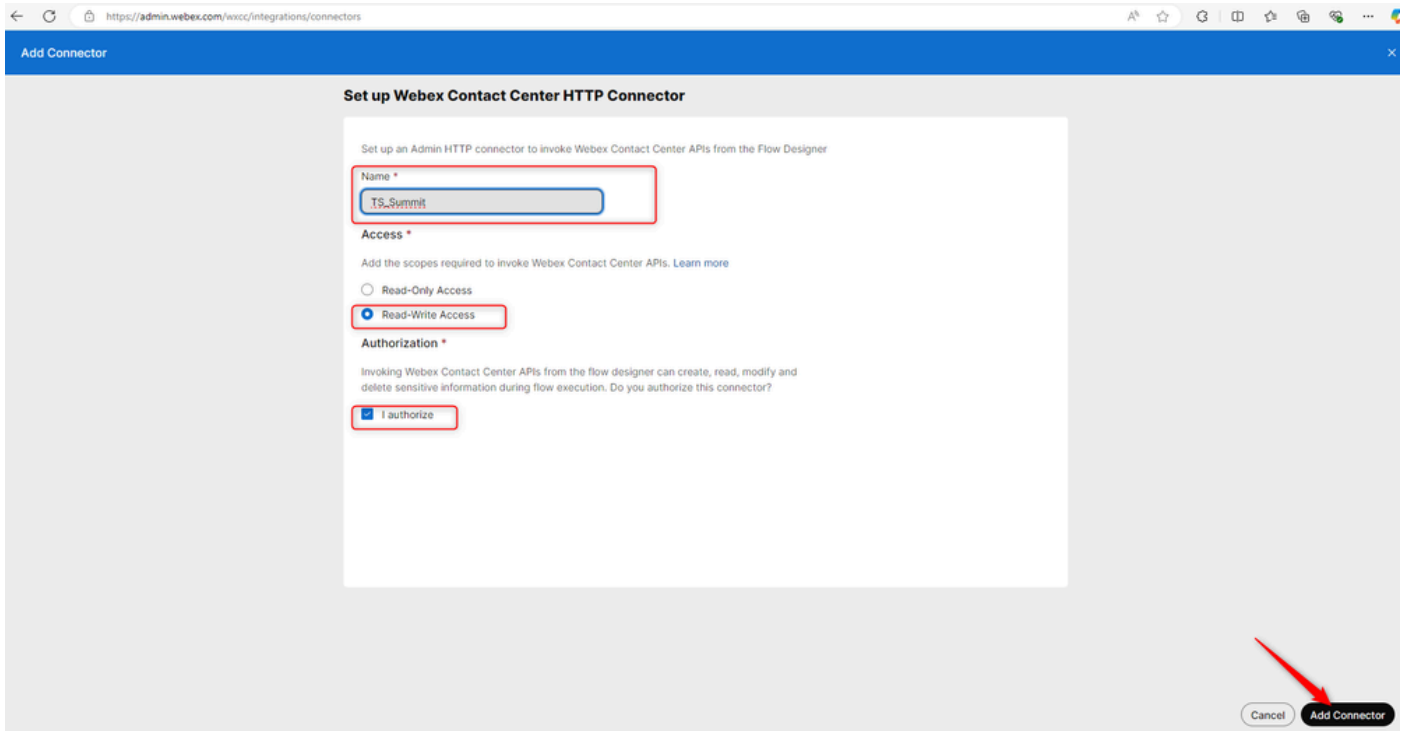
## Configuraciones

Paso 1. Asegúrese de que el arrendatario está configurado para registrar todas las llamadas o llamadas de las colas específicas.

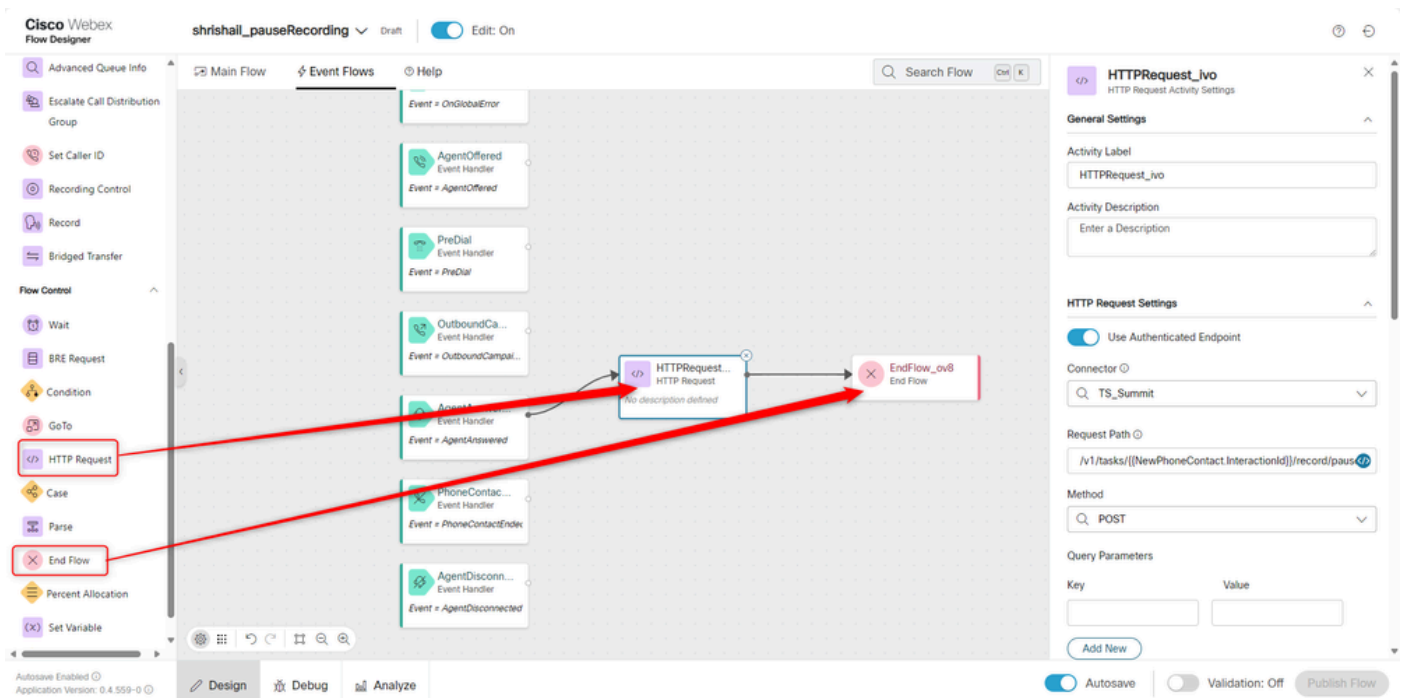
Paso 2. Vaya a Control Hub, abra Contact Center Service, haga clic en Integraciones y agregue la nueva integración de Webex Contact Center, si aún no se ha creado.



Paso 3. Cree el conector con permisos de acceso de lectura y escritura.



Paso 4. Abra su flujo, haga clic en Flujo de eventos, agregue bloques de solicitud HTTP y flujo final.



Paso 5. Configure el bloque de solicitud HTTP con los siguientes valores:

Usar extremo autenticado: Habilitado

Conector: Seleccione el conector en la lista que ha creado.

Ruta de solicitud: /v1/tasks/{[[NewPhoneContact.InteractionId]]/record/pause

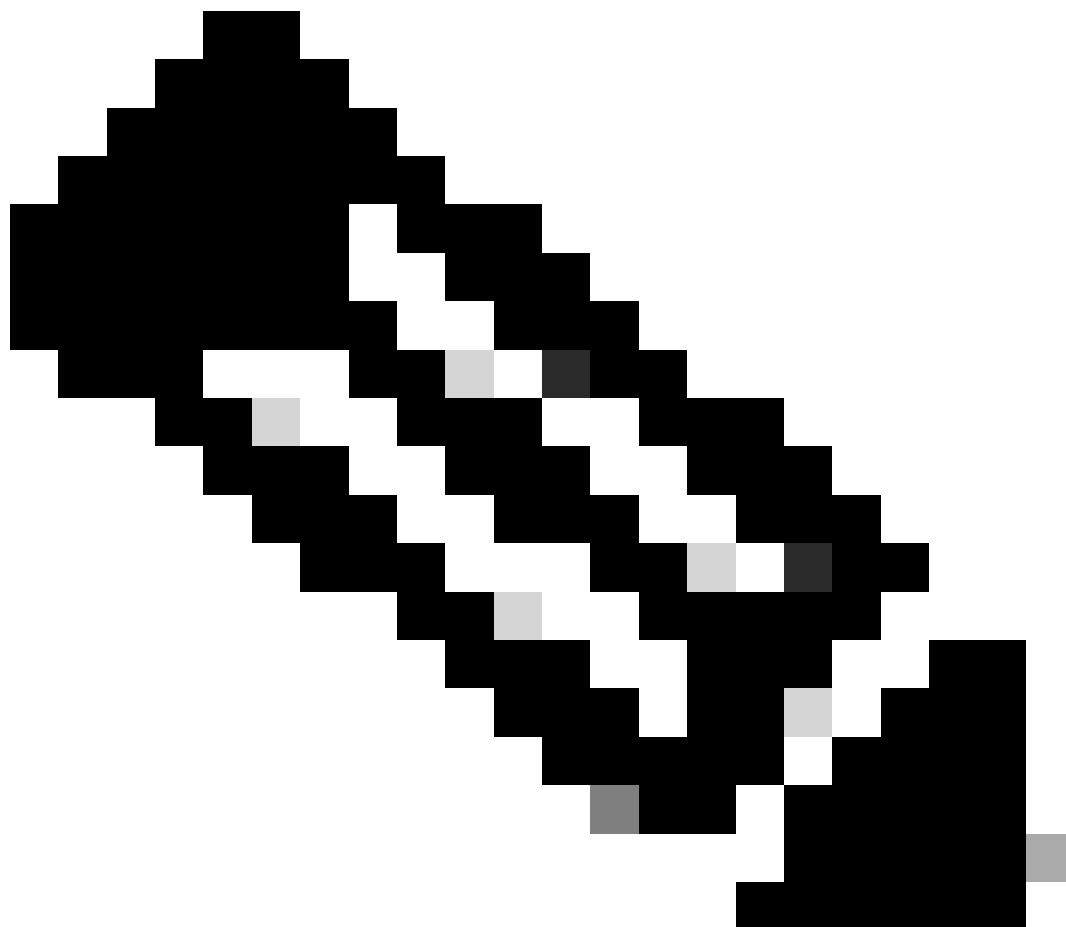
Método: POST

Tipo de contenido: Aplicación/JSON

The screenshot displays the Cisco Webex Flow Designer interface for a flow named "shrishail\_pauseRecording". The main workspace shows a flow diagram with several event handlers and an HTTP Request activity. The HTTP Request activity is highlighted, and its configuration panel is open on the right side. The configuration panel includes the following fields:

- Use Authenticated Endpoint:** A toggle switch that is currently turned on.
- Connector:** A dropdown menu with "TS\_Summit" selected.
- Request Path:** A text input field containing the path "/v1/tasks/{[[NewPhoneContact.InteractionId]]}/record/paus".
- Method:** A dropdown menu with "POST" selected.
- Query Parameters:** A table with two columns: "Key" and "Value". There are two empty rows for adding parameters.
- HTTP Request Headers:** A table with two columns: "Key" and "Value". There are two empty rows for adding headers.
- Content Type:** A dropdown menu with "Application/JSON" selected.

At the bottom of the interface, there are buttons for "Autosave" (checked), "Validation: Off", and "Publish Flow". The application version is noted as 0.4.559-0.



Nota: Esta configuración de API se toma del Portal del desarrollador.

---

The screenshot shows the 'Pause Recording Task' documentation page. The left sidebar contains a navigation menu with 'Tasks' highlighted. The main content area includes the following sections:

- Method:** POST `/v1/tasks/{taskid}/record/pause`
- Description:** When configured by the administrator, telephony tasks are often being recorded for various reasons. When an user is handling sensitive customer information, he/she might want to pause the recording and later on resume recording. For a list of possible response messages, see the Call Control API Guide. Requires one of the following scopes 'cjp:user' or 'cloud-contact-center:pod\_conv' for authorization.
- Path Parameters:**
  - `taskid` \* UUID: The unique ID represents the task that the user is currently working on. It will be generated automatically during the creation of a new task. Example: "315fbb91-2288-427c-9588-ec764cd46ea4"
- Response Codes:**

Code	Status / Description
202	The recording has been paused
400	The request was invalid and cannot be served. An accompanying error message will explain further.
401	Unauthorized, Token is Invalid

On the right, the 'Sample Code' tab shows a cURL command:

```
curl --request POST \
--url https://api.wxcc-us1.cisco.com/v1/tasks/315fbb91-2288-427c-9588-ec764cd46ea4/pause \
--header 'Authorization: Bearer YOUR_TOKEN'
```

## Verificación

Una vez completadas estas configuraciones, una vez que el agente contesta la llamada, la grabación se detiene y tiene la opción de reanudarla.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).