

Notas de la versión de CX Cloud de enero de 2022

Contenido

[Introducción](#)

[Qué hay de nuevo](#)

[Familias de productos admitidas](#)

[Tipos compatibles con Cisco Digital Network Architecture Center \(DNAC\)](#)

[Información sobre software Familias de productos compatibles](#)

[Familias de productos con fallos admitidos](#)

[Navegadores admitidos](#)

[Defectos resueltos](#)

[Defectos conocidos](#)

[Recursos](#)

[Sitio de asistencia de CX Cloud](#)

[Envíe sus comentarios/ideas](#)

Introducción

La nube de experiencia del cliente (CX) es una oferta de SaaS que permite al cliente alcanzar el éxito durante todo el proceso de incorporación, optimización y adopción de nuevas tecnologías en todas las arquitecturas. Los clientes con suscripciones a Pistas de éxito de Cisco obtienen acceso a las siguientes funciones:

- Aprendizaje contextual: acceda a Collaborative Intelligence Platform con los recursos más recientes para arquitectos e ingenieros de redes a través de los webinars "Ask the Expert", "Success Tips", compromisos de Accelerator y formación.
- Soporte de confianza: ayude a resolver problemas técnicos inmediatos y obtenga opciones de servicio proactivas y prescriptivas en el nivel de software y solución.
- Perspectivas y análisis: herramientas de inteligencia digital que ofrecen perspectivas proactivas y predictivas y ayudan a los clientes a reconocer posibles problemas, optimizar las operaciones y acelerar la adopción y las transiciones de la tecnología.
- Recursos para expertos: experiencia integral para todas las arquitecturas y productos de Cisco disponibles con acceso a asesoramiento estratégico especializado sobre diseño y validación detallados, así como soluciones específicas del sector.

Este documento proporciona información sobre las nuevas funciones de CX Cloud, los navegadores compatibles, los recursos y los problemas conocidos.

Utilice este [enlace](#) para acceder a CX Cloud e iniciar sesión con las credenciales de CCO.

Qué hay de nuevo

En esta sección se destacan las nuevas funciones que forman parte de esta versión:

- El portal de la nube de CX y toda la documentación relacionada están disponibles ahora en japonés.
- Los clientes dispondrán de las vistas básicas de recursos y ciclo de vida para las pistas de éxito que se encuentran disponibles en CX Cloud sin necesidad de realizar ninguna configuración o compra adicional.
- La lista Vista de casos ahora se puede ordenar por columnas adicionales, lo que proporciona más información. Los usuarios también pueden determinar la versión de software para los casos enviados y buscar por la versión de software.
- La vista de Cases 360 se ha actualizado para proporcionar un acceso sencillo a la información centrada en el cliente. Además de una nueva vista, las actualizaciones incluyen:
 - Posibilidad de editar el campo Número de seguimiento
 - Adición del nombre del ingeniero del TAC y del horario de funcionamiento
 - Nueva sección para mostrar el estado actual, el plan de acción y el resumen de la resolución
 - Acceso al número de contrato en Activos > Cobertura

Familias de productos admitidas

En esta sección se tratan las familias de productos compatibles con Software Insights y Faults.

Tipos compatibles con Cisco Digital Network Architecture Center (DNAC)

- Nodo único
- Clúster

Información sobre software Familias de productos compatibles

Routing y switching

- Switches Cisco Catalyst serie 2960-C
- Switches Catalyst de Cisco serie 2960-CX
- Switches Catalyst de Cisco serie 2960-L
- Switches Catalyst de Cisco serie 2960-Plus
- Switches Cisco Catalyst serie 2960-X
- Switches Catalyst de Cisco serie 2960-XR
- Switches Catalyst de Cisco serie 3560-CX
- Switches Cisco Catalyst serie 3650
- Switches Cisco Catalyst serie 3750-X
- Switches Cisco Catalyst serie 3850
- Cisco Catalyst 4500 Series Switches
- Switches Cisco Catalyst serie 4500-X
- Cisco Catalyst 6500 Series Switches

- Switches Cisco Catalyst serie 6800
- Switches Cisco Catalyst serie 9200
- Switches Cisco Catalyst serie 9300
- Switches Cisco Catalyst serie 9400
- Switches Cisco Catalyst serie 9500
- Switches Cisco Catalyst serie 9600

Tecnología inalámbrica

- Controladores inalámbricos de Cisco serie 3500
- Controladores inalámbricos de Cisco serie 5500
- Controladores inalámbricos de Cisco serie 8500
- Controladores inalámbricos Cisco Catalyst serie 9800

Familias de productos con fallos admitidos

Routing y switching

- Switches Cisco Catalyst serie 2960-C
- Switches Catalyst de Cisco serie 2960-CX
- Switches Catalyst de Cisco serie 2960-L
- Switches Cisco Catalyst serie 2960-X
- Switches Catalyst de Cisco serie 2960-XR
- Switches Catalyst de Cisco serie 3560-CX
- Switches Cisco Catalyst serie 3650
- Switches Cisco Catalyst serie 3850
- Cisco Catalyst 4500 Series Switches
- Switches Cisco Catalyst serie 4500-X
- Cisco Catalyst 6500 Series Switches
- Switches Cisco Catalyst serie 6800
- Switches Cisco Catalyst serie 9200
- Switches Cisco Catalyst serie 9300
- Switches Cisco Catalyst serie 9400
- Switches Cisco Catalyst serie 9500
- Switches Cisco Catalyst serie 9600

Tecnología inalámbrica

- Controladores inalámbricos de Cisco serie 5500
- Controladores inalámbricos de Cisco serie 8500
- Controladores inalámbricos de Cisco serie 3500
- Controladores inalámbricos Cisco Catalyst serie 9800

 Nota: firmas compatibles únicamente con series de productos inalámbricos y de routing y switches.

Navegadores admitidos

Se recomiendan los siguientes navegadores (última versión oficial) para disfrutar de una experiencia óptima con la nube CX.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

Defectos resueltos

Esta sección enumera todos los defectos resueltos como parte de esta versión:

Identifier	Titular
CSCwa03015	Push to Faults estaba fallando para algunas de las Capitales Intelectuales.
CSCwa04166	La exportación a CSV falló con el error 500.
CSCwa08078	CX Cloud mostraba el estado de actualización de CX Cloud Agent como Progress incluso después de realizar correctamente la actualización a la versión 1.12.
CSCwa09097	Se estaba mostrando un mensaje incorrecto en la pestaña Current Release de la ventana 360.
CSCwa09663	La ficha Infracción 360 > Activos afectados no se ajustó a la pantalla como se esperaba al seleccionar toda la cuadrícula de columnas.
CSCwa10604	Error al ordenar algunas columnas en la cuadrícula de Syslog y la API respondió con 500 errores.
CSCwa10630	Error al ordenar algunas columnas en la cuadrícula de errores y la API respondió con 500 errores.
CSCwa12046	Las opciones del cuadro de búsqueda de la página de inicio se mostraron en la pestaña Asset 360.
CSCwa12055	La información sobre herramientas no se muestra para el icono de información junto al botón Restaurar acceso en la página de inicio del partner
CSCwa15951	La pestaña Insights > Compliance redirigía incorrectamente a la página de recolección de datos.
CSCwa17182	La paginación se interrumpió en los errores de prioridad, PSIRT y avisos de campo.
CSCwa18535	Los detalles de los activos no se mostraban después de hacer clic en la página de función afectada.
CSCwa20546	La columna Acción estaba visible sin valores en la página Resumen de casos.

Defectos conocidos

Esta sección enumera todos los defectos conocidos en esta versión.

Identifíer	Titular
CSCwa23665	Los datos de activos no se muestran para el usuario ISO-L0, aunque los datos están disponibles en la base de datos.
CSCwa53530 	El recuento de cumplimiento carrusel de Insight no se actualiza después de eliminar el filtro de casos de uso.
CSCwa58949 	Rendimiento de AWS: la funcionalidad no está disponible intermitentemente al cambiar entre cuentas de CX Cloud.
CSCwa60064 	La instrucción de problema de la vista de resumen Aviso de campo contiene fuentes de texto CSS.
CSCwa60067 	Falta la descripción y la información de gravedad en la vista Priority Bug 360.
CSCwa60070 	Los dispositivos afectados no se muestran en la vista Activos 360 en Avisos.
CSCwa60825 	El envío de comentarios está habilitado con <Enter> desde el teclado sin tener en cuenta la selección de iconos de pulgar arriba/abajo.
CSCwa60828 	Rendimiento de AWS: Al pasar el ratón sobre la columna Última comprobación en Insights > Compliance muestra solo la fecha en lugar de la marca de fecha y hora juntas.
CSCwa61057 	La alineación de columnas no es correcta en la lista Activos cuando se seleccionan todas las columnas en Editar/Ocultar columnas.
CSCwa61274 	Rendimiento de EMEA: la exportación de CSV está fallando en el software con el error 504.
CSCwa61551	El banner "Licencias fuera de cumplimiento" tiene un enlace incluido en <u>Ver detalles</u> que aparece como dos enlaces en lugar de uno.
CSCwa61901 	AWS Performance: Admin Settings>Insights, Compliance track no está desactivado para ningún Success Track excepto Campus.
CSCwa62100 	Falta la opción de búsqueda en el menú desplegable Selección de partner de Renovación de licencias .
CSCwa62314 	Rendimiento de AWS: la solicitud de renovación de licencia devuelve un error de 500.
CSCwa62336 	Faltan atributos adicionales para la renovación de la licencia.
CSCwa62365 	Rendimiento: se han duplicado los datos de contrato afectados en el correo electrónico de solicitud de renovación enviado.
CSCwa64557 	Rendimiento: el enlace del activo del caso 360 no está activo y, por tanto, no accede a la vista de Activos 360.
CSCwa64636 	La API de Assets muestra el error 400 al buscar con caracteres especiales no válidos.

Recursos

Los recursos de esta sección se utilizan en el portal de la nube de CX:

Sitio de asistencia de CX Cloud

Para obtener más información sobre la documentación de CX Cloud, visite [Cisco CX Cloud Agent](#), donde podrá ver el vídeo de descripción general del portal, las versiones más recientes y anteriores, las descargas y las páginas de la comunidad.

Envíe sus comentarios/ideas

Su opinión es importante para nosotros y queremos incluirla en la nube de CX para mejorar su experiencia. Haga clic [aquí](#) para enviar ideas u otros comentarios.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).