

Notas de la versión de CX Cloud de octubre de 2023

Contenido

[Overview](#)

[Qué hay de nuevo](#)

[Mejoras en recursos](#)

[Mejoras en casos](#)

[Seguimiento de detalles de RMA](#)

[Nueva columna en casos](#)

[Nuevo caso práctico de EDR](#)

[Sustitución de Listas de Activos para Grupos de Activos](#)

[Mejoras de Cisco+nube híbrida](#)

[Defectos](#)

[Defectos resueltos](#)

[Defectos conocidos](#)

Overview

La nube de experiencia del cliente (CX) es una oferta de SaaS que permite al cliente alcanzar el éxito durante todo el proceso de incorporación, optimización y adopción de nuevas tecnologías en todas las arquitecturas. Los clientes con suscripciones a Pistas de éxito de Cisco obtienen acceso a las siguientes funciones:

- **Aprendizaje contextual:** acceda a Collaborative Intelligence Platform con los recursos más recientes para arquitectos e ingenieros de redes a través de los webinars "Ask the Expert (ATX)", "Success Tips", compromisos de Accelerator y formación.
- **Soporte de confianza:** ayude a resolver problemas técnicos inmediatos y obtenga opciones de servicio proactivas y prescriptivas en el nivel de software y solución.
- **Perspectivas y análisis:** herramientas de inteligencia digital que ofrecen perspectivas proactivas y predictivas y ayudan a los clientes a reconocer posibles problemas, optimizar las operaciones y acelerar la adopción/transición de la tecnología.
- **Recursos de expertos:** experiencia integral para todas las arquitecturas y productos de Cisco disponibles con acceso a asesoramiento experto estratégico sobre diseño y validación detallados, así como soluciones específicas del sector.

Este documento proporciona información sobre las nuevas funciones de CX Cloud y los

problemas conocidos.

Utilice esta [enlace](#) para acceder a CX Cloud e iniciar sesión con las credenciales de CCO.

Qué hay de nuevo

Las notas de la versión de esta sección detallan las funciones que se activarán como parte de la versión de octubre de 2023.

Mejoras en recursos

El cuadro Activos y cobertura se ha mejorado de la siguiente manera:

- En la pestaña Activos, se ha agregado un nuevo filtro Grupo de activos, la columna Tipo de soporte ha cambiado de nombre a Cobertura de soporte y se ha eliminado el filtro Propiedad de activos.
- Las opciones de filtro Support Type, Status y Expiry de la pestaña Coverage se han actualizado para admitir la selección múltiple
- Los nombres de los partners se incluyen ahora en la tabla Cobertura y en el archivo de exportación asociado

Mejoras en casos

Seguimiento de detalles de RMA

Se ha mejorado la vista de detalles de la autorización de devolución de mercancía (RMA) para incluir la dirección de envío y la información de contacto. Los clientes también pueden ver la información del sitio y los detalles de asistencia de Cisco cuando se abre un caso de sustitución de activos con un contrato que tiene cobertura premium.

Nueva columna en casos

El mosaico Cases se ha actualizado con una nueva columna opcional Subscription ID. Los clientes pueden incluir esta nueva columna seleccionando el icono más opciones. Los clientes pueden ver la ID de suscripción en la pestaña Summary de la vista de detalles de casos.

Nuevo caso práctico de EDR

La opción Integrated Secure Operations Success Track de CX Cloud se ha mejorado con un nuevo caso práctico de detección y respuesta de terminales (EDR), que añade valor adicional a las ofertas de Integrated Secure Operations y se alinea con las funciones más valiosas de Cisco Secure Endpoint. Los clientes pueden acceder al nuevo caso práctico desde la lista desplegable Mi cartera de productos o desde la página de inicio de Ciclo de vida de la adopción.

El caso práctico de EDR proporciona prevención de amenazas de terminales, detección de amenazas y respuesta ante amenazas mediante Cisco Secure Endpoint, inteligencia de amenazas de Talos y compatibilidad con Cisco Threat Hunting, lo que proporciona una seguridad

completa de los terminales.

Sustitución de Listas de Activos para Grupos de Activos

CX Cloud se ha mejorado de forma que los administradores ahora pueden sustituir los recursos de un grupo creado anteriormente en la página Grupos de activos seleccionando Reemplazar archivo CSV en el icono más opciones al final de cada fila o haciendo clic en Reemplazar archivo CSV en la página de detalles de Grupo de activos.

Mejoras de la nube híbrida de Cisco+

Los clientes de Cisco+ Hybrid Cloud Success Track ahora pueden ver gráficos de resumen de consumo mejorados con las métricas de consumo en el icono Activos y cobertura.

Defectos

Defectos resueltos

Se han resuelto los siguientes defectos de la nube CX.

Identifier	Titular
CSCwh12923 CSCwh07810	<p>Anteriormente, en CX Cloud, las versiones de software óptimas no estaban disponibles para las siguientes familias de productos.</p> <ul style="list-style-type: none">• Switches Cisco Catalyst serie 9200• Switches Cisco Catalyst serie 9300• Switches Cisco Catalyst serie 9600• Switches Cisco Catalyst serie 9400• Controladores inalámbricos Cisco Catalyst serie 9800 <p>Este problema se ha resuelto y las versiones de software se muestran según lo esperado.</p>

Defectos conocidos

En CX Cloud se están trabajando activamente los siguientes defectos conocidos.

Identifier	Titular
CSCwh67957	<p>Actualmente, en el cuadro Activos y cobertura, al hacer clic en Ejecutar análisis de diagnóstico en la vista de detalles de activo, no se completa el análisis solicitado como se esperaba para los clientes de CX Cloud Agent</p>

	que utilizan el proxy en CX Cloud Agent.
CSCwh39327	Los correos electrónicos de registro para las sesiones de CX Cloud ATX se están enviando actualmente en español y el título del correo electrónico de registro es inconsistente con el título que aparece para la sesión ATX.
CSCwf83192	Los clientes reciben un error al crear grupos de usuarios al seleccionar todos los usuarios en Identity & Access, pero el grupo se crea según lo esperado.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).