

Notas de la versión de CX Cloud de junio de 2022

Contenido

[Introducción](#)

[Actualización de seguridad de Cisco](#)

[Qué hay de nuevo](#)

[Defectos resueltos](#)

[Defectos conocidos](#)

Introducción

La nube de experiencia del cliente (CX) es una oferta de SaaS que permite al cliente alcanzar el éxito durante todo el proceso de incorporación, optimización y adopción de nuevas tecnologías en todas las arquitecturas. Los clientes con suscripciones a Pistas de éxito de Cisco obtienen acceso a las siguientes funciones:

- Aprendizaje contextual: acceda a Collaborative Intelligence Platform con los recursos más recientes para arquitectos e ingenieros de redes a través de los webinars "Ask the Expert (ATX)", "Success Tips", compromisos de Accelerator y formación.
- Soporte de confianza: ayude a resolver problemas técnicos inmediatos y obtenga opciones de servicio proactivas y prescriptivas en el nivel de software y solución.
- Perspectivas y análisis: herramientas de inteligencia digital que ofrecen perspectivas proactivas y predictivas y ayudan a los clientes a reconocer posibles problemas, optimizar las operaciones y acelerar la adopción y las transiciones de la tecnología.
- Recursos para expertos: experiencia integral para todas las arquitecturas y productos de Cisco disponibles con acceso a asesoramiento estratégico especializado sobre diseño y validación detallados, así como soluciones específicas del sector.

Este documento proporciona información sobre las nuevas funciones de CX Cloud y los problemas conocidos.

Utilice este [enlace](#) para acceder a CX Cloud e iniciar sesión con las credenciales de CCO.

Actualización de seguridad de Cisco

Seguridad de acceso al portal mejorada

La autenticación multifactor (MFA) es un enfoque estándar del sector para evitar el acceso no autorizado. Cisco ha habilitado MFA para el acceso al portal de la nube CX. MFA requiere que los usuarios verifiquen su identidad proporcionando al menos dos pruebas para probar su identidad durante el inicio de sesión. Los clientes tienen la opción de autenticarse mediante DUO o Google

Authenticator. AMF. Haga clic [aquí](#) para obtener más información.

Qué hay de nuevo

Cierre y reapertura de casos

Los usuarios de la nube de CX ahora pueden solicitar el cierre y la reapertura de un caso mediante los nuevos botones Cerrar caso y Reabrir caso en la vista Caso. Los casos cerrados pueden reabrirse en un plazo de 14 días a partir de su cierre.

Pista de éxito renombrada

La opción de éxito Data Center Network (DCN) ha cambiado su nombre por el de "Red en la nube". Todas las instancias de Success Track se han actualizado en el portal de la nube de CX para reflejar este cambio.

Ver detalles de optimización para más allá de optimizar paradas

Los clientes de CX Cloud que hayan avanzado más allá de Optimizar pitstop pueden seguir viendo los detalles de Optimizar, incluida la lista de comprobación (con todos los elementos completados desactivados), los recursos y otro contenido disponible.

Ver archivos recopilados para fines de diagnóstico

Los clientes de CX Cloud ahora pueden ver los archivos que se recopilan automáticamente desde su dispositivo en la vista Casos para ayudar a los expertos de Cisco a diagnosticar y resolver rápidamente su caso.

Sugerencias disponibles con mayor frecuencia para usuarios de seguimiento de éxito de redes de campus

Los clientes de Campus Network Success Track ahora pueden ver las sugerencias de software con mayor frecuencia, ya que el programa de sugerencias está disponible durante una semana, un mes y tres meses. Además, ahora los clientes pueden elegir las fechas de inicio de las sugerencias mediante el calendario.

Buscar recursos por número de contrato

Los superusuarios de la nube de CX ahora pueden buscar recursos por número de contrato al crear un grupo de recursos.

Versión de DNAC admitida

Las versiones de Digital Network Architecture Center (DNAC) compatibles ahora incluyen la versión 2.2.3.5. Actualmente, las versiones compatibles de Cisco DNAC son 1.2.8 a 1.3.3.9 y 2.1.2.0 a 2.2.3.5. La guía de agentes en la nube de CX se ha actualizado para reflejar las versiones actualizadas de DNAC.

Defectos resueltos

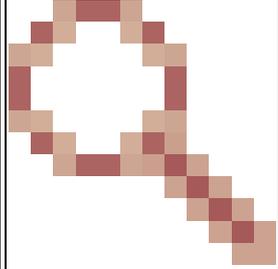
Esta sección enumera todos los defectos resueltos como parte de esta versión:

Identifier	Titular
CSCwb73008 	<p>Anteriormente, al seleccionar User Profile > Manage Profile en el portal de la nube de CX, se abrió una nueva pestaña de inicio de sesión en la nube de CX, que dirige a los clientes fuera del portal. Este problema se resuelve y Manage Profile abre la página del perfil en otra pestaña como se esperaba.</p>
CSCwb74262 	<p>Anteriormente, los clientes con permisos de "solo lectura" podían acceder a las opciones para actualizar la imagen del dispositivo en la vista de grupo de software. Este problema se ha resuelto de forma que los clientes tienen acceso en función de sus funciones y permisos.</p>
CSCwb75808 	<p>Anteriormente, los fallos con el estado "publicado y eliminado" no se mostraban en Insights > Faults. Este problema se ha resuelto y los errores se ejecutan como se esperaba.</p>
CSCwb92088 	<p>Anteriormente, el parche para actualizar CX Cloud Agent NextGen 2.0.1 estaba fallando. Este problema se ha resuelto y los clientes pueden realizar correctamente la actualización de NextGen.</p>

Defectos conocidos

Esta sección enumera todos los defectos conocidos en esta versión:

Identifier	Titular
CSCwc02821 	<p>Cuando los clientes solicitan crear, suprimir y modificar el grupo de activos en Configuración > Grupo de activos > Crear grupo de activos, aparece un error que les impide completar la solicitud.</p>
CSCwc06435 	<p>Las funciones de configuración del grupo de usuarios y de configuración del grupo de activos de la Ayuda de CX Cloud no funcionan como se esperaba, lanzan mensajes de error o redirigen indirectamente a la página Asset Group.</p>
CSCwc06966	<p>Los clientes y los ingenieros del TAC no pueden ver los archivos adjuntos de</p>

	<p>análisis de resolución rápida de problemas (RPR) mientras se eleva una solicitud de asistencia en la opción de seguimiento de éxito de recursos para redes de campus cuando falla el análisis RPR.</p>
<p>CSCwc14336 </p>	<p>La actualización de NextGen 2.0.2 del agente en la nube de CX desde NextGen 2.0.0 se bloquea en el estado Initialized, lo que impide que los clientes completen el parche de actualización de NextGen 2.0.2.</p>
<p>Defectos de rendimiento de AWS</p>	
<p>CSCwb82901</p>	<p>Actualmente, los clientes no pueden acceder a la hoja de datos de privacidad desde el menú Ayuda. Cuando se accede a él, aparece un mensaje de error.</p>
<p>CSCwc02766 </p>	<p>El color de fondo de las pestañas Activos afectados e Infracciones en Configuración > Información > Cumplimiento > Infracciones de reglas no es coherente con otras pestañas del portal.</p>
<p>CSCwc03795 </p>	<p>El esquema automatizado para los clientes recién incorporados en las regiones EMEA y APJC no se está creando en la base de datos Dynamo, lo que impide que se procesen los registros del sistema y los fallos.</p>

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).