

Notas de la versión de CX Cloud de mayo de 2023

Contenido

[Overview](#)

[Qué hay de nuevo](#)

[Hitos del fin de vida útil del software](#)

[Consulta de Autorización de Devolución de Materiales](#)

[Defectos](#)

[Defectos resueltos](#)

[Defectos conocidos](#)

Overview

La nube de experiencia del cliente (CX) es una oferta de SaaS que permite al cliente alcanzar el éxito durante todo el proceso de incorporación, optimización y adopción de nuevas tecnologías en todas las arquitecturas. Los clientes con suscripciones a Pistas de éxito de Cisco obtienen acceso a las siguientes funciones:

- **Aprendizaje contextual:** acceda a Collaborative Intelligence Platform con los últimos recursos para arquitectos e ingenieros de redes a través de los webinars Ask the Expert (ATX), consejos para alcanzar el éxito, compromisos de Accelerator y formación
- **Soporte de confianza:** ayuda a resolver problemas técnicos inmediatos y a obtener opciones de servicio proactivas y prescriptivas en el nivel de software y solución
- **Perspectivas y análisis:** herramientas de inteligencia digital que ofrecen perspectivas proactivas y predictivas y ayudan a los clientes a reconocer posibles problemas, optimizar las operaciones y acelerar la adopción/transiciones de tecnología
- **Recursos de expertos:** experiencia integral para todas las arquitecturas y productos de Cisco disponibles con acceso a asesoramiento experto estratégico sobre diseño y validación detallados, así como soluciones específicas del sector

Este documento proporciona información sobre nuevas funciones, defectos resueltos y problemas conocidos en CX Cloud. Utilice esta [enlace](#) para acceder a CX Cloud e iniciar sesión con las credenciales de CCO.

Qué hay de nuevo

Las notas de la versión de esta sección detallan las funciones que estarán disponibles como parte de la versión de mayo de 2023.

Hitos del fin de vida útil del software

CX Cloud se ha actualizado de forma que los clientes pueden ver los hitos del fin de vida útil de todos los recursos que contienen un boletín de fin de vida útil del software (hardware, software o XaaS), lo que les ayuda a planificar de forma eficaz los requisitos futuros. Los clientes pueden ver esta información seleccionando **Assets > Software End of Life** en el cuadro **Assets & Coverage** y pueden utilizar el filtro de navegación izquierdo para identificar o enumerar los activos en función de diferentes atributos.

Consulta de Autorización de Devolución de Materiales

CX Cloud se ha mejorado para mostrar los detalles y estados de la autorización de devolución de mercancía (RMA) en la página de detalles de **casos** para las solicitudes de casos de sustitución de activos. Los clientes ahora pueden realizar un seguimiento de las RMA por ID de producto, número de caso, número de RMA o número de serie para planificar las operaciones empresariales de forma más eficaz. En la nueva página de detalles de **RMA** también encontrará otros detalles importantes, como la fecha de envío, un hipervínculo de mensajería, el número de seguimiento, la fecha y hora de entrega y otros detalles del pedido. Los clientes pueden acceder a los detalles de la RMA a través de los detalles de **casos** o directamente desde la búsqueda de navegación global en la nube de CX. Ahora, los clientes también pueden desplazarse desde la página de detalles de **RMA** para programar los recursos para que devuelvan las recogidas, la logística de contacto y los equipos de recuperación de activos.

Defectos

Defectos resueltos

Esta sección enumera los defectos resueltos en esta versión.

Identifíer	Titular
CSCwe54212	Anteriormente, cuando los clientes intentaban cerrar sesión en CX Cloud, su nombre seguía apareciendo en el encabezado para indicar que la sesión no estaba completa. Este problema se ha resuelto y el cierre de sesión se completa como se esperaba.

Defectos conocidos

Esta sección enumera los defectos conocidos de esta versión.

Identifíer	Titular
CSCwf26925	Actualmente, en CX Cloud, cuando los clientes intentan eliminar cualquier grupo de activos en Configuración , la operación de eliminación falla y muestra un mensaje de error.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).