

# Notas de la versión de CX Cloud de marzo de 2022

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Qué hay de nuevo](#)

[Defectos resueltos](#)

[Defectos conocidos](#)

---

## Introducción

La nube de experiencia del cliente (CX) es una oferta de SaaS que permite al cliente alcanzar el éxito durante todo el proceso de incorporación, optimización y adopción de nuevas tecnologías en todas las arquitecturas. Los clientes con suscripciones a Pistas de éxito de Cisco obtienen acceso a las siguientes funciones:

- Aprendizaje contextual: acceda a Collaborative Intelligence Platform con los recursos más recientes para arquitectos e ingenieros de redes a través de los webinars "Ask the Expert (ATX)", "Success Tips", compromisos de Accelerator y formación.
- Soporte de confianza: ayude a resolver problemas técnicos inmediatos y obtenga opciones de servicio proactivas y prescriptivas en el nivel de software y solución.
- Perspectivas y análisis: herramientas de inteligencia digital que ofrecen perspectivas proactivas y predictivas y ayudan a los clientes a reconocer posibles problemas, optimizar las operaciones y acelerar la adopción y las transiciones de la tecnología.
- Recursos para expertos: experiencia integral para todas las arquitecturas y productos de Cisco disponibles con acceso a asesoramiento estratégico especializado sobre diseño y validación detallados, así como soluciones específicas del sector.

Este documento proporciona información sobre las nuevas funciones de CX Cloud, los navegadores compatibles, los recursos y los problemas conocidos.

Utilice este [enlace](#) para acceder a CX Cloud e iniciar sesión con las credenciales de CCO.

## Qué hay de nuevo

En esta sección se destacan las nuevas funciones que forman parte de esta versión:

- Los usuarios de Cisco+ Hybrid Cloud Success ahora tienen acceso a las siguientes funciones:
  - Exportar resultados de búsqueda detallados para Detalles de consumo (desglose de uso) y Detalles de suscripción (pestaña Paquetes de consumo) en archivos de Excel
  - Ver detalles de recursos vinculados a suscripciones o implementaciones específicas

en el panel de consumo para realizar un seguimiento y supervisar el uso en el nivel de dispositivo

- Consulte los datos de consumo de almacenamiento de hardware de terceros en el resumen Consumo, en el desglose de uso como cargas de trabajo independientes y en la vista detallada de 360 grados; la vista de 360 grados incluye recursos, carga de trabajo, capacidad (reserva y a demanda) e información del proveedor
- Un mensaje de banner notifica a los usuarios que los casos y recursos para el almacenamiento de hardware de terceros no se muestran en la lista de casos de la nube de CX
- La vista de Case 360 Degree en CX Cloud se ha mejorado con una nueva pestaña Contacts. Esta nueva pestaña incluye los campos CC: Recipients y Email Notifications (ambos editables) y las secciones Customer y TAC Engineer existentes se han movido a esta nueva pestaña desde la pestaña Summary.
- CX Cloud Agent v2.0 está disponible para todos los usuarios. Con esta actualización, el agente de nube de CX cambió a la arquitectura basada en la nube pura desde el modo híbrido anterior, ofreciendo a los clientes servicios esenciales de Internet of Things (IoT) de AWS ampliamente escalables y una seguridad mejorada. Los requisitos previos se modifican para incorporar estos cambios, incluida la obligatoriedad del campo Domain Name Server IP (era opcional para la versión 1.0) y la autorización de dominios específicos en el firewall del cliente. Para obtener más información, consulte [Descripción general del agente en la nube CX v2.0](#).

## Defectos resueltos

Esta sección enumera todos los defectos resueltos como parte de esta versión:

Identifier	Titular
<a href="#">CSCwa19486</a>	Anteriormente, los clientes experimentaban un rendimiento lento con la llamada a la API de la interfaz de usuario (cp-rcc-compliance-api/service/allAssetGroups) debido a la ejecución secuencial de consultas SQL. La nube de CX se ha actualizado de forma que la llamada a la API funciona según lo esperado con un rendimiento mejorado.
<a href="#">CSCwa23665</a>	La nube de CX se ha actualizado de forma que los datos de los activos se muestran según lo previsto para los usuarios de Integrated Secure Operations L0.
<a href="#">CSCwa79945</a>	Anteriormente, el registro para Webex Ask the Expert (ATX) fallaba. CX Cloud se ha actualizado para que los usuarios puedan registrarse correctamente en las sesiones Webex ATX.
<a href="#">CSCwa80314</a>	Anteriormente, el estado de la recopilación de configuración de Meraki de día 0 no se actualizaba de la primera recopilación pendiente a la recopilación finalizada incluso después de una configuración correcta. Este problema se ha resuelto para reflejar el estado apropiado y completado según lo previsto.
<a href="#">CSCwb43377</a>	log4j no se ha actualizado en collection micro services. Este problema se ha solucionado ahora y funciona como se esperaba.

# Defectos conocidos

Esta sección enumera todos los defectos conocidos en esta versión.

Identifíer	Titular
<a href="#">CSCwa94301</a>	Actualmente, cuando se utiliza el icono X para borrar texto del campo de búsqueda de la vista de grado 360 del partner, la vista de grado 360 se cierra en lugar de borrar el texto.
<a href="#">CSCwa98291</a>	Los atributos de Asesores y Asesores de seguridad críticos no se quitan del archivo CSV antes de la exportación a CSV.
<a href="#">CSCwa98532</a>	Las solicitudes de análisis de resolución rápida de problemas (RPR) fallan desde la capa de orquestación de procesos (PAL) a los recursos, incluso cuando la dirección IP utilizada para llamar a la API relacionada está presente en la lista de "permitidos".
<a href="#">CSCwb10430</a>	Actualmente, los usuarios no pueden configurar un recién agregado Digital Network Architecture Center (DNAC) desde la interfaz de usuario del portal CX para CX Cloud Agent v1.x.
<a href="#">CSCwb10564</a>	Los detalles de DNAC no se muestran cuando el agente de nube CX se actualiza de la versión 1.12.3 a la versión 2.0.
<a href="#">CSCwb13003</a>	Actualmente, los campos Email Notifications y Add CC: Recipients no se pueden editar para las credenciales de empleado de Cisco (ID de CEC) en la sección Contacts de los casos existentes.
<a href="#">CSCwb14982</a>	Actualmente, los usuarios no pueden enviar solicitudes de renovación de licencia para las opciones de éxito de red de campus.
<a href="#">CSCwb15037</a>	Actualmente, el banner License Renewals Request no se muestra como se esperaba en CX Cloud.
<a href="#">CSCwb16620</a>	Actualmente, la función de búsqueda automática de la ficha Cumplimiento no muestra correctamente las opciones disponibles en el campo Buscar.
Defectos de rendimiento de AWS	
<a href="#">CSCwb14748</a>	Actualmente, para las regiones de Sídney y EMEA, el análisis Insights-Compliance > On-Demand falla en lugar de mostrar las infracciones actualizadas y la hora de la última comprobación.
<a href="#">CSCwb16148</a>	El título y la descripción de Faults Intellectual Capital son diferentes en el catálogo de fallas y en Active Faults.
<a href="#">CSCwb16270</a>	El icono "cargar" se muestra continuamente en la página Configuración de administración > Recopilación de datos.
<a href="#">CSCwb16362</a>	Las opciones de eliminación y eliminación de exención no están disponibles actualmente en la página Configuración de administración > Información > Cumplimiento > Resumen de exención.
<a href="#">CSCwb16594</a>	La pestaña Asset 360 no se cierra como se esperaba cuando los usuarios hacen clic fuera de la pestaña.
<a href="#">CSCwb17752</a>	El archivo de sugerencia de configuración exportado (excel, csv) muestra un campo Id. de usuario en blanco en la página de infracción de regla 360 y el recurso con infracción 360 donde se debe mostrar el nombre y los apellidos del usuario. Para acceder al archivo de sugerencias de configuración, vaya a Admin Settings > Insights > Compliance.
<a href="#">CSCwb18147</a>	Cuando los usuarios acceden a la página Admin Settings y ven una actualización, aparece un

	<p>mensaje de notificación sobre la actualización. Al seleccionar una opción de actualización, este mensaje no se cierra actualmente como se esperaba. Los usuarios deben hacer clic en el botón X para cerrar el mensaje.</p>
--	--

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).