

# Notas de la versión de CX Cloud Enero de 2023

## Contenido

[Introducción](#)

[Qué hay de nuevo](#)

[Sugerencias de software mejoradas](#)

[Interfaz de nube CX mejorada](#)

[Menú Ayuda actualizado](#)

[Actualizaciones del paseo rápido de autoayuda](#)

[Diagnóstico de bloqueos para otros recursos](#)

[Defectos resueltos](#)

[Defectos conocidos](#)

## Introducción

La nube de experiencia del cliente (CX) es una oferta de SaaS que permite al cliente alcanzar el éxito durante todo el proceso de incorporación, optimización y adopción de nuevas tecnologías en todas las arquitecturas. Los clientes con suscripciones a Pistas de éxito de Cisco obtienen acceso a las siguientes funciones:

- **Aprendizaje contextual:** acceda a Collaborative Intelligence Platform con los recursos más recientes para arquitectos e ingenieros de redes a través de los webinars "Ask the Expert (ATX)", "Success Tips", compromisos de Accelerator y formación.
- **Soporte de confianza:** ayude a resolver problemas técnicos inmediatos y obtenga opciones de servicio proactivas y prescriptivas en el nivel de software y solución.
- **Perspectivas y análisis:** herramientas de inteligencia digital que ofrecen perspectivas proactivas y predictivas y ayudan a los clientes a reconocer posibles problemas, optimizar las operaciones y acelerar la adopción/transición de la tecnología.
- **Recursos de expertos:** experiencia integral para todas las arquitecturas y productos de Cisco disponibles con acceso a asesoramiento experto estratégico sobre diseño y validación detallados, así como soluciones específicas del sector.

Este documento proporciona información sobre las nuevas funciones de CX Cloud y los problemas conocidos.

Utilice esta [enlace](#) para acceder a CX Cloud e iniciar sesión con las credenciales de CCO.

## Qué hay de nuevo

Las notas de la versión de esta sección detallan las funciones que estarán disponibles como parte de la versión de enero de 2023.

## Sugerencias de software mejoradas

CX Cloud se ha mejorado para ofrecer una sugerencia óptima en la vista de **grupo de software** para la mayoría de los recursos de los clientes, incluidas las versiones de mantenimiento de fin de software (EoS) o aplazadas.

Entre las sugerencias óptimas se incluyen:

- Un campo **Riesgo** que muestra los valores de liberación óptimos de los activos
- Sugerencias de software para los recursos, incluidas las versiones aplazadas o EoSM
- Un **nivel de riesgo crítico** para las versiones no admitidas

## Interfaz de nube CX mejorada

La página de inicio de la nube de CX se ha actualizado con una navegación mejorada para mostrar más datos e información en la página.

## Menú Ayuda actualizado

El menú **CX Cloud Help** se ha actualizado para proporcionar recursos adicionales con el fin de ofrecer más asistencia y cobertura. Ahora los clientes pueden ver y acceder al **CLUF** complementario para la nube de CX, **Cómo ofrece Cisco los servicios**, **Cumplimiento de las normas de seguridad de la nube de CX** y **Términos de uso de Cisco** desde el menú de ayuda de la nube de CX.

Los enlaces a las cookies y las marcas comerciales se han eliminado del menú **Ayuda**, pero se puede acceder a ellos desde los **Términos de uso de Cisco** en el menú **Ayuda** sobre la nube de CX.

## Actualizaciones del paseo rápido de autoayuda

**Quick Tours** en el menú **CX Cloud Help** se ha actualizado para incluir dos visitas de navegación autoguiadas. El tour de **bienvenida** proporciona una descripción general de navegación de alto nivel de CX Cloud. El tour de **Activos, Casos, Etc.** proporciona un recorrido detallado de los elementos de navegación de **Activos y Cobertura**, **Ciclo de vida de adopción**, **Asesores** y **Casos**.

## Diagnóstico de bloqueos para otros recursos

El diagnóstico de bloqueos está disponible para los siguientes **otros recursos**.

Controladores inalámbricos de Cisco serie 3500

Controladores inalámbricos de Cisco serie 5500

Controladores inalámbricos de Cisco serie 8500

Switches Cisco Catalyst serie 9200

Switches Cisco Catalyst serie 9300

Switches Cisco Catalyst serie 9400

Switches Cisco Catalyst serie 9500

Switches Cisco Catalyst serie 9600

Controladores inalámbricos Cisco Catalyst serie 9800

**Nota:** CX Cloud Agent ya es compatible con estas familias de productos en Cisco DNA Center.

## Defectos resueltos

No hay defectos resueltos como parte de esta versión.

## Defectos conocidos

Esta sección enumera los defectos conocidos de esta versión.

### Identifier

[CSCwd86584](#)

[CSCwd86964](#)

[CSCwd89539](#)

[CSCwd99441](#)

### Titular

Los filtros aplicados para errores, avisos de seguridad y avisos de campo no se muestran al buscar u ordenar en la vista de detalle **Sugerencias de software**.

Actualmente, las versiones óptimas no se muestran para todos los perfiles de cliente como se esperaba en la vista **Grupos de software**.

Actualmente, en CX Cloud, los filtros de errores de los grupos de software no funcionan como se esperaba. El filtro **Multi** anula los filtros aplicados anteriormente, mientras que el filtro **Clear** borra todos los filtros cuando intenta borrar un filtro inicial.

Actualmente en CX Cloud, el encabezado **Insights** se muestra erróneamente en la página de configuración de **Orígenes de datos**.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).