

# Notas de la versión de CX Cloud de julio de 2024

## Contenido

---

[Overview](#)

[Qué hay de nuevo](#)

[CX Cloud Agent v2.4](#)

[Conexión y gestión de contratos](#)

[Grupos de activos dinámicos](#)

[Defectos](#)

---

## Overview

La nube de experiencia del cliente (CX) es una oferta de SaaS que permite al cliente alcanzar el éxito durante todo el proceso de incorporación, optimización y adopción de nuevas tecnologías en todas las arquitecturas. Los clientes con suscripciones a Pistas de éxito de Cisco obtienen acceso a las siguientes funciones:

- **Aprendizaje contextual:** acceda a Collaborative Intelligence Platform con los recursos más recientes para arquitectos e ingenieros de redes a través de los webinars Ask the Expert (ATX), consejos para alcanzar el éxito, compromisos de Accelerator y formación
- **Soporte de confianza:** ayude a resolver problemas técnicos inmediatos y obtenga opciones de servicio proactivas y prescriptivas en el nivel de software y solución.
- **Perspectivas y análisis:** herramientas de inteligencia digital que ofrecen perspectivas proactivas y predictivas y ayudan a los clientes a reconocer posibles problemas, optimizar las operaciones y acelerar la adopción y las transiciones de la tecnología
- **Recursos para expertos:** experiencia integral para todas las arquitecturas y productos de Cisco disponibles con acceso a asesoramiento estratégico especializado sobre diseño y validación detallados, así como soluciones específicas del sector

Este documento proporciona información sobre nuevas funciones, defectos resueltos y problemas conocidos en CX Cloud. Utilice este [enlace](#) para acceder a CX Cloud e iniciar sesión con las credenciales de CCO.

## Qué hay de nuevo

Las notas de la versión de esta sección detallan las funciones activadas como parte de la versión de julio de 2024.

## CX Cloud Agent v2.4

CX Cloud Agent v2.4 ya está disponible, lo que permite a los clientes gestionar de forma eficaz redes más grandes y complejas. Entre las funciones principales se incluyen:

- Varias instancias de agentes en la nube de CX: los clientes pueden añadir hasta veinte (20) instancias de agentes en la nube de CX, lo que permite la recopilación de datos de telemetría de varias instancias de agentes en la nube de CX que requieren operaciones de recopilación separadas.
- Varias subredes IP: los clientes pueden agregar varias subredes IP a cada instancia del agente en la nube CX, lo que permite la recopilación de datos de telemetría a través de varios rangos de IP dispares en la red del cliente.
- OVA flexible: los clientes disponen de la flexibilidad necesaria para aumentar la asignación de recursos de hardware y permitir una recopilación de datos fluida en función del tamaño de la red y los requisitos de recopilación. El dispositivo virtual abierto (OVA) flexible para configuraciones medianas y grandes solo está disponible para máquinas virtuales VMware ESXi.

Nota: Oracle Virtual Box y Windows Hyper-V no se pueden actualizar a configuraciones medianas y grandes mediante OVA flexible.

Para obtener más información, consulte la página [Cisco CX Cloud Agent](#).

## Conexión y gestión de contratos

Los administradores de la nube de CX ahora pueden conectar contratos con sus cuentas a través del origen de datos de contrato sin crear un caso de soporte. Además, la vista de detalles del contrato se ha actualizado con columnas recién agregadas que describen detalles del contrato como Tipo de asistencia, Fecha de inicio, Fecha de finalización y Estado de cobertura. Los detalles adicionales incluyen:

- El botón Administrar contratos se ha sustituido por los botones Eliminar contratos y Agregar contratos
- Los administradores aún deben crear un caso de soporte para eliminar un contrato
- El archivo .csv exportado incluye los detalles del contrato recién agregados y un nombre de archivo actualizado

## Grupos de activos dinámicos

CX Cloud ha mejorado el proceso de creación de grupos de activos con la introducción de los grupos de activos dinámicos en la página Admin Center > Asset Groups. Este enfoque simplificado elimina la necesidad de la creación manual de grupos y ofrece un método automatizado para mantener los grupos de recursos al día con el mínimo esfuerzo. Los administradores pueden crear grupos de activos dinámicos seleccionando Grupo dinámico en la lista desplegable recién agregada Crear, proporcionando un Nombre de grupo y una Descripción opcional, y definiendo reglas mediante atributos existentes. Ahora sólo se pueden crear grupos estáticos seleccionando Grupo estático del archivo CSV en la lista desplegable Crear. Además,

se ha agregado una columna Group Type a la página Assets Groups, lo que ayuda a los administradores a identificar fácilmente los grupos como dinámicos o estáticos.

## Defectos

No hay problemas resueltos o conocidos sobre los que informar como parte de esta versión.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).