

Notas de la versión de CX Cloud octubre de 2022

Contenido

[Introducción](#)

[Qué hay de nuevo](#)

[Última versión disponible de CX Cloud Agent](#)

[Actualización de la lista de productos admitidos para incluir familias de productos que no sean controladores](#)

[Recopilación directa de telemetría de dispositivos para los recursos del campus](#)

[Conexión de dispositivos a CX Cloud Agent](#)

[Editar análisis de inventario](#)

[Administrar exploraciones de diagnóstico](#)

[Página Ver Dispositivos que no Son Controladores en Orígenes de Datos](#)

[Ver sugerencias y detalles de software](#)

[Ver riesgos y fallos de dispositivos para dispositivos que no son controladores](#)

[Activar registros del sistema](#)

[Nueva marca para Cisco DNA Spaces](#)

[Navegación mejorada para recursos y casos](#)

[Realizar análisis de recopilación de inventario](#)

[Defectos resueltos](#)

[Defectos conocidos](#)

Introducción

La nube de experiencia del cliente (CX) es una oferta de SaaS que permite al cliente alcanzar el éxito durante todo el proceso de incorporación, optimización y adopción de nuevas tecnologías en todas las arquitecturas. Los clientes con suscripciones a Pistas de éxito de Cisco obtienen acceso a las siguientes funciones:

- **Aprendizaje contextual:** acceda a Collaborative Intelligence Platform con los recursos más recientes para arquitectos e ingenieros de redes a través de los webinars "Ask the Expert (ATX)", "Success Tips", compromisos de Accelerator y formación.
- **Soporte de confianza:** ayuda a resolver problemas técnicos inmediatos y obtiene opciones de servicio proactivas y prescriptivas en el nivel de software y solución.
- **Perspectivas y análisis:** herramientas de inteligencia digital que ofrecen perspectivas proactivas y predictivas y ayudan a los clientes a reconocer posibles problemas, optimizar las operaciones y acelerar la adopción y las transiciones de la tecnología.
- **Recursos de expertos:** experiencia integral para todas las arquitecturas y productos de Cisco disponibles con acceso a asesoramiento estratégico especializado sobre diseño y validación detallados, así como soluciones específicas del sector.

Este documento proporciona información sobre las nuevas funciones de CX Cloud y los problemas conocidos.

Utilice este [enlace](#) para acceder a CX Cloud e iniciar sesión con las credenciales de CCO.

Qué hay de nuevo

Las notas de la versión de esta sección funciones detalladas que estarán disponibles como parte de Octubre de 2022 versión.

Última versión disponible de CX Cloud Agent

CX Cloud Agent v2.2 ya está disponible, lo que permite a los clientes agregar dispositivos que no sean controladores a CX Cloud Agent. Visite la página **Descarga de software** para actualizar o instalar la versión más reciente. El agente en la nube CX y el portal en la nube CX se han actualizado para proporcionar información de recopilación y telemetría para los dispositivos aptos del campus conectados directamente, de forma similar a los conectados a un Cisco DNA Center. CX Cloud Agent recopila información de telemetría de los dispositivos de campus antiguos que no cumplen los requisitos para Cisco DNA Center, así como de los dispositivos de campus aptos para Cisco DNA Center que no están conectados a ningún Cisco DNA Center. Las siguientes notas de la versión detallan los aspectos destacados clave de CX Cloud Agent v2.2.

Nota: A efectos de este documento, el término "no controlador" hace referencia a otros recursos recopilados por CX Cloud Agent.

Actualización de la lista de productos admitidos para incluir familias de productos que no sean controladores

La lista de productos admitidos se ha actualizado para incluir las siguientes familias de productos compatibles con CX Cloud Agent:

- Routers de servicios integrados Cisco serie 1000
- Routers de servicios integrados Cisco serie 1900
- Routers de servicios integrados Cisco serie 4000
- Cisco 800 Series Routers
- Routers de servicios integrados Cisco serie 900
- Routers de Servicios de Agregación Cisco ASR 1000 Series
- Switches Cisco Catalyst serie 1000
- Switches de la serie de creación digital Cisco Catalyst
- Cisco Catalyst serie IE3200 resistente
- Cisco Catalyst serie IE3400 resistente
- Micro switches Cisco Catalyst
- Switches Cisco Industrial Ethernet serie 3010

CX Cloud Agent también es compatible con las familias de productos Cisco DNA Center.

Recopilación directa de telemetría de dispositivos para los recursos del campus

Los clientes de CX Cloud con Campus Success Track ahora pueden realizar una recopilación directa de dispositivos a través de CX Cloud Agent y ver la información de telemetría de los dispositivos.

Conexión de dispositivos a CX Cloud Agent

La nube de CX se ha actualizado de modo que los usuarios disponen ahora de dos formas de conectar los dispositivos de red de campus al agente de nube de CX:

- archivo simiente
- Intervalo IP

La opción de archivo simiente (.csv) permite agregar fácilmente hasta 10 000 dispositivos. Para utilizar el archivo simiente, los usuarios pueden descargar la plantilla, completar la información necesaria y cargarla en CX Cloud.

El rango de IP permite al agente en la nube de CX detectar y recopilar datos de telemetría de un conjunto específico de dispositivos compatibles. Los usuarios pueden agregar dispositivos especificando un intervalo IP específico o utilizando caracteres comodín para reemplazar partes de una dirección IP y crear un intervalo. Por ejemplo: 172.16.*.* permite que las credenciales se utilicen para todos los dispositivos de la subred 172.16.0.0/16.

Editar análisis de inventario

CX Cloud se ha actualizado para que los administradores puedan editar los análisis de inventario (**Recopilación de datos > Configuración de administración**) para dispositivos que no sean controladores, lo que les permite ajustar la programación en función de las necesidades empresariales. Los dispositivos no controladores agregados por los administradores se muestran en la ventana **Recopilación de datos**.

Administrar exploraciones de diagnóstico

La nube de CX se ha actualizado de forma que los administradores pueden programar nuevos análisis de diagnóstico o editar los análisis de diagnóstico existentes de los dispositivos que no son controladores para identificar cualquier problema que pueda afectar a los dispositivos. Además, la lista desplegable **Cisco DNA Center** en la página de detalles de **Exploración programada** ha cambiado de nombre a **Orígenes de datos**.

Página Ver Dispositivos que no Son Controladores en Orígenes de Datos

CX Cloud se ha actualizado de modo que la página **Orígenes de datos** muestra los dispositivos que no son controladores por separado, lo que permite a los administradores confirmar si los dispositivos que no son controladores son accesibles o inalcanzables.

Ver sugerencias y detalles de software

Los clientes de CX Cloud pueden ver dispositivos que no son controladores y que les

permiten acceder a una familia de productos que anteriormente no estaba disponible. Además, la pestaña **Grupos de software** bajo el icono **Insights** en CX Cloud se ha actualizado con los siguientes cambios:

- Un nuevo filtro visual titulado **Administrado por** ha sido agregado que muestra los nombres de los administradores de controladores y no controladores. Al pasar el ratón sobre un nombre, se muestra el porcentaje de activos gestionados.
- La columna **Source** de la tabla **Software Group** ha cambiado de nombre a **Managed By**.
- Cisco DNA Center se muestra en la columna **Administrado por** para todos los dispositivos gestionados por el controlador y CX Cloud Agent se muestra para todos los dispositivos gestionados que no sean controladores.

Ver riesgos y fallos de dispositivos para dispositivos que no son controladores

Las páginas **Crashed Assets** y **Crash Risk** de CX Cloud se han actualizado de modo que los usuarios ahora pueden ver los bloqueos de dispositivos y los riesgos de bloqueos de otros recursos, lo que proporciona a los usuarios información sobre el estado de sus dispositivos que no son controladores. Además, la columna **Source** ha cambiado de nombre a **Managed By** en las tablas **Crashed Assets** y **Crash Risk** en ambas páginas.

Activar registros del sistema

Los usuarios de CX Cloud Insights ahora pueden configurar dispositivos que no sean controladores para reenviar los registros del sistema y los fallos a CX Cloud Agent, lo que permite a los usuarios ver los mensajes de fallos, habilitar la creación de casos y habilitar las notificaciones de correo electrónico para dispositivos que no sean controladores.

Nueva marca para Cisco DNA Spaces

Cisco DNA Spaces en la suite de la **plataforma de la nube CX** tiene un nuevo icono y ahora se llama **Cisco Spaces**.

Navegación mejorada para recursos y casos

CX Cloud se ha actualizado para que los usuarios puedan desplazarse directamente desde la página de detalles de **recursos** a la página de detalles de **casos** haciendo clic en la pestaña **Casos** > ID de caso. Los usuarios también pueden volver a la página de detalles **Assets** haciendo clic en la ID de activo en la página de detalles **Cases**.

Realizar análisis de recopilación de inventario

Con la versión de octubre, la ubicación de los datos de recopilación de inventario para el cumplimiento de las normas ha cambiado, lo que requiere que los administradores de la nube de CX se aseguren de que se ha realizado un análisis de recopilación de inventario antes de hacer clic en **Ejecutar comprobación de cumplimiento** en la página **Configuración de administración** > **Perspectivas** > **Cumplimiento**.

Defectos resueltos

Esta sección enumera los defectos resueltos como parte de esta versión.

Identifier	Titular
CSCwb82878	Anteriormente, los clientes con proxy habilitado sin nombre de usuario y contraseña de proxy no podían actualizar CX Cloud Agent v1.x a v 2.0. Los clientes ahora pueden actualizar sin un nombre de usuario y una contraseña de proxy.
CSCwb85890	Anteriormente, los clientes con la interceptación SSL habilitada no podían actualizar CX Cloud Agent de v1.x a v2.0 porque los certificados SSL no se generaban automáticamente. CX Cloud Agent se ha actualizado de forma que los certificados SSL se generan automáticamente, lo que permite a los clientes actualizar sin problemas.
CSCwc13970	Anteriormente, la sincronización horaria fallaba de tal manera que la hora incorrecta mostrada para los clientes en CX Cloud Agent. Este problema se ha resuelto de forma que la marca de tiempo actual se muestra correctamente.
CSCvw54075	CX Cloud Agent se ha actualizado de modo que los registros de conector MS se han mejorado para proporcionar el estado de las conexiones backend.
CSCwd10908	Anteriormente, los clientes que utilizaban la función de redundancia de procesamiento de enrutamiento (RPR) en CX Cloud no podían recuperar las configuraciones de los dispositivos debido a los análisis erróneos. CX Cloud se ha actualizado para que los usuarios puedan utilizar RPR sin que el análisis del dispositivo falle.

Defectos conocidos

Esta sección enumera los defectos conocidos de esta versión.

Identifier	Titular
CSCwd33792	Los grupos de software duplicados se muestran para los dispositivos que no son controladores en la página Grupos de software cuando se sustituye un archivo existente por un nuevo archivo existente en CX Cloud.
CSCwd33645	Actualmente, en CX Cloud, cuando se utilizan los filtros Administrado por en un caso de uso, los filtros no se borran de la página Grupos de software al navegar entre casos de uso, lo que requiere que los usuarios utilicen el botón Borrar todo para borrar manualmente los filtros.
CSCwd32617	El campo Porcentaje de cobertura de soporte de activos en el cuadro Activos y cobertura muestra el 0% incluso cuando hay activos CX Cloud válidos para la op. Éxito ISO.
CSCwd34738	El comando de diagnóstico <i>show tech</i> para los dispositivos que no son controladores falla con un error de tiempo de espera que impide que CX Cloud Agent recopile datos. Este fallo se produce cuando el resultado es demasiado grande y el análisis tarda más de un minuto en completarse.
CSCwd20485	Actualmente, en CX Cloud, la página Activos afectados no se carga de forma intermitente en la página Cumplimiento . Una vez cargadas, las páginas en blanco muestran cuando se ordenan las columnas.
CSCwd22699	Actualmente, en CX Cloud, los datos de Field Notice y Security Advisories de la página Software Groups no coinciden con los mismos datos de la página Assets Coverages .
CSCwd08303	Los grupos de software duplicados se muestran para el mismo Cisco DNA Center recurso.
CSCwd24011	En la actualidad, en CX Cloud, cuando se vuelven a designar para su procesamiento dispositivos que no son controladores y que antes estaban marcados para no procesarse, el indicador de purga asociado permanece conectado al dispositivo, que impide que se muestre en la página Grupos de software como se esperaba.

[CSCwd21619](#)

Actualmente, en CX Cloud, hay una discrepancia en las **funciones afectadas** y el **recuento de errores** para los perfiles seleccionados en la página de detalles **Grupo de software**.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).