

Notas de la versión de noviembre de 2021 de CX Cloud

Contenido

[Introducción](#)

[Qué hay de nuevo](#)

[Familias de productos admitidas](#)

[Tipos compatibles con Cisco Digital Network Architecture Center \(DNAC\)](#)

[Información sobre software Familias de productos compatibles](#)

[Familias de productos con fallos admitidos](#)

[Navegadores admitidos](#)

[Defectos resueltos](#)

[Defectos conocidos](#)

[Recursos](#)

[Sitio de asistencia de CX Cloud](#)

[Envíe sus comentarios/ideas](#)

[Comentarios de clientes incluidos](#)

Introducción

La nube de experiencia del cliente (CX) es una oferta de SaaS que permite al cliente alcanzar el éxito durante todo el proceso de incorporación, optimización y adopción de nuevas tecnologías en todas las arquitecturas. Los clientes con suscripciones a Pistas de éxito de Cisco obtienen acceso a las siguientes funciones:

- Aprendizaje contextual: acceda a Collaborative Intelligence Platform con los recursos más recientes para arquitectos e ingenieros de redes a través de los webinars "Ask the Expert", "Success Tips", compromisos de Accelerator y formación.
- Soporte de confianza: ayude a resolver problemas técnicos inmediatos y obtenga opciones de servicio proactivas y prescriptivas en el nivel de software y solución.
- Perspectivas y análisis: herramientas de inteligencia digital que ofrecen perspectivas proactivas y predictivas y ayudan a los clientes a reconocer posibles problemas, optimizar las operaciones y acelerar la adopción y las transiciones de la tecnología.
- Recursos para expertos: experiencia integral para todas las arquitecturas y productos de Cisco disponibles con acceso a asesoramiento estratégico especializado sobre diseño y validación detallados, así como soluciones específicas del sector.

Este documento proporciona información sobre las nuevas funciones de CX Cloud, los navegadores compatibles, los recursos y los problemas conocidos. Utilice este [enlace](#) para acceder a CX Cloud e iniciar sesión con las credenciales de CCO.

Qué hay de nuevo

En esta sección se destacan las nuevas funciones que forman parte de esta versión:

- Los administradores de superusuarios de la nube de CX reciben notificaciones por correo electrónico de la solicitud de acceso del partner para promover una respuesta más rápida.
- Los administradores de la nube de CX ahora pueden ver las diferentes formas en que los partners acceden a los datos de los clientes en el portal de gestión de acceso de partners a la nube de CX (a través de las API o con las vistas de la nube de PX).
- Los parámetros de administración de la nube de CX se han actualizado para reflejar la siguiente versión de parche incremental del agente de nube de CX. Anteriormente, sólo se mostraban las dos últimas versiones de parches.
- La conformidad ahora ofrece la posibilidad de asociar un atributo de rol a un activo con infracciones, lo que permite al cliente filtrar por un rol de activo los activos con infracciones.
- La conformidad ha ampliado la información emergente del icono de exención para incluir el número de exenciones activas y el número total de activos exentos asociados a una regla determinada.

Familias de productos admitidas

En esta sección se tratan las familias de productos compatibles con Software Insights y Faults.

Tipos compatibles con Cisco Digital Network Architecture Center (DNAC)

- Nodo único
- Clúster

Información sobre software Familias de productos compatibles

Routing y switching

- Switches Cisco Catalyst serie 2960-C
- Switches Catalyst de Cisco serie 2960-CX
- Switches Catalyst de Cisco serie 2960-L
- Switches Catalyst de Cisco serie 2960-Plus
- Switches Cisco Catalyst serie 2960-X
- Switches Catalyst de Cisco serie 2960-XR
- Switches Catalyst de Cisco serie 3560-CX
- Switches Cisco Catalyst serie 3650
- Switches Cisco Catalyst serie 3750-X
- Switches Cisco Catalyst serie 3850
- Cisco Catalyst 4500 Series Switches
- Switches Cisco Catalyst serie 4500-X
- Cisco Catalyst 6500 Series Switches
- Switches Cisco Catalyst serie 6800
- Switches Cisco Catalyst serie 9200

- Switches Cisco Catalyst serie 9300
- Switches Cisco Catalyst serie 9400
- Switches Cisco Catalyst serie 9500
- Switches Cisco Catalyst serie 9600

Tecnología inalámbrica

- Controladores inalámbricos de Cisco serie 3500
- Controladores inalámbricos de Cisco serie 5500
- Controladores inalámbricos de Cisco serie 8500
- Controladores inalámbricos Cisco Catalyst serie 9800

Familias de productos con fallos admitidos

Switching

- Switches Cisco Catalyst serie 2960-C
- Switches Catalyst de Cisco serie 2960-CX
- Switches Catalyst de Cisco serie 2960-L
- Switches Cisco Catalyst serie 2960-X
- Switches Catalyst de Cisco serie 2960-XR
- Switches Catalyst de Cisco serie 3560-CX
- Switches Cisco Catalyst serie 3650
- Switches Cisco Catalyst serie 3850
- Cisco Catalyst 4500 Series Switches
- Switches Cisco Catalyst serie 4500-X
- Cisco Catalyst 6500 Series Switches
- Switches Cisco Catalyst serie 6800
- Switches Cisco Catalyst serie 9200
- Switches Cisco Catalyst serie 9300
- Switches Cisco Catalyst serie 9400
- Switches Cisco Catalyst serie 9500
- Switches Cisco Catalyst serie 9600

Tecnología inalámbrica

- Controladores inalámbricos de Cisco serie 5500
- Controladores inalámbricos de Cisco serie 8500
- Controladores inalámbricos de Cisco serie 3500
- Controladores inalámbricos Cisco Catalyst serie 9800

 Nota: firmas compatibles únicamente con series de productos inalámbricos y de routing y switches.

Navegadores admitidos

Se recomiendan los siguientes navegadores (última versión oficial) para disfrutar de una experiencia óptima con la nube CX.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

Defectos resueltos

Esta sección enumera todos los defectos resueltos como parte de esta versión:

| Identifier | Titular |
|----------------------------|--|
| CSCvz80195 | El estado del análisis se mostraba como erróneo en la página de visualización de activos 360 para los recursos que nunca se analizaron. |
| CSCvz86744 | Observe que se estaba mostrando una violación duplicada para los dispositivos ME y EWC mientras la respuesta del comando arroja un error. |
| CSCvz87705 | Los principales factores que contribuyeron variaron para cada ejecución de canalización semanal, incluso cuando no hubo cambios en la configuración del dispositivo. |
| CSCvz87735 | La funcionalidad de aprobación masiva no funcionaba en la paginación, es decir, no había respuesta al hacer clic en los botones "Aprobar todo" y "Denegar todo" de la ficha del partner 360. |
| CSCvz89197 | El operador de comparación de tendencias de riesgo está fallando y mostrando mensajes de error en el banner de algunos ID de productos en lugar de mostrar sus datos en CX Cloud. |
| CSCvz90292 | La cancelación del ATX registrado fallaba intermitentemente con 'Error al obtener el token de acceso de Cisco Okta'. |
| CSCvz91757 | El código de color de Riesgo no se mostraba en la pantalla de activos con riesgo de colisión o activos similares. |
| CSCvz92930 | La imagen predeterminada aparecía en ATX y ACC en lugar de la miniatura definida por el usuario en CX Cloud (cargada desde PX Cloud). |
| CSCvz97409 | El valor del número de casos estaba cambiando después de seleccionar la pestaña Carrusel de casos. |

Defectos conocidos

Esta sección enumera todos los defectos conocidos en esta versión.

| Identifier | Titular |
|--|--|
| CSCvz92245  | La información de los dispositivos de información sobre herramientas de exención se conserva incluso después de que el usuario haya cambiado el perfil de política de todos los activos a activos específicos. |
| CSCwa03015  | Push to Faults falla en algunos de los Capitales Intelectuales. |

| Identifier | Titular |
|--|--|
| CSCwa04166  | La exportación a CSV falla con el error 500. |
| CSCwa06479  | Al utilizar el navegador Firefox, las líneas se muestran en un registro de datos en la ventana Violaciones 360. |
| CSCwa08078  | CX Cloud muestra el estado de actualización de CX Cloud Agent como Progress, incluso después de realizar correctamente la actualización a la versión 1.12. |
| CSCwa09097  | Aparece un mensaje incorrecto en la ficha Versión actual de la ventana 360. |
| CSCwa09663  | La ficha Activos afectados de la sección Infracción 360 no cabe en la pantalla cuando se selecciona toda la cuadrícula de columnas. |
| CSCwa10604  | La clasificación falla para algunas columnas en la cuadrícula de Syslog y la API responde con 500 Error. |
| CSCwa10630  | La clasificación falla en algunas columnas de la cuadrícula de fallos y la API responde con 500 errores. |
| CSCwa10730  | La información sobre herramientas de Infracciones de regla o Activos con infracción no se elimina incluso después de hacer clic fuera de ella. |
| CSCwa12046  | Las opciones del cuadro de búsqueda de la página de inicio se muestran en la pestaña Asset 360. |
| CSCwa12055  | La información sobre herramientas no se muestra para el icono de información junto al botón Restaurar acceso en la página de inicio del partner |
| CSCwa15951  | Esta página se redirige a la página de recopilación de datos después de seleccionar la ficha de conformidad en Insights. |
| CSCwa16219  | La columna opcional restante no se muestra después de realizar una búsqueda de columnas no seleccionadas. |
| CSCwa17182  | Saltos de paginación en errores de prioridad, PSIRT y avisos de campo. |
| CSCwa18535  | Los detalles de los activos no se muestran después de hacer clic en la página de función afectada. |

| Identifier | Titular |
|--|---|
| CSCwa20546  | La columna Action está visible sin valores en la página Case Summary (Resumen del caso). |
| CSCwa23227  | Falta la paginación en la vista de lista de casos. |

Recursos

Los recursos de esta sección se utilizan en el portal de la nube de CX:

Sitio de asistencia de CX Cloud

Para obtener más información sobre la documentación de CX Cloud, visite [Cisco CX Cloud Agent](#), donde podrá ver el vídeo de descripción general del portal, las versiones más recientes y anteriores, las descargas y las páginas de la comunidad.

Envíe sus comentarios/ideas

Su opinión es importante para nosotros y queremos incluirla en la nube de CX para mejorar su experiencia. Haga clic [aquí](#) para enviar ideas u otros comentarios.

Comentarios de clientes incluidos

Hemos escuchado sus comentarios y ahora se incluyen en CX Cloud. Siga leyendo para ver qué ha hecho que se lance este mes.

- Mayor claridad sobre la adición de usuarios mediante el gráfico de un solo usuario frente a varios usuarios en la configuración de CX Cloud.
- Los mensajes de la ficha Orígenes de datos indican claramente la región o ubicación de almacenamiento de datos.
- La búsqueda de casos resulta más sencilla gracias a la búsqueda de coincidencias no exactas permitida recientemente.
- La selección automática se ha eliminado de las pistas de éxito y de los casos prácticos para proporcionar una vista holística de CX Cloud.
- Filtre los datos por fecha final de servicio (LDOS), asesores, función y tipo de producto sin seleccionar una opción de éxito para aumentar la facilidad y la eficacia en los datos de CX Cloud.
- Exporte la información de activos para avisos de campo y errores de prioridad en el cuadro Avisos, facilitando la visualización y el almacenamiento de los datos.
- La página de resultados de la búsqueda global en la nube de CX incluye ahora sesiones ATX y Accelerator relevantes, lo que ofrece oportunidades educativas.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).