

# Notas de la versión de septiembre de 2021 de CX Cloud

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Qué hay de nuevo](#)

[Familias de productos admitidas](#)

[Tipos compatibles con Cisco Digital Network Architecture Center \(DNAC\)](#)

[Versiones de software óptimas Familias de productos compatibles](#)

[Gammas de productos compatibles con Syslog de administración automatizada de fallos](#)

[Navegadores admitidos](#)

[Defectos resueltos](#)

[Defectos conocidos](#)

[Recursos](#)

[Sitio de asistencia de CX Cloud](#)

[Envíe sus comentarios/ideas](#)

[Comentarios de clientes incluidos](#)

---

## Introducción

La nube de experiencia del cliente (CX) es una oferta de SaaS que permite al cliente alcanzar el éxito durante todo el proceso de incorporación, optimización y adopción de nuevas tecnologías en todas las arquitecturas. Los clientes con suscripciones a Pistas de éxito de Cisco obtienen acceso a las siguientes funciones:

- Aprendizaje contextual: acceda a Collaborative Intelligence Platform con los recursos más recientes para arquitectos e ingenieros de redes a través de los webinars "Ask the Expert", "Success Tips", compromisos de Accelerator y formación.
- Soporte de confianza: ayude a resolver problemas técnicos inmediatos y obtenga opciones de servicio proactivas y prescriptivas en el nivel de software y solución.
- Perspectivas y análisis: herramientas de inteligencia digital que ofrecen perspectivas proactivas y predictivas y ayudan a los clientes a reconocer posibles problemas, optimizar las operaciones y acelerar la adopción y las transiciones de la tecnología.
- Recursos para expertos: experiencia integral para todas las arquitecturas y productos de Cisco disponibles con acceso a asesoramiento estratégico especializado sobre diseño y validación detallados, así como soluciones específicas del sector.

Este documento proporciona información sobre las nuevas funciones de CX Cloud, los navegadores compatibles, los recursos y los problemas conocidos.

Navegue hasta CX Cloud con la URL <https://cx.cisco.com> e inicie sesión con las credenciales de CCO.

# Qué hay de nuevo

En esta sección se destacan las nuevas funciones que forman parte de esta versión:

- La nube de CX se ha actualizado para mejorar el rendimiento general en general, abordar los defectos conocidos e incluir nuevas funciones de comentarios de los clientes.

## Familias de productos admitidas

En esta sección se tratan las familias de productos compatibles con las versiones óptimas de software (OSV) y la administración automatizada de errores (AFM).

### Tipos compatibles con Cisco Digital Network Architecture Center (DNAC)

- Nodo único
- Clúster

### Versiones de software óptimas Familias de productos compatibles

#### Routing y switching

- Switches Cisco Catalyst serie 2960-C
- Switches Catalyst de Cisco serie 2960-CX
- Switches Catalyst de Cisco serie 2960-L
- Switches Catalyst de Cisco serie 2960-Plus
- Switches Cisco Catalyst serie 2960-X
- Switches Catalyst de Cisco serie 2960-XR
- Switches Catalyst de Cisco serie 3560-CX
- Switches Cisco Catalyst serie 3650
- Switches Cisco Catalyst serie 3750-X
- Switches Cisco Catalyst serie 3850
- Cisco Catalyst 4500 Series Switches
- Switches Cisco Catalyst serie 4500-X
- Cisco Catalyst 6500 Series Switches
- Switches Cisco Catalyst serie 6800
- Switches Cisco Catalyst serie 9200
- Switches Cisco Catalyst serie 9300
- Switches Cisco Catalyst serie 9400
- Switches Cisco Catalyst serie 9500
- Switches Cisco Catalyst serie 9600

#### Tecnología inalámbrica

- Controladores inalámbricos de Cisco serie 3500
- Controladores inalámbricos de Cisco serie 5500
- Controladores inalámbricos de Cisco serie 8500

- Controladores inalámbricos Cisco Catalyst serie 9800
- Controladores inalámbricos Cisco Catalyst 9800 para la nube

## Gamas de productos compatibles con Syslog de administración automatizada de fallos

### Routing y switching

- Switches Cisco Catalyst serie 9600
- Switches Cisco Catalyst serie 9300
- Switches Cisco Catalyst serie 9200
- Switches Cisco Catalyst serie 9400
- Switches Cisco Catalyst serie 9500
- Switches Cisco Catalyst serie 2960-C
- Switches Catalyst de Cisco serie 2960-CX
- Switches Catalyst de Cisco serie 2960-L
- Switches Cisco Catalyst serie 2960-X
- Switches Catalyst de Cisco serie 2960-XR
- Switches Catalyst de Cisco serie 3560-CX
- Switches Cisco Catalyst serie 3650
- Switches Cisco Catalyst serie 3850
- Cisco Catalyst 4500 Series Switches
- Switches Cisco Catalyst serie 4500-X
- Cisco Catalyst 6500 Series Switches
- Switches Cisco Catalyst serie 6800
- Routers de servicios integrados Cisco serie 4000

### Tecnología inalámbrica

- Controladores inalámbricos de Cisco serie 5500
- Controladores inalámbricos de Cisco serie 8500
- Controladores inalámbricos de Cisco serie 3500
- Controladores inalámbricos Cisco Catalyst serie 9800
- Controladores inalámbricos Cisco Catalyst 9800 para la nube

### Puntos de acceso Aironet

- Cisco Aironet 1800 Series
- Puntos de acceso Cisco Aironet 4800
- Puntos de acceso Cisco Aironet serie 1850
- Puntos de acceso Cisco Aironet serie 1830
- Puntos de acceso Cisco Aironet serie 3800
- Puntos de acceso Cisco Aironet serie 1815
- Puntos de acceso Cisco Aironet serie 2800

Nota:

Firmas admitidas sólo para routing y switches, series de productos inalámbricos.



## Navegadores admitidos

Se recomiendan los siguientes navegadores (última versión oficial) para disfrutar de una experiencia óptima con la nube CX.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox



## Defectos resueltos

Esta sección enumera todos los defectos resueltos como parte de esta versión:

Identifier	Titular
<a href="#">CSCvx37221</a> 	El estado de Meraki no era coherente en las distintas cuentas de la misma clave de API.CSC
<a href="#">CSCvz27015</a> 	Buscar y crear grupo de activos estaba creando un grupo con cero (0) dispositivos.

## Defectos conocidos

Esta sección enumera todos los defectos conocidos en esta versión.

Identifier	Titular
<a href="#">CSCvz49161</a>	No se están generando recomendaciones para dispositivos 3k, aunque las versiones candidatas están disponibles con una mejor puntuación de riesgo.
<a href="#">CSCvz57749</a> 	Los documentos de folletos y hojas de datos publicados por WEM no llegan a CX Cloud.
<a href="#">CSCvz57957</a> 	Error de solicitud 1 a 1 de ACC con error de 500
<a href="#">CSCvz58622</a>	El usuario de CEC recibe "400 Bad Request - Invalid Input Parameters" en la API Cases.

Identifier	Titular
<a href="#">CSCvz60316</a>	No se pueden iniciar los vídeos para la formación electrónica con el error 500.
<a href="#">CSCvz61479</a>	El escaneo programado en los disparadores de hora IST en la zona horaria GMT para la misma hora.
<a href="#">CSCvz63301</a>	CX-DNAC-Frey: error de API de derechos de FES al iniciar análisis de errores IC, código de estado: 400
<a href="#">CSCvz64263</a>	CX-DNAC-Frey: se crearon dos ID de grupo diferentes para el cliente de CX en Iron Bank que primero se conectó en BT DNAC, después se incorporó en el portal de nube de CX y lo hizo el día 0, aunque debería ser uno cuando el cliente se incorporó desde el portal de nube de CX.
<a href="#">CSCvz64318</a>	Paginación interrumpida en la última página si el usuario cambia de cuenta

## Recursos

Los recursos de esta sección se utilizan en el portal de la nube de CX:

### Sitio de asistencia de CX Cloud

Para obtener más información sobre la documentación de CX Cloud, visite [Cisco CX Cloud Agent](#), donde podrá ver el vídeo de descripción general del portal, las versiones más recientes y anteriores, las descargas y las páginas de la comunidad.

### Envíe sus comentarios/ideas

Su opinión es importante para nosotros y queremos incluirla en la nube de CX para mejorar su experiencia. Haga clic [aquí](#) para enviar ideas u otros comentarios.

### Comentarios de clientes incluidos

Hemos escuchado sus comentarios y ahora se incluyen en CX Cloud. Siga leyendo para ver qué lo hizo llegar al portal.

- La opción "Eliminar análisis planificado" se ha colocado junto a "tiempo de análisis" para mayor claridad y facilidad de uso.
- Ahora se puede agregar una descripción personalizada a la "exploración de diagnóstico"

programada" y se muestra en la lista de exploraciones programadas para obtener una visión rápida.

- Ahora los usuarios pueden agregar más de un (1) destinatario de ID de CCO para la configuración de Automatización de casos.
- La opción de "selección de 3 puntos" ahora está visible en un recurso buscado para obtener funcionalidad adicional.
- El banner para la nube de CX y las notificaciones por correo electrónico para los mensajes de renovación de licencias se han revisado para aportar claridad y se ha optimizado la frecuencia de notificación para las renovaciones de licencias.
- Los datos de las métricas de soporte se pueden exportar a un informe para obtener visibilidad y transparencia.
- Para facilitar el uso, la vista predeterminada de la lista Asesores se ordena por el caso práctico más reciente.
- El widget de la comunidad en el cuadro de ciclo de vida se denomina ahora "Cisco Community Discussion" para comunicar el valor y las ventajas del widget de la comunidad para los usuarios.
- A los usuarios se les proporcionan detalles adicionales sobre el "nivel de contratos" para identificar la razón detrás de los campos atenuados de gravedad 1 o gravedad 2 mientras abren el caso en el portal.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).