

Notas de la versión de CX Cloud febrero de 2023

Contenido

[Overview](#)

[Qué hay de nuevo](#)

[Agente en la nube CX](#)

[Nuevos casos prácticos del ciclo de vida de adopción de la red de campus](#)

[Detalles de cobertura para recursos de telemetría](#)

[Adhesión de archivos a casos](#)

[Retroalimentación sobre la nube de CX trasladada a las comunidades de Cisco](#)

[Defectos](#)

[Defectos resueltos](#)

[Defectos conocidos](#)

Overview

La nube de experiencia del cliente (CX) es una oferta de SaaS que permite al cliente alcanzar el éxito durante todo el proceso de incorporación, optimización y adopción de nuevas tecnologías en todas las arquitecturas. Los clientes con suscripciones a Pistas de éxito de Cisco obtienen acceso a las siguientes funciones:

- **Aprendizaje contextual:** acceda a Collaborative Intelligence Platform con los recursos más recientes para arquitectos e ingenieros de redes a través de los webinars "Ask the Expert (ATX)", "Success Tips", compromisos de Accelerator y formación.
- **Soporte de confianza:** ayude a resolver problemas técnicos inmediatos y obtenga opciones de servicio proactivas y prescriptivas en el nivel de software y solución.
- **Perspectivas y análisis:** herramientas de inteligencia digital que ofrecen perspectivas proactivas y predictivas y ayudan a los clientes a reconocer posibles problemas, optimizar las operaciones y acelerar la adopción/transición de la tecnología.
- **Recursos de expertos:** experiencia integral para todas las arquitecturas y productos de Cisco disponibles con acceso a asesoramiento experto estratégico sobre diseño y validación detallados, así como soluciones específicas del sector.

Este documento proporciona información sobre las nuevas funciones de CX Cloud y los problemas conocidos.

Utilice esta [enlace](#) para acceder a CX Cloud e iniciar sesión con las credenciales de CCO.

Qué hay de nuevo

Las notas de la versión de esta sección detallan las funciones que estarán disponibles como parte de la versión de febrero de 2023.

Agente en la nube CX

CX Cloud Agent se ha actualizado para que los clientes puedan conectar directamente los recursos de red de campus que no administra Cisco DNA Center a CX Cloud Agent mediante la opción **Admin Settings > Other Assets** en CX Cloud. Cisco DNA Center ya no es necesario para que los clientes reciban consejos e información basada en la información de telemetría de recursos.

Nuevos casos prácticos del ciclo de vida de adopción de la red de campus

CX Cloud se ha mejorado con cinco nuevos casos prácticos de redes de campus que añaden valor adicional a las ofertas de Campus Success Tracks y se alinean con las funciones más valiosas de Cisco DNA Center. Los nuevos casos prácticos que se detallan a continuación pueden seleccionarse en la lista desplegable **Mi cartera de casos prácticos** o en la página de inicio de **Ciclo de vida de la adopción**.

- **Campus Network Visibility** es un nuevo caso práctico básico que proporciona orientación sobre la instalación y la configuración del Cisco DNA Center de acuerdo con las prácticas recomendadas, de modo que los dispositivos de red del cliente se puedan añadir y visualizar en el Cisco DNA Center, lo que acelera el viaje del cliente a otros casos prácticos.
- **La integración y la capacidad de programación de redes de campus** proporcionan orientación para las implementaciones y configuraciones de red automatizadas, junto con la integración de aplicaciones de Cisco y de terceros para optimizar las implementaciones de red y optimizar las operaciones de día 2.
- **La automatización de redes de campus** proporciona orientación para el inventario de red centralizado, la gestión de la seguridad y las actualizaciones de software automatizadas para lograr una implementación coherente y conforme a las normativas de los dispositivos de red.
- **Campus Network Observability and Insights** proporciona orientación para garantizar la seguridad de la red, el cliente y la aplicación.
- **La rampa de transformación digital de la red de campus** ayuda a los clientes de la red de campus que no utilizan Cisco DNA Center.

Detalles de cobertura para recursos de telemetría

Los clientes de CX Cloud ahora pueden ver la información de cobertura y ubicación de todos los recursos de hardware conectados mediante telemetría en CX Cloud.

Adhesión de archivos a casos

La adición de archivos a casos en CX Cloud se ha mejorado de forma que los clientes ahora pueden arrastrar y soltar o examinar para agregar uno o varios archivos a un caso. Los nombres de archivo únicos ya no son necesarios, ya que todos los archivos incluyen una marca de tiempo para diferenciar los adjuntos al mismo caso con el mismo nombre de archivo. Una barra de estado que se muestra durante la carga incluye el nombre y el tipo de archivo. Al finalizar, un informe de carga proporciona una lista de cargas completadas o fallidas con un motivo para cualquier carga que no se pueda cargar. Las cargas de archivos pendientes se pueden cancelar y cualquier archivo cargado correctamente se puede eliminar, si es necesario.

Retroalimentación sobre la nube de CX trasladada a las comunidades de Cisco

Los comentarios de los clientes de CX Cloud se han trasladado a Cisco Communities. Ahora conocido como **CX Cloud Idea Exchange**, los clientes pueden seguir creando, intercambiando y votando nuevas ideas a través de esta plataforma nueva y mejorada. Todas las ideas enviadas anteriormente se migrarán al nuevo Intercambio de ideas.

Defectos

Defectos resueltos

No hay defectos resueltos como parte de esta versión.

Defectos conocidos

Esta sección enumera los defectos conocidos de esta versión.

Identificador	Titular
---------------	---------

CSCwe30520	Actualmente, en CX Cloud, se muestran diferentes sugerencias de software para los mismos perfiles de Cisco DNA Center y CX Cloud Agent.
----------------------------	---

CSCwe32378	Si se produce un error al intentar asociar un contrato con un usuario, la pantalla Asociación de Contrato continúa apareciendo en lugar de mostrar un mensaje de error adecuado que indique que se ha producido un error.
----------------------------	--

CSCwe33438	Actualmente, en CX Cloud, los clientes no pueden exportar correctamente los errores de prioridad a CSV desde la pestaña Advisory .
----------------------------	---

CSCwe36449	Actualmente, en CX Cloud, cuando los clientes crean manualmente un caso desde la pestaña Insights > Faults , el número de caso secundario reemplaza al número de caso principal cuando se cierra el caso principal.
----------------------------	---

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).