

Notas de la versión de CX Cloud de octubre de 2021

Contenido

[Introducción](#)

[Qué hay de nuevo](#)

[Familias de productos admitidas](#)

[Tipos compatibles con Cisco Digital Network Architecture Center \(DNAC\)](#)

[Versiones de software óptimas Familias de productos compatibles](#)

[Gammas de productos compatibles con Syslog de administración automatizada de fallos](#)

[Navegadores admitidos](#)

[Defectos resueltos](#)

[Defectos conocidos](#)

[Recursos](#)

[Sitio de asistencia de CX Cloud](#)

[Envíe sus comentarios/ideas](#)

[Comentarios de clientes incluidos](#)

Introducción

La nube de experiencia del cliente (CX) es una oferta de SaaS que permite al cliente alcanzar el éxito durante todo el proceso de incorporación, optimización y adopción de nuevas tecnologías en todas las arquitecturas. Los clientes con suscripciones a Pistas de éxito de Cisco obtienen acceso a las siguientes funciones:

- Aprendizaje contextual: acceda a Collaborative Intelligence Platform con los recursos más recientes para arquitectos e ingenieros de redes a través de los webinars "Ask the Expert", "Success Tips" (Consejos para lograr el éxito), los compromisos de Accelerator y la formación.
- Soporte de confianza: ayude a resolver problemas técnicos inmediatos y obtenga opciones de servicio proactivas y prescriptivas en el nivel de software y solución.
- Perspectivas y análisis: herramientas de inteligencia digital que ofrecen perspectivas proactivas y predictivas y ayudan a los clientes a reconocer posibles problemas, optimizar las operaciones y acelerar la adopción/transición de la tecnología.
- Recursos de expertos: experiencia integral para todas las arquitecturas y productos de Cisco disponibles con acceso a asesoramiento experto estratégico sobre diseño y validación detallados, así como soluciones específicas del sector.

Este documento proporciona información sobre las nuevas funciones de CX Cloud, los navegadores compatibles, los recursos y los problemas conocidos. Utilice este [enlace](#) para acceder a CX Cloud e iniciar sesión con las credenciales de CCO.

Qué hay de nuevo

En esta sección se destacan las nuevas funciones que forman parte de esta versión:

- Los recursos de controlador inalámbrico integrado (EWC) y Mobility Express (ME) ahora son compatibles con las comprobaciones de conformidad normativa para HIPAA y PCI.
- Mejorar el estado general de la infraestructura determinando el estado de tendencia de la infraestructura. Mida las tendencias de riesgo de los dispositivos a lo largo del tiempo, identifique los factores que contribuyen al riesgo y priorice las acciones para abordar cualquier preocupación.
- Adjunte archivos para admitir el caso de incidente mediante la generación del "token de autenticación". Los tokens seguirán siendo válidos hasta que el caso esté activo.
- Los archivos infectados por virus muestran advertencias e información adicionales para garantizar descargas más seguras. Los archivos infectados no están disponibles para su descarga y se muestran con el prefijo "Infected_" para facilitar su identificación.
- Para mejorar la experiencia del usuario, se han introducido sugerencias de éxito para las pistas de éxito existentes, que sustituyen a la documentación de la interfaz de usuario anterior disponible.

Familias de productos admitidas

En esta sección se tratan las familias de productos compatibles con las versiones óptimas de software (OSV) y la administración automatizada de errores (AFM).

Tipos compatibles con Cisco Digital Network Architecture Center (DNAC)

- Nodo único
- Clúster

Versiones de software óptimas Familias de productos compatibles

Routing y switching

- Switches Cisco Catalyst serie 2960-C
- Switches Catalyst de Cisco serie 2960-CX
- Switches Catalyst de Cisco serie 2960-L
- Switches Catalyst de Cisco serie 2960-Plus
- Switches Cisco Catalyst serie 2960-X
- Switches Catalyst de Cisco serie 2960-XR
- Switches Catalyst de Cisco serie 3560-CX
- Switches Cisco Catalyst serie 3650
- Switches Cisco Catalyst serie 3750-X
- Switches Cisco Catalyst serie 3850
- Cisco Catalyst 4500 Series Switches
- Switches Cisco Catalyst serie 4500-X
- Cisco Catalyst 6500 Series Switches

- Switches Cisco Catalyst serie 6800
- Switches Cisco Catalyst serie 9200
- Switches Cisco Catalyst serie 9300
- Switches Cisco Catalyst serie 9400
- Switches Cisco Catalyst serie 9500
- Switches Cisco Catalyst serie 9600

Tecnología inalámbrica

- Controladores inalámbricos de Cisco serie 3500
- Controladores inalámbricos de Cisco serie 5500
- Controladores inalámbricos de Cisco serie 8500
- Controladores inalámbricos Cisco Catalyst serie 9800
- Controladores inalámbricos Cisco Catalyst 9800 para la nube

Gamas de productos compatibles con Syslog de administración automatizada de fallos

Routing y switching

- Switches Cisco Catalyst serie 9600
- Switches Cisco Catalyst serie 9300
- Switches Cisco Catalyst serie 9200
- Switches Cisco Catalyst serie 9400
- Switches Cisco Catalyst serie 9500
- Switches Cisco Catalyst serie 2960-C
- Switches Catalyst de Cisco serie 2960-CX
- Switches Catalyst de Cisco serie 2960-L
- Switches Cisco Catalyst serie 2960-X
- Switches Catalyst de Cisco serie 2960-XR
- Switches Catalyst de Cisco serie 3560-CX
- Switches Cisco Catalyst serie 3650
- Switches Cisco Catalyst serie 3850
- Cisco Catalyst 4500 Series Switches
- Switches Cisco Catalyst serie 4500-X
- Cisco Catalyst 6500 Series Switches
- Switches Cisco Catalyst serie 6800
- Routers de servicios integrados Cisco serie 4000

Tecnología inalámbrica

- Controladores inalámbricos de Cisco serie 5500
- Controladores inalámbricos de Cisco serie 8500
- Controladores inalámbricos de Cisco serie 3500
- Controladores inalámbricos Cisco Catalyst serie 9800
- Controladores inalámbricos Cisco Catalyst 9800 para la nube

Puntos de acceso Aironet

- Cisco Aironet 1800 Series
- Puntos de acceso Cisco Aironet 4800
- Puntos de acceso Cisco Aironet serie 1850
- Puntos de acceso Cisco Aironet serie 1830
- Puntos de acceso Cisco Aironet serie 3800
- Puntos de acceso Cisco Aironet serie 1815
- Puntos de acceso Cisco Aironet serie 2800

Nota: firmas compatibles únicamente con series de productos inalámbricos y de routing y switches.

Navegadores admitidos

Se recomiendan los siguientes navegadores (última versión oficial) para disfrutar de una experiencia óptima con la nube CX.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

Defectos resueltos

Esta sección enumera todos los defectos resueltos como parte de esta versión:

Identificador	Titular
CSCvz49161	Las recomendaciones no se generaban para los dispositivos 3k, aunque las versiones candidatas estaban disponibles con mejores puntuaciones de riesgo.
CSCvz57749	Los documentos de hojas de datos y documentos publicados de WEM no llegaban a CX Cloud.
CSCvz57957	La solicitud ACC 1-on-1 estaba fallando con un error de 500.
CSCvz61479	El análisis programado en la hora IST se activó en la zona horaria GMT para la misma hora.
CSCvz63301	CX-DNAC-Frey: la API de derechos de FES ha fallado al iniciar análisis de errores de CI, código de estado: 400.
CSCvz64263	CX-DNAC-Frey: se crearon dos ID de grupo diferentes para el cliente de CX en Iron Bank que primero se conectó en BT DNAC, después

	se incorporó en el portal de nube de CX y lo hizo el día 0, aunque debería ser uno cuando el cliente se incorporó desde el portal de nube de CX.
--	--

Defectos conocidos

Esta sección enumera todos los defectos conocidos en esta versión.

Identifier	Titular
CSCvz80195	El estado del análisis se muestra como error en la página de visualización de activos 360 para activos nunca analizados
CSCvz86293	Las notificaciones de comentarios de ACC no se actualizan en el ciclo de vida cuando se completan los ACC.
CSCvz86744	Observe que la violación duplicada aparece en la lista de dispositivos ME y EWC como un error del lanzador de respuesta de comando
CSCvz87705	Los principales factores que contribuyen varían para cada ejecución de canalización semanal, incluso cuando no hay cambios en la configuración del dispositivo.
CSCvz87735	La funcionalidad de aprobación masiva no funciona en la paginación, es decir, no hay respuesta al hacer clic en los botones "Aprobar todo" y "Denegar todo" de la ficha Partner 360.
CSCvz89197	El operador de comparación de tendencias de riesgo está fallando y mostrando mensajes de error en el banner de algunos ID de productos en lugar de mostrar sus datos en CX Cloud.
CSCvz90292	Cancelación para ATX registrado fallando intermitentemente con 'Error al obtener Token de Acceso Okta de Cisco'.
CSCvz91757	El código de color para Riesgo no se muestra en la pantalla de activos con riesgo de desperfecto o activos similares
CSCvz92930	La imagen predeterminada aparece en ATX y ACC en lugar de la miniatura definida por el usuario en CX Cloud (cargada desde PX Cloud).
CSCvz94501	El recuento de asesores no coincide con las vistas Activos 360 y Lista de activos.

Recursos

Los recursos de esta sección se utilizan en el portal de la nube de CX:

Sitio de asistencia de CX Cloud

Para obtener más información sobre la documentación de CX Cloud, visite [Cisco CX Cloud Agent](#), donde podrá ver el vídeo de descripción general del portal, las versiones más recientes y anteriores, las descargas y las páginas de la comunidad.

Envíe sus comentarios/ideas

Su opinión es importante para nosotros y queremos incluirla en la nube de CX para mejorar su experiencia. Haga clic [aquí](#) para enviar ideas u otros comentarios.

Comentarios de clientes incluidos

Hemos escuchado sus comentarios y ahora se incluyen en CX Cloud. Siga leyendo para ver qué lo hizo llegar al portal.

- Ahora los usuarios pueden gestionar los activos de forma eficaz, ya que los activos con el estado de instalación "Activo" solo se muestran en la nube de CX para telemetría.
- Telemetría para Meraki ahora incluye cámaras Meraki para aumentar la visibilidad de los recursos Meraki.
- El usuario puede ver si las notificaciones de correo electrónico están habilitadas para fallos directamente desde la columna del catálogo de fallos.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).