

Notas de la versión de CX Cloud de abril de 2024

Contenido

[Overview](#)

[Qué hay de nuevo](#)

[Sugerencias de software objetivo](#)

[Cálculo simplificado de la puntuación de adopción](#)

[Habilitación de la creación de casos de impacto crítico y alto](#)

[Nuevas familias de productos compatibles con el riesgo de caídas](#)

[Actualizaciones del menú de asistencia y del paseo rápido](#)

[Defectos](#)

[Defectos resueltos](#)

[Defectos conocidos](#)

Overview

La nube de experiencia del cliente (CX) es un SaaS que permite al cliente alcanzar el éxito durante todo el proceso de incorporación, optimización y adopción de nuevas tecnologías en todas las arquitecturas. Los clientes con suscripciones a Cisco Success Tracks tienen acceso a las siguientes funciones:

- Aprendizaje contextual: ventana a la plataforma de inteligencia colaborativa con los recursos más recientes para ingenieros y arquitectos de red a través de webinars Ask the Expert (ATX), consejos para alcanzar el éxito, compromisos de Accelerator y formación
- Soporte de confianza: ayuda a resolver problemas técnicos inmediatos y proporciona opciones de servicio proactivas y prescriptivas en el nivel de software y solución.
- Perspectivas y análisis: herramientas de inteligencia digital que ofrecen perspectivas proactivas y predictivas y ayudan a los clientes a reconocer posibles problemas, optimizar las operaciones y acelerar la adopción y las transiciones de la tecnología
- Recursos para expertos: experiencia integral para todas las arquitecturas y productos de Cisco disponibles con acceso a asesoramiento estratégico especializado sobre diseño y validación detallados, así como soluciones específicas del sector

Este documento proporciona información sobre nuevas funciones, defectos resueltos y problemas conocidos en CX Cloud. Utilice este [enlace](#) para acceder a CX Cloud e iniciar sesión con las credenciales de CCO.

Qué hay de nuevo

Las notas de la versión de esta sección detallan las funciones que se activarán como parte de la versión de abril de 2024.

Sugerencias de software objetivo

Los clientes de redes de campus ahora tienen la opción de comparar sugerencias de software para versiones de destino, además de versiones óptimas y actuales, lo que ofrece más flexibilidad a la hora de seleccionar las versiones de software que mejor se adapten a los requisitos específicos de la red. Se ha agregado un enlace de comparación a la pestaña Sugerencias en la vista detallada Grupo de Software, donde se pueden seleccionar las versiones de destino disponibles para la comparación. Tras la selección, los detalles se muestran en la nueva columna Destino y una nueva pestaña Destino se muestra en la vista de detalles de errores, avisos de seguridad, avisos de campo y características.

Cálculo simplificado de la puntuación de adopción

El cálculo de la puntuación del ciclo de vida de adopción para los casos prácticos de nivel 1 y nivel 2 se ha simplificado para mostrar el porcentaje de tareas de telemetría completadas de las tareas de telemetría totales que se van a completar. Las tareas recomendadas que no admite la telemetría no se incluyen en los cálculos de puntuación.

Habilitación de la creación de casos de impacto crítico y alto

Los clientes pueden crear casos de asistencia técnica de gravedad 1 y gravedad 2 para problemas de alto impacto e impacto crítico directamente en CX Cloud para los tipos de ofertas que se enumeran a continuación. Esta mejora proporciona una interfaz intuitiva para crear casos de forma rápida y sencilla en función de la gravedad del problema, lo que garantiza una respuesta rápida a los casos críticos y de alta gravedad.

- Pistas de éxito de nivel 1 y nivel 2
- Soporte para soluciones
- Smart Net Total Care (SNTC)
- Cisco Software Support Service (SWSS), excepto SWSS Embedded
- Cisco Software Application Service (SAS)
- Base de proveedores de servicios
- Compatibilidad ampliada

Nuevas familias de productos compatibles con el riesgo de caídas

Las siguientes familias de productos de Campus Network Success Track ya son compatibles con el riesgo de bloqueos:

- Plataformas periféricas Cisco Catalyst serie 8200
- Plataformas periféricas Cisco Catalyst serie 8300

- Plataformas periféricas Cisco Catalyst serie 8500
- Plataformas periféricas Cisco Catalyst serie 8500L

Actualizaciones del menú de asistencia y del paseo rápido

El prefijo "CX Cloud" se ha eliminado de las opciones del menú Support y las opciones del menú Quick Tours se han cambiado de nombre para alinearse con el propósito del tour, y se organizan por las siguientes categorías para ayudar a los clientes a encontrar fácilmente un tour deseado:

- Getting Started
- Más información sobre
- Panel de administración (sólo administradores)

Defectos

Defectos resueltos

No hay defectos resueltos para esta versión.

Defectos conocidos

No se conocen defectos para esta versión.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).