

# Notas de la versión de CX Cloud de febrero de 2024

## Contenido

---

### [Overview](#)

#### [Qué hay de nuevo](#)

[Actualizaciones de creación de casos](#)

[Vista de hoy mejorada](#)

[Filtro cuyo nombre ha cambiado en activos](#)

[Mejoras en la administración de fallas](#)

#### [Defectos](#)

[Defectos resueltos](#)

[Defectos conocidos](#)

---

## Overview

La nube de experiencia del cliente (CX) es una oferta de SaaS que permite al cliente alcanzar el éxito durante todo el proceso de incorporación, optimización y adopción de nuevas tecnologías en todas las arquitecturas. Los clientes con suscripciones a Pistas de éxito de Cisco obtienen acceso a las siguientes funciones:

- **Aprendizaje contextual:** acceda a Collaborative Intelligence Platform con los últimos recursos para arquitectos e ingenieros de redes a través de los webinars Ask the Expert (ATX), consejos para alcanzar el éxito, compromisos de Accelerator y formación
- **Soporte de confianza:** ayuda a resolver problemas técnicos inmediatos y a obtener opciones de servicio proactivas y prescriptivas en el nivel de software y solución
- **Perspectivas y análisis:** herramientas de inteligencia digital que ofrecen perspectivas proactivas y predictivas y ayudan a los clientes a reconocer posibles problemas, optimizar las operaciones y acelerar la adopción/transiciones de tecnología
- **Recursos de expertos:** experiencia integral para todas las arquitecturas y productos de Cisco disponibles con acceso a asesoramiento experto estratégico sobre diseño y validación detallados, así como soluciones específicas del sector

Este documento proporciona información sobre nuevas funciones, defectos resueltos y problemas conocidos en CX Cloud. Utilice esta [enlace](#) para acceder a CX Cloud e iniciar sesión con las

credenciales de CCO.

## Qué hay de nuevo

Las notas de la versión de esta sección detallan las funciones que se activarán como parte de la versión de febrero de 2024.

### Actualizaciones de creación de casos

La función Open a Case de CX Cloud se ha mejorado de la siguiente manera:

- Los clientes ahora pueden identificar el activo para el que se está creando un caso en la lista desplegable Buscar activo en acuerdo de soporte, donde los productos se pueden localizar mediante los filtros ID de producto, Descripción de producto, ID de suscripción y Número de contrato.
- La función de detección automática para Tecnología y Subtecnología se ha mejorado en la sección Agregar detalles para mejorar la experiencia del usuario. La lista desplegable Tecnología ahora incluye las opciones de Subtecnología correspondientes.
- Ahora los clientes pueden guardar o marcar la URL Open a Case como enlace directo para crear casos de Asset Support y CX Cloud Support.
- Los clientes pueden solicitar acceso en tiempo real a las suscripciones de asistencia que anteriormente estaban limitadas a contratos y números de serie.

### Vista de hoy mejorada

El cuadro Hoy se ha mejorado con la adición de una tarjeta de Activos bloqueados que permite a los clientes identificar los activos que se han estrellado en los últimos siete días con detalles como el último fallo, el nombre del activo, la ID del producto y el número de bloqueos. Otras actualizaciones incluyen un reordenamiento de las tarjetas y una nueva etiqueta de menos de 90 días agregada a la tarjeta Cobertura que vence.

### Filtro cuyo nombre ha cambiado en activos

El filtro Tipo de soporte de la pestaña Activos y cobertura > Activos ha cambiado de nombre a Cobertura de soporte.

### Mejoras en la administración de fallas

La paginación se ha eliminado de las siguientes fichas, lo que permite a los clientes la opción de desplazarse para ver más registros.

- Insights > Administración de fallas
- Centro de administración > Información > Fallos

## Defectos

## Defectos resueltos

No hay defectos resueltos para esta versión.

## Defectos conocidos

En CX Cloud se están trabajando activamente los siguientes defectos conocidos.

Identifíer	Titular
<a href="#">CSCwi49971</a>  <a href="#">CSCwi29289</a> 	Actualmente, en la opción Cloud Network Success Track, la vista detallada de características de los fabrics muestra por error características activas duplicadas y recursos asociados.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).