

Notas de la versión de septiembre de 2023 de CX Cloud

Contenido

[Overview](#)

[Qué hay de nuevo](#)

[Nuevo reproductor de vídeo agregado para vídeos a demanda](#)

[Mayor riesgo de desperfectos](#)

[Advertencia sobre carga de archivos defectuosos](#)

[Mensajes de riesgo de desperfecto](#)

[Etiquetas de color quitadas](#)

[Comandos de riesgo de desperfecto](#)

[Reconocimiento de avisos](#)

[Exportación de listas de activos](#)

[Filtros de activos](#)

[Filtros de asesoría](#)

[Defectos](#)

[Defectos resueltos](#)

[Defectos conocidos](#)

Overview

La nube de experiencia del cliente (CX) es una oferta de SaaS que permite al cliente alcanzar el éxito durante todo el proceso de incorporación, optimización y adopción de nuevas tecnologías en todas las arquitecturas. Los clientes con suscripciones a Pistas de éxito de Cisco obtienen acceso a las siguientes funciones:

- **Aprendizaje contextual:** acceda a Collaborative Intelligence Platform con los recursos más recientes para arquitectos e ingenieros de redes a través de los webinars "Ask the Expert (ATX)", "Success Tips", compromisos de Accelerator y formación.
- **Soporte de confianza:** ayuda a resolver problemas técnicos inmediatos y obtiene opciones de servicio proactivas y prescriptivas en el nivel de software y solución.
- **Perspectivas y análisis:** herramientas de inteligencia digital que ofrecen perspectivas proactivas y predictivas y ayudan a los clientes a reconocer posibles problemas, optimizar las operaciones y acelerar la adopción y las transiciones de la tecnología.
- **Recursos para expertos:** experiencia integral para todas las arquitecturas y productos de Cisco disponibles con acceso a asesoramiento estratégico especializado sobre diseño y validación

detallados, así como soluciones específicas del sector.

Este documento proporciona información sobre las nuevas funciones de CX Cloud y los problemas conocidos.

Utilice este [enlace](#) para acceder a CX Cloud e iniciar sesión con las credenciales de CCO.

Qué hay de nuevo

Las notas de la versión de esta sección detallan las funciones que se activarán como parte de la versión de septiembre de 2023.

Nuevo reproductor de vídeo agregado para vídeos a demanda

El contenido de vídeo a demanda para consejos de éxito y Ask the Experts (ATX) se puede ver ahora con el nuevo reproductor de vídeo Cisco Digital Asset Management (CDAM), que ofrece a los clientes una experiencia intuitiva y atractiva. Las siguientes funciones están disponibles para el reproductor de vídeo CDAM:

- Ver, descargar y buscar coincidencias en la transcripción
- Subtítulos para sordos
- Marcadores y notas personalizados
- Reproducir, pausar y buscar
- Control de velocidad de reproducción
- Control de volumen
- Rebobinado y avance rápido
- Tiempo completado y tiempo restante
- Tamaño de vídeo ajustable

Mayor riesgo de desperfectos

Advertencia sobre carga de archivos defectuosos

CX Cloud se ha mejorado para proporcionar una advertencia a los clientes de Campus Network Level 2 que intenten cargar un archivo de desperfecto si el nombre del archivo difiere del nombre del archivo de desperfecto del recurso. La carga puede continuar tras la confirmación del nombre de archivo.

Mensajes de riesgo de desperfecto

La nube de CX se ha mejorado para mostrar mensajes informativos sobre los riesgos de bloqueos que ofrecen detalles y orientación cuando no se encuentran activos con riesgos de bloqueos o no se informa de ellos.

Etiquetas de color quitadas

El valor de Confianza para Activos bloqueados se ha actualizado de modo que se han eliminado las etiquetas de color. El valor Confianza asociado continúa apareciendo.

Comandos de riesgo de desperfecto

El botón Generate Commands de la página de detalles Crash Risk ahora está inhabilitado de forma predeterminada hasta que se recopile toda la información necesaria para la recuperación precisa de los archivos de riesgo de desperfecto. Al completar los campos Protocol, Destination URL y Username (según corresponda) en la sección Retrieve Crash File habilita el botón Generate Commands, lo que permite a los clientes generar los comandos necesarios para recuperar los archivos.

Reconocimiento de avisos

El mosaico Asesores en CX Cloud ahora se puede ver en los avisos Activos o Reconocidos. Los nuevos asesores se muestran en la vista Activo hasta que un miembro de la cuenta los revisa y los marca como Confirmados. Los clientes tienen la opción de devolver los avisos confirmados a Activo, si es necesario.

Exportación de listas de activos

Los superadministradores de la nube de CX pueden exportar la lista de activos de un grupo haciendo clic en el icono más opciones de la página de detalles Grupos de activos.

Filtros de activos

CX Cloud se ha actualizado de modo que la pestaña Todos los activos se puede filtrar por Tipo de software y Ubicación y la pestaña Activos incluye filtros desplazables.

Filtros de asesoría

CX Cloud se ha actualizado de forma que los filtros de Asesores se han cambiado por casillas de verificación, lo que permite a los clientes seleccionar una o varias opciones para refinar aún más el filtrado.

Defectos

Defectos resueltos

Se han resuelto los siguientes defectos de la nube CX.

Identifier	Titular
CSCwh06373	Anteriormente en CX Cloud, las sugerencias de software mostradas como "Sí" en la página Insights > Software no mostraban el banner Optimal 

	Software Version en la vista de detalle. Este problema se ha resuelto de forma que el banner muestra toda la información, como se esperaba.
CSCwh09097 	Anteriormente, en CX Cloud, no se podían crear grupos de recursos con un archivo .csv. Este problema se ha resuelto y ahora se pueden crear grupos de recursos con el archivo .csv, como se esperaba.

Defectos conocidos

En CX Cloud se están trabajando activamente los siguientes defectos conocidos.

Identifier	Titular
CSCwh39327	Los correos electrónicos de registro para las sesiones de CX Cloud ATX se están enviando actualmente en español y el título del correo electrónico de registro es inconsistente con el título que aparece para la sesión ATX.
CSCwh07810  CSCwh12923 	Actualmente, en CX Cloud, las versiones de software óptimas no están disponibles para las siguientes familias de productos, por lo que los perfiles de software se muestran como "No". <ul style="list-style-type: none"> • Switches Cisco Catalyst serie 9200 • Switches Cisco Catalyst serie 9300 • Switches Cisco Catalyst serie 9600 • Switches Cisco Catalyst serie 9400 • Controladores inalámbricos Cisco Catalyst serie 9800
CSCwf83192 	Los clientes reciben un error al crear grupos de usuarios al seleccionar todos los usuarios en Identity & Access, pero el grupo se crea según lo esperado.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).