

Notas de la versión de noviembre de 2024 de CX Cloud

Contenido

[Overview](#)

[Qué hay de nuevo](#)

[Notificaciones de CX Cloud](#)

[Filtros de activos personalizados adicionales](#)

Overview

La nube de experiencia del cliente (CX) es una oferta de SaaS que permite al cliente alcanzar el éxito durante todo el proceso de incorporación, optimización y adopción de nuevas tecnologías en todas las arquitecturas. Los clientes con suscripciones a Pistas de éxito de Cisco obtienen acceso a las siguientes funciones:

- **Aprendizaje contextual:** Acceda a la plataforma de inteligencia colaborativa con los últimos recursos para arquitectos e ingenieros de redes a través de los webinars Ask the Expert (ATX), consejos para alcanzar el éxito, compromisos de Accelerator y formación
- **Soporte de confianza:** Ayude a resolver problemas técnicos inmediatos y obtenga opciones de servicio proactivas y prescriptivas en el nivel de software y solución
- **Perspectivas y análisis:** Herramientas de inteligencia digital que ofrecen información proactiva y predictiva y ayudan a los clientes a reconocer posibles problemas, optimizar las operaciones y acelerar la adopción/transición de la tecnología
- **Recursos de expertos:** Experiencia integral para todas las arquitecturas y productos de Cisco disponibles con acceso a asesoramiento experto estratégico sobre diseño y validación detallados, así como soluciones específicas del sector

Este documento proporciona información sobre nuevas funciones, defectos resueltos y problemas conocidos en CX Cloud. Utilice esta [enlace](#) para acceder a CX Cloud e iniciar sesión con las credenciales de CCO.

Qué hay de nuevo

Las notas de la versión de esta sección detallan las funciones que se activarán como parte de la versión de noviembre de 2024.

Notificaciones de CX Cloud

CX Cloud incluye ahora un centro de notificaciones para que los clientes puedan ver y gestionar las notificaciones de la cartera relacionadas con los asesores. El Centro de notificaciones incluye las siguientes fichas:

- Notificaciones: Muestra un panel con las últimas alertas y mensajes en el que los clientes pueden ver detalles de cada mensaje y archivar notificaciones
- Archivado: Muestra los mensajes archivados e incluye la opción de restaurar los mensajes archivados en la ficha Notificaciones
- Configuración de notificación: Permite a los clientes suscribirse a notificaciones por correo electrónico y personalizarlas para disfrutar de una experiencia personalizada.

Filtros de activos personalizados adicionales

Ahora los clientes pueden guardar filtros personalizados en el cuadro Asesores y en las pestañas Activos y cobertura > Fin de vida útil del hardware y Fin de vida útil del software. Cuando se utiliza un filtro personalizado, los filtros activos aparecen en primer lugar en la lista de opciones de filtro.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).