

Notas de la versión de CX Cloud de enero de 2024

Contenido

[Overview](#)

[Qué hay de nuevo](#)

[Mejoras de Cloud Network Success Track](#)

[Nuevo caso práctico del ciclo de adopción](#)

[Adición de recursos de Nexus y APIC](#)

[Disponibilidad de información](#)

[Detalles del fabric/sitio](#)

[Notificaciones de fabric obsoletas](#)

[Pista de éxito de WAN añadida](#)

[Opción de éxito de colaboración Añadida](#)

[Nuevo filtro de suscripción](#)

[Títulos de página agregados a exploradores Web](#)

[Mejoras de la vista de hoy](#)

[Nuevas tarjetas añadidas](#)

[Datos de fallos críticos](#)

[Sección de comentarios eliminada](#)

[Defectos](#)

[Defectos resueltos](#)

[Defectos conocidos](#)

Overview

La nube de experiencia del cliente (CX) es una oferta de SaaS que permite al cliente alcanzar el éxito durante todo el proceso de incorporación, optimización y adopción de nuevas tecnologías en todas las arquitecturas. Los clientes con suscripciones a Pistas de éxito de Cisco obtienen acceso a las siguientes funciones:

- Aprendizaje contextual: acceda a Collaborative Intelligence Platform con los recursos más recientes para arquitectos e ingenieros de redes a través de seminarios web Ask the Expert (ATX), consejos para alcanzar el éxito, compromisos de Accelerator y formación
- Soporte de confianza: ayuda a resolver problemas técnicos inmediatos y obtiene opciones de servicio proactivas y prescriptivas en el nivel de software y solución
- Perspectivas y análisis: herramientas de inteligencia digital que ofrecen perspectivas proactivas y predictivas y ayudan a los clientes a reconocer posibles problemas, optimizar las operaciones y

acelerar la adopción/transiciones de tecnología

- Recursos de expertos: experiencia integral para todas las arquitecturas y productos de Cisco disponibles con acceso a asesoramiento estratégico especializado sobre diseño y validación detallados, así como soluciones específicas del sector

Este documento proporciona información sobre nuevas funciones, defectos resueltos y problemas conocidos en CX Cloud. Utilice este [enlace](#) para acceder a CX Cloud e iniciar sesión con las credenciales de CCO.

Qué hay de nuevo

Las notas de la versión de esta sección detallan las funciones que se activarán como parte de la versión de enero de 2024.

Mejoras de Cloud Network Success Track

Nuevo caso práctico del ciclo de adopción

El caso práctico de DCN Digital Transformation Onramp se ha añadido a Cloud Network Success Track, proporcionando una ruta para incorporar switches Nexus independientes a CX Cloud para clientes que no utilizan Cisco Nexus Dashboard Fabric Controller (NDFC).

Adición de recursos de Nexus y APIC

CX Cloud ahora puede interactuar directamente con el inventario del cliente a través de CX Cloud Agent, lo que permite a los clientes añadir switches Nexus y controladores de Application Policy Infrastructure Controller (APIC) sin Intersight. Estos activos se agregan en Admin Settings > Data Sources > Other Assets mediante el archivo simiente o las opciones de rango de IP y se muestran en la pestaña Assets & Coverage > Assets. Los Fabric Extenders son compatibles como parte de la carga de Otros recursos.



Nota: Agregar un controlador APIC que ya está administrado por Intersight conduce a registros duplicados. Los clientes pueden cargar servidores APIC que no estén gestionados por otros controladores.

Disponibilidad de información

El mosaico Insights ya está disponible para los clientes de Cloud Network Success Track, y ofrece las siguientes ventajas:

Sugerencias de software

La pestaña Software proporciona información sobre los fabricos de Cisco Application Centric Infrastructure (ACI) instalados en la red en la nube de un cliente en función de los datos de telemetría, los errores de versión, las alertas de seguridad, los avisos de campo y las funciones habilitadas actualmente en la red, además de sugerir una versión de software óptima.

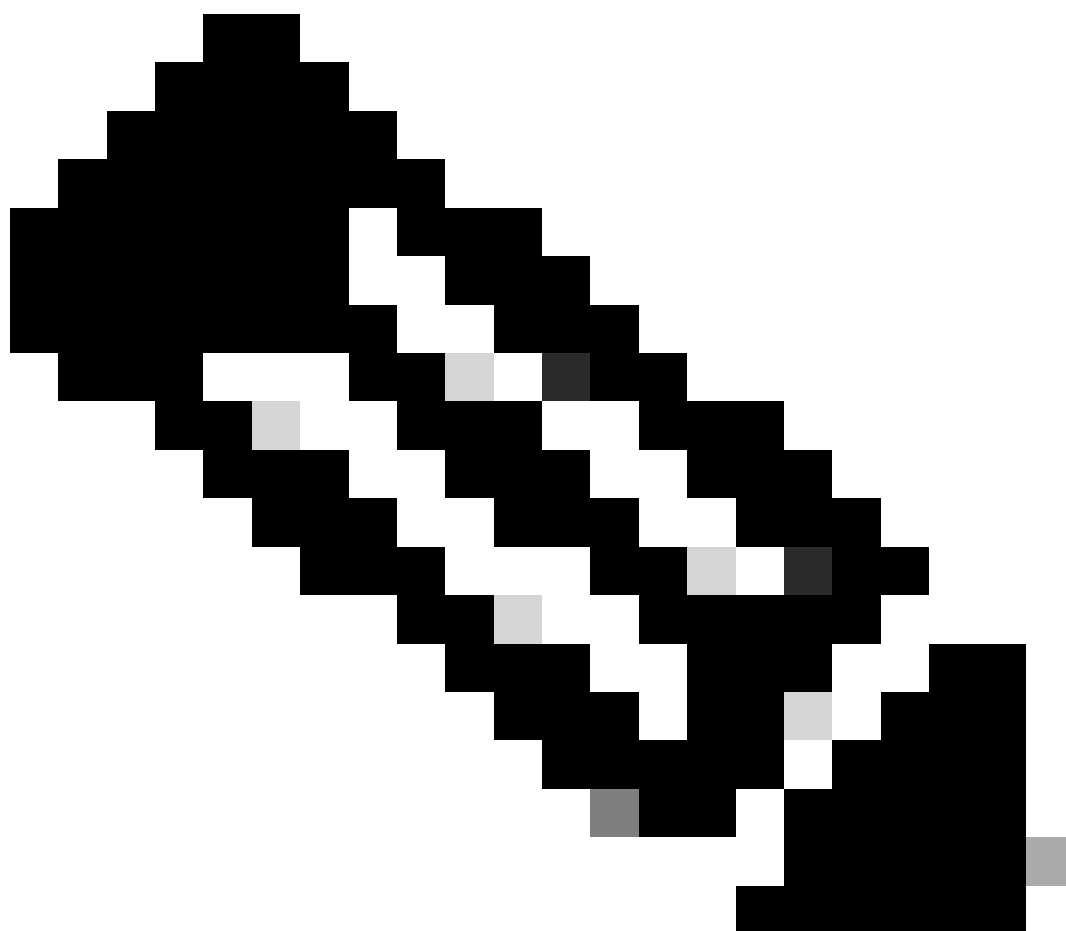
Conformidad

La pestaña Cumplimiento proporciona información para identificar infracciones de PCI y/o HIPAA en perfiles de políticas habilitados para determinar un curso de acción adicional para resolver las infracciones.

Detalles del fabric/sitio

Se ha agregado una nueva columna Fabric/Site para los recursos mediante Intersight. La nueva columna se muestra en la pestaña Activos y cobertura > Activos y en la vista de detalle Asesores en la pestaña Activos afectados.

Además, se ha agregado un filtro Fabric Staleness, que permite a los clientes filtrar recursos por fabricrs para asociar recursos con fabricrs implementados. Se muestra un icono de precaución en las columnas de la tabla Activos y Asesores para los datos con una antigüedad superior a siete días.



Nota: La información de activos recopilada a través de CX Cloud Agent no muestra un

icono de precaución.

Notificaciones de fabric obsoletas

El cuadro Insights se ha actualizado para mostrar un icono de precaución que indica que los datos de Intersight tienen más de siete días y requieren una actualización. Esta precaución también está disponible en la vista detallada Orígenes de datos en Configuración de administración.


Pista de éxito de WAN añadida

La opción Wide Area Network (WAN) Success Track se ha añadido a CX Cloud, lo que optimiza las redes de los clientes proporcionando una ruta hacia la WAN definida por software (SD-WAN) con opciones como Cisco Catalyst SD-WAN Manager (anteriormente vManage) y Cisco DNA Center. Como parte de esta mejora, los administradores de la nube de CX ahora pueden agregar Cisco Catalyst SD-WAN Manager como fuente de datos, lo que permite la compatibilidad con los dispositivos SD-WAN asociados al administrador SD-WAN y CX Cloud Agent, que ahora incluye compatibilidad con los dispositivos SD-WAN adicionales. Las funciones disponibles de Level 1 Success Track incluyen Assets & Coverage, Adopción Lifecycle, Asesores (avisos de campo y consejos de seguridad) y Casos.


Nota: se excluyen los errores de prioridad y la resolución rápida de problemas (RPR).

La opción WAN Success Track incluye los siguientes casos prácticos:

- WAN Digital Transformation Onramp: permite la compatibilidad del ciclo de vida con otros recursos de telemetría recopilados a través de CX Cloud Agent y proporciona la ruta a los dispositivos de red incorporados en CX Cloud para aquellos clientes que no utilicen Cisco Catalyst SD-WAN Manager junto con el seguimiento del ciclo de vida de la migración a la infraestructura gestionada por el controlador
- Acceso directo a Internet seguro: optimiza el flujo de tráfico y el consumo de ancho de banda de WAN al habilitar el acceso directo a Internet seguro
- WAN automatizada segura: permite a la SD-WAN de Cisco mejorar el rendimiento de las aplicaciones WAN con independencia de transporte a través de varios tipos de conexión y simplifica las operaciones y el tiempo de implementación con automatización y gestión basada en la nube, a la vez que mejora la seguridad perimetral

 Nota: Actualmente, la telemetría de Cisco Catalyst SD-WAN Manager no incluye detalles de configuración de recursos, lo que puede dar lugar a un mayor número de dispositivos potencialmente afectados en los avisos de seguridad. Sin la configuración en ejecución, CX Cloud no puede determinar si las funciones configuradas en los dispositivos SD-WAN se ven afectadas por la vulnerabilidad. En consecuencia, estos dispositivos se muestran como Potencialmente afectados con "Falta la configuración en ejecución" enumerado en Motivos afectados.

Existe soporte para dispositivos SD-WAN que utilizan CX Cloud Agent para obtener

 telemetría directamente desde los dispositivos que incluyen la configuración en ejecución. Cisco recomienda no configurar Cisco Catalyst SD-WAN Manager en fuentes de datos en la nube CX cuando los dispositivos se conectan mediante CX Cloud Agent. Conecte dispositivos SD-WAN mediante el archivo simiente o el rango de IP a través de CX Cloud Agent para ver una lista precisa de los recursos afectados por los avisos de seguridad.


Consulte [Telemetry Connect for CX Cloud](#) para obtener más información.

Las [familias de productos compatibles](#) se han actualizado para reflejar los nuevos dispositivos WAN compatibles.

Opción de éxito de colaboración añadida

La nueva opción Collaboration Success Track se ha lanzado en CX Cloud y permite a los clientes gestionar sus terminales de hardware de colaboración.

Las funciones disponibles de la opción de seguimiento del éxito de nivel 1 incluyen recursos y cobertura, ciclo de vida de la adopción, consejos (avisos prácticos) y casos.

 Nota: se excluyen los errores prioritarios y la resolución rápida de problemas (RPR).

A través de esta nueva opción Success Track, los clientes de nivel 1 tienen acceso al caso práctico de la experiencia del dispositivo en la nube durante el ciclo de vida de la adopción.

Consulte [Telemetry Connect for CX Cloud](#) para obtener más información.

Las [familias de productos compatibles](#) se han actualizado para reflejar los dispositivos de colaboración.

Nuevo filtro de suscripción

Se ha agregado un nuevo filtro de suscripción de hardware a la pestaña Activos de la opción Collaboration Success Track, que permite a los clientes filtrar por Al suscribirse o No al suscribirse.

Títulos de página agregados a exploradores Web

CX Cloud se ha mejorado para mostrar información específica de la página, como el seguimiento del éxito y el caso práctico en las pestañas del navegador web y el historial del navegador, para ofrecer una experiencia más personalizada. Los marcadores también se pueden guardar con una ruta de acceso o un nombre personalizado. Esta experiencia personalizada ayuda a los clientes a distinguir fácilmente entre varias pestañas del navegador en su cuenta de CX Cloud.

Mejoras de la vista de hoy

Nuevas tarjetas añadidas

El cuadro Hoy se ha actualizado para incluir las tarjetas Cobertura que vence y Activos no cubiertos. Los clientes pueden ver los recursos con cobertura que caduca en la tarjeta Cobertura que caduca, lo que garantiza que se toman las medidas oportunas para renovar o ampliar la cobertura según sea necesario. La tarjeta Activos no cubiertos permite a los clientes identificar rápidamente los activos sin cobertura, lo que les permite abordar las posibles lagunas en la protección de activos.

Datos de fallos críticos

El icono Today para el seguimiento de éxito de la red de campus se ha actualizado para actualizar y mostrar los datos de fallos críticos durante siete días en lugar de las últimas 24 horas. Esta actualización se refleja en el cardlet Errores críticos, en la información de recuento y tabla para los fallos críticos, en la información del enlace Ver todos los detalles y en los datos de exportación a CSV.

Sección de comentarios eliminada

La sección ¿Le ha resultado útil? se ha eliminado de la parte inferior de la búsqueda global de CX Cloud. Los clientes pueden seguir utilizando el botón Compartir comentarios (situado en la parte derecha de cada página) para compartir sus comentarios.



Defectos

Defectos resueltos

No hay defectos resueltos como parte de esta versión.

Defectos conocidos

En CX Cloud se están trabajando activamente los siguientes defectos conocidos.

Identifier	Titular
CSCwi49971  CSCwi29289 	Actualmente, en la opción Cloud Network Success Track, la vista detallada de características de los fabrics muestra por error características activas duplicadas y recursos asociados.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).