

# Notas de la versión de CX Cloud de abril de 2022

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Qué hay de nuevo](#)

[Defectos resueltos](#)

[Defectos conocidos](#)

[Comentarios incluidos por el cliente](#)

---

## Introducción

La nube de experiencia del cliente (CX) es una oferta de SaaS que permite al cliente alcanzar el éxito durante todo el proceso de incorporación, optimización y adopción de nuevas tecnologías en todas las arquitecturas. Los clientes con suscripciones a Pistas de éxito de Cisco obtienen acceso a las siguientes funciones:

- Aprendizaje contextual: acceda a Collaborative Intelligence Platform con los recursos más recientes para arquitectos e ingenieros de redes a través de los webinars "Ask the Expert (ATX)", "Success Tips", compromisos de Accelerator y formación.
- Soporte de confianza: ayude a resolver problemas técnicos inmediatos y obtenga opciones de servicio proactivas y prescriptivas en el nivel de software y solución.
- Perspectivas y análisis: herramientas de inteligencia digital que ofrecen perspectivas proactivas y predictivas y ayudan a los clientes a reconocer posibles problemas, optimizar las operaciones y acelerar la adopción y las transiciones de la tecnología.
- Recursos para expertos: experiencia integral para todas las arquitecturas y productos de Cisco disponibles con acceso a asesoramiento estratégico especializado sobre diseño y validación detallados, así como soluciones específicas del sector.

Este documento proporciona información sobre las nuevas funciones de CX Cloud, los navegadores compatibles, los recursos y los problemas conocidos.

Utilice este [enlace](#) para acceder a CX Cloud e iniciar sesión con las credenciales de CCO.

## Qué hay de nuevo

Cambios de taxonomía para la nube híbrida de Cisco+

La nube de CX se ha mejorado de forma que se han implementado cambios en la taxonomía de la nube híbrida de Cisco+, como se describe en la siguiente tabla. Estos cambios son uniformes en toda la nube híbrida de Cisco+ y también se pueden ver en los archivos de Excel exportados.

Términos anteriores	Términos revisados
Paquete de consumo	Suscripción
Unidad de consumo	Implementación
Tecnología	Categoría de servicio
Recurso	Tipo de capacidad
Carga de trabajo	Nombre del servicio
Todas las tecnologías	Todas las categorías de servicios

## Exportación de informes

Los usuarios de la nube híbrida de Cisco+ ahora pueden exportar los resultados de búsqueda de los siguientes archivos a archivos de Excel:

- Guía rápida de consumo
- Guía rápida de las unidades cargadas
- Detalles de unidades cargadas (desglose de unidades cargadas)
- Resumen de Importes Cargados
- Detalles de Importes Cargados (desglose de importes cargados)

---

 Nota: los usuarios también pueden descargar los detalles de consumo (desglose de uso) y los detalles de suscripción (paquetes de consumo) que se proporcionaron como parte de una versión anterior.

---

## Diagnóstico de bloqueos para familias de productos compatibles

CX Cloud se ha mejorado para mejorar el componente de activos dañados de Riesgo de bloqueos para las siguientes familias de productos:

- Switches Cisco Catalyst serie 9200
- Switches Cisco Catalyst serie 9300
- Switches Cisco Catalyst serie 9400

- Switches Cisco Catalyst serie 9500
- Switches Cisco Catalyst serie 9600
- Switches Cisco Catalyst serie 9800

 Nota: en próximas versiones se tendrán en cuenta familias de productos adicionales.

CX Cloud ahora puede distinguir los fallos de otros eventos de restablecimiento, lo que reduce significativamente los resultados falsos positivos. Con una mejor detección, se ha añadido un nuevo flujo de trabajo de diagnóstico de desperfectos para acelerar la identificación de la causa raíz del evento de desperfecto. Este flujo de trabajo ayuda a los usuarios a localizar, extraer y cargar archivos bloqueados para su procesamiento en los motores de aprendizaje automático propiedad de Cisco con el fin de aislar el problema específico. Los clientes también tienen la opción de solucionar los problemas automáticamente o solicitar asistencia al equipo del Technical Assistance Center (TAC), aprovechando la solución rápida de problemas.

#### Edición del título del caso

CX Cloud se ha mejorado para que los usuarios puedan editar los títulos de los casos directamente desde el cuadro Cases. El usuario puede hacer clic en el icono de edición para agregar detalles y facilitar así la identificación.

## Defectos resueltos

Esta sección enumera todos los defectos resueltos como parte de esta versión:

Identifier	Titular
<a href="#">CSCwa94301</a>	Anteriormente, el uso del icono X para borrar texto del campo Buscar cerraba la vista completa en lugar de borrar sólo el texto relacionado. CX Cloud se ha actualizado de modo que el icono X borra solo el texto del campo Buscar como se esperaba.
<a href="#">CSCwb10430</a>	Anteriormente, los usuarios no podían configurar un nuevo Digital Network Architecture Center (DNAC) agregado desde la interfaz de usuario de CX Portal para CX Cloud Agent v1.x. Este problema se ha resuelto de forma que los usuarios pueden configurar correctamente un DNAC recién agregado, como se esperaba.
<a href="#">CSCwb10564</a>	Anteriormente, los detalles de DNAC no se mostraban al actualizar CX Cloud Agent de v1.12.3 a v2.0. El agente en la nube CX se ha mejorado para que los detalles de DNAC se muestren correctamente tras la actualización a la versión 2.0.

<a href="#">CSCwb13003</a>	<p>Anteriormente, los campos Email Notifications y Add CC: Recipients no se podían editar para las credenciales de empleados de Cisco (ID de CEC) en la sección Contacts de los casos existentes. CX Cloud se ha actualizado para que los usuarios puedan editar estos campos según lo previsto.</p>
<a href="#">CSCwb14982</a>	<p>Anteriormente, en CX Cloud, los usuarios no podían enviar solicitudes de renovación de licencias. Las actualizaciones se han realizado de forma que los usuarios de Campus Network Success Tracks pueden enviar solicitudes de renovación de licencia según lo esperado.</p>
<a href="#">CSCwb16620</a>	<p>CX Cloud se ha actualizado de modo que la funcionalidad de búsqueda automática de la pestaña Cumplimiento muestra las opciones disponibles en el campo Buscar según lo esperado.</p>
<a href="#">CSCwb14748</a>	<p>Anteriormente, el análisis de Insights-Compliance &gt; On-Demand para mostrar las infracciones actualizadas y la hora de la última comprobación para la región de Sídney falló. CX Cloud se ha actualizado de forma que los análisis bajo demanda se están ejecutando correctamente y muestran los resultados según lo esperado.</p>
<a href="#">CSCwb16270</a>	<p>Anteriormente, la página Admin Settings &gt; Data Collection no se podía cargar. CX Cloud se ha actualizado para solucionar este problema y la página se abre como se esperaba.</p>
<a href="#">CSCwb16594</a>	<p>Anteriormente, la pestaña Asset 360 no se cerraba como se esperaba cuando los usuarios hacían clic fuera de la pestaña. CX Cloud se ha actualizado de forma que la pestaña se cierra según lo esperado cuando los usuarios hacen clic fuera de la pestaña.</p>
<a href="#">CSCwb17752</a>	<p>CX Cloud se ha actualizado de forma que el archivo de sugerencia de configuración exportado (excel, csv) se muestra como se esperaba en las páginas de Rule Violation 360 y Asset with Violation 360.</p>
<a href="#">CSCwb18147</a>	<p>Anteriormente, cuando los usuarios navegaban a la página Admin Settings para ver una actualización, el mensaje de notificación de actualización no se cerraba al seleccionar una opción de actualización. CX Cloud se ha actualizado de forma que el mensaje de notificación se cierra según lo esperado cuando se selecciona una opción de actualización.</p>

## Defectos conocidos

Esta sección enumera todos los defectos conocidos en esta versión.

Identifier	Titular
<a href="#">CSCwb46507</a>	No se solicita a los usuarios que completen un nuevo inicio de sesión en la nube de CX como se esperaba tras las modificaciones de las funciones de usuario.
<a href="#">CSCwb46532</a>	La nube de CX está experimentando actualmente un retraso de aproximadamente 50 segundos para mostrar los usuarios recién agregados y los roles de usuario modificados en la configuración de administración.
<a href="#">CSCwb51852</a>	<p>CX Cloud está experimentando actualmente los siguientes problemas de interfaz de usuario (IU) en la pestaña Asset 360:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las opciones de búsqueda se desplazan por la página y no se cierran al hacer clic fuera del campo Buscar</li> <li>• Se muestran espacios adicionales entre el nombre del campo Atributos de activo y el campo en sí</li> <li>• Un rectángulo negro se resalta cuando los usuarios hacen clic en el campo Atributos de activo</li> <li>• El botón Editar está resaltado (en color azul) de forma predeterminada</li> </ul>
Defectos de rendimiento de AWS	
<a href="#">CSCwb46656</a>	Actualmente, Insights-Compliance > On-Demand Scanners falla intermitentemente en la región EMEA.
<a href="#">CSCwb46497</a>	En la actualidad, el tiempo de registro de CX Cloud Agent v2.0 Day 0 finaliza, lo que impide que los usuarios completen el registro como se esperaba.
<a href="#">CSCwb48160</a>	Actualmente, los detalles de regla actualizados y eliminados de las reglas que incluyen un espacio en el nombre de regla no se están actualizando en la base de datos de autorización.
<a href="#">CSCwb49600</a>	Los usuarios superadministradores no reciben las notificaciones de recordatorio de partner para las solicitudes de acceso de los clientes según lo previsto.
<a href="#">CSCwb53685</a>	Los usuarios de CX Cloud no pueden modificar un grupo de usuarios existente en la pestaña Configuración de administración > Identidad y acceso > Usuarios.

## Comentarios incluidos por el cliente

- Los usuarios de la nube CX ahora pueden activar y desactivar las notificaciones de correo electrónico para fallos en Configuración de administración en la pestaña Perspectivas > Fallos.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).