

Notas de la versión de noviembre de 2023 de CX Cloud

Contenido

[Overview](#)

[Qué hay de nuevo](#)

[Mejoras de cumplimiento](#)

[Compatibilidad con PCI v4.0](#)

[Nueva columna de grupos de activos](#)

[Botón Nuevo partner en el ciclo de vida](#)

[Columna Nombre del nuevo partner](#)

[Defectos](#)

[Defectos resueltos](#)

[Defectos conocidos](#)

Overview

La nube de experiencia del cliente (CX) es una oferta de SaaS que permite al cliente alcanzar el éxito durante todo el proceso de incorporación, optimización y adopción de nuevas tecnologías en todas las arquitecturas. Los clientes con suscripciones a Pistas de éxito de Cisco obtienen acceso a las siguientes funciones:

- **Aprendizaje contextual:** acceda a Collaborative Intelligence Platform con los recursos más recientes para arquitectos e ingenieros de redes a través de los webinars "Ask the Expert (ATX)", "Success Tips", compromisos de Accelerator y formación.
- **Soporte de confianza:** ayude a resolver problemas técnicos inmediatos y obtenga opciones de servicio proactivas y prescriptivas en el nivel de software y solución.
- **Perspectivas y análisis:** herramientas de inteligencia digital que ofrecen perspectivas proactivas y predictivas y ayudan a los clientes a reconocer posibles problemas, optimizar las operaciones y acelerar la adopción/transición de la tecnología.
- **Recursos de expertos:** experiencia integral para todas las arquitecturas y productos de Cisco disponibles con acceso a asesoramiento experto estratégico sobre diseño y validación detallados, así como soluciones específicas del sector.

Este documento proporciona información sobre las nuevas funciones de CX Cloud y los problemas conocidos.

Utilice esta [enlace](#) para acceder a CX Cloud e iniciar sesión con las credenciales de CCO.

Qué hay de nuevo

Las notas de la versión de esta sección detallan las funciones que se activarán como parte de la versión de noviembre de 2023.

Mejoras de cumplimiento

La pestaña Insights > Compliance se ha mejorado para incluir las siguientes actualizaciones.

Compatibilidad con PCI v4.0

Los administradores de la nube de CX ahora pueden habilitar el perfil de políticas de la industria de tarjetas de pago (PCI) v4.0 para todos los recursos en Admin Settings > Insights > Compliance. Cisco recomienda a los administradores que realicen comprobaciones de cumplimiento de PCI para migrar a PCI v4.0 antes de la retirada de la versión 3.2 prevista para marzo de 2024.

Como parte de esta actualización, la opción de filtro Tipo de regulación está disponible para los clientes a través de la pestaña Perspectivas > Cumplimiento > Exenciones. Las infracciones existentes generadas con el conjunto de reglas PCI actual se muestran como PCI v3.2. Las infracciones de PCI v4.0 se muestran como infracciones independientes junto con las anteriores infracciones de PCI v3.2.

Nueva columna de grupos de activos

Se ha agregado una columna opcional Grupos de Activos a las pestañas Violaciones y Activos Afectados en la vista detallada Violaciones de Regla que muestra el grupo de activos para los activos que infringen una regla. Los clientes pueden utilizar la opción Ocultar/Mostrar columnas para mostrar la nueva columna.

Botón Nuevo partner en el ciclo de vida

El botón Más de su partner se ha agregado a la vista detallada de las ofertas de Accelerator y Ask the Expert (ATX) para partners afiliados, lo que permite a los clientes de la nube de CX ver información adicional sobre las ofertas proporcionada por el partner. Con esta versión, los clientes pueden hacer clic en Watch On-Demand para ver las sesiones ATX grabadas anteriormente, si las han cargado los partners.

Columna Nombre del nuevo partner

El cuadro Activos y cobertura de Integrated Secure Operations Success Track se ha mejorado para incluir los nombres de los partners en la pestaña Cobertura y el archivo de exportación asociado.

Defectos

Defectos resueltos

Se han resuelto los siguientes defectos de la nube CX.

Identifíer	Titular
CSCwf83192 	Anteriormente, al crear grupos de usuarios seleccionando todos los usuarios en Identity & Access, los clientes recibían un error. El problema se ha resuelto de forma que los grupos de usuarios se crean según lo esperado.
CSCwh39327 	Anteriormente, los correos electrónicos de registro para las sesiones de CX Cloud ATX se enviaban en español en lugar de en inglés como se esperaba y el título del correo electrónico no coincidía con el título de la sesión ATX. Estos problemas se han resuelto de forma que los correos electrónicos se envían según lo esperado.
CSCwh67957 	Anteriormente, las solicitudes de análisis creadas al hacer clic en Ejecutar análisis de diagnóstico en el cuadro Activos y cobertura no se estaban completando para los clientes de CX Cloud Agent que utilizan proxy en CX Cloud Agent. Este problema se ha resuelto y las solicitudes de análisis se han completado según lo esperado.

Defectos conocidos

No se conocen defectos que deban notificarse para esta versión.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).