

Notas de la versión de PX Cloud Marzo de 2023

Contenido

[Overview](#)

[Qué hay de nuevo](#)

[Incorporación automática](#)

[Notificación y tutorial de incorporación automática](#)

[Ver detalles de solicitud de acceso a datos](#)

[Detalles de contacto de CX Cloud disponibles](#)

[Ver información de contacto de PX Cloud](#)

[Vistas de la nube CX disponibles desde PX Cloud](#)

[Acceso de los partners a información sobre PX Cloud](#)

[Aprobar solicitud actualizada](#)

[Preferencias de idioma mantenidas](#)

[Interfaz de nube PX mejorada](#)

[Ventana Detalles del Cliente Actualizada](#)

[Pestañas de activos y asesores que ya no están disponibles](#)

[Cambios en las páginas de ofertas ATX/ACC](#)

[Defectos](#)

[Defectos resueltos](#)

[Defectos conocidos](#)

Overview

Partner Experience (PX) Cloud es un portal para que los partners de Cisco se conecten con Cisco y sus clientes que incluye tableros unificados, ofertas para partners, material de aprendizaje y más. PX Cloud permite a los partners identificar oportunidades para ampliar sus ofertas de servicios mediante el acceso a la información de la nube CX de un cliente. PX Cloud también proporciona un completo conjunto de API que permite a los partners integrar nuestra información en sus herramientas prácticas de éxito de clientes.

Después de la incorporación, navegue hasta PX Cloud con la URL <https://pxcloud.cisco.com> e inicie sesión con las credenciales de CCO (ID de Cisco).

Qué hay de nuevo

Las notas de la versión de esta sección detallan las funciones que estarán disponibles en la versión de marzo de 2023.

Incorporación automática

Los partners de Cisco+ con suscripciones de Cisco+ que hayan comenzado o vayan a comenzar en los próximos siete días o los partners de Success Track con contratos activos, firmados o vencidos de nivel 1, nivel 2 o nivel 3 que ya hayan comenzado o comiencen en los próximos 21 días se habilitan automáticamente para comenzar la incorporación de PX Cloud sin esperar la aprobación manual, lo que permite un acceso más rápido a la información de clientes y negocios de PX Cloud.

Notificación y tutorial de incorporación automática

Los nuevos administradores de Partner Self Service (PSS) reciben un correo electrónico previo a la

incorporación con los enlaces de descripción general de PX Cloud cuando tienen un contrato de Success Track que comienza en cinco o 21 días o suscripciones de Cisco+ que comienzan en uno o siete días.

Se envía un mensaje de correo electrónico de bienvenida a los administradores de PSS con contratos de Success Track que ya hayan comenzado o comiencen en 1 día, o suscripciones de Cisco+ que ya hayan comenzado o comiencen en 1 día. El correo electrónico incluye un enlace de inicio de sesión en PX Cloud que permite a los administradores de PSS iniciar el proceso de incorporación mediante un tutorial guiado (disponible en la página **Inicio**) y la opción de continuar como administrador de PX Cloud.

Ver detalles de solicitud de acceso a datos

Se han realizado mejoras para que los administradores de nube de PX puedan ver los detalles de la solicitud de acceso a datos de CX Cloud cuando la solicitud está pendiente. Se dispone de información sobre cuándo y quién realizó la solicitud. Una vez concedido el acceso, la pestaña **Summary** (anteriormente la pestaña **Access Summary**) muestra una lista de todas las pistas de éxito de la cartera de clientes a las que el usuario del partner tiene acceso. El historial de solicitudes se puede ver en la pestaña **Historial de solicitudes**.

Detalles de contacto de CX Cloud disponibles

Los administradores de partners, que están a la espera de respuesta a la solicitud de acceso a datos del cliente, pueden ver la información de contacto de los superadministradores de la nube CX de un cliente si dan su consentimiento para compartir sus datos de contacto. Esto permite a los administradores de partners de nube de PX conectarse con el superadministrador de un cliente y solicitarle que agilice su solicitud de acceso a datos.

Puede haber más de un superadministrador para una cuenta de cliente de CX Cloud. Actualmente, están disponibles el nombre y la ID de correo electrónico del superadministrador.

Ver información de contacto de PX Cloud

Los administradores de nube de PX que esperan acceder a los datos del cliente ahora pueden ver los contactos clave de nube de PX que pueden acelerar las solicitudes conectándose con el superadministrador de nube CX del cliente. Si se da el consentimiento, los administradores de nube de PX pueden acceder a la foto, el nombre, la ID de correo electrónico, el número de teléfono y la función de los contactos disponibles.

La información de contacto está disponible para los siguientes contactos de PX Cloud:

- Líder en Customer Success Practice
- Administrador de éxito de clientes
- Todos los administradores

Vistas de la nube CX disponibles desde PX Cloud

Gracias al acceso otorgado por el cliente, los administradores de partners de PX Cloud, los ejecutivos, los CSPL, los CSM y los especialistas en éxito de clientes pueden ver los datos de la nube CX de sus clientes, incluidos el ciclo de vida, los **recursos y la cobertura**, los **consejos**, las **suscripciones** y los mosaicos de **Insights** y todas las pistas de éxito desde CX Cloud en tiempo real, lo que impulsa el éxito del cliente al identificar y mitigar los riesgos al tiempo que ayuda a los clientes a través del hipódromo rápidamente. Para ello, haga clic en **Ver en la nube de CX** en la página de detalles del **cliente** para iniciar de forma cruzada la aplicación en la nube de CX desde la nube de PX.

Nota: La información que se muestra en las vistas de la nube de CX se basa en las políticas de acceso del perfil del partner creadas en función del acceso aprobado por el cliente. Los usuarios de PX Cloud no

pueden ver la información de uso exclusivo, como el nombre del partner, el número de contrato o los números financieros, que puede estar disponible en CX Cloud. Además, el mosaico **Cases** no se puede ver como parte de este inicio cruzado.

Acceso de los partners a información sobre PX Cloud

CX Cloud se ha mejorado para ofrecer a los partners de Cisco acceso de solo lectura a las pestañas **Software**, **Riesgo de bloqueos**, **Gestión de fallos**, **Cumplimiento** y **Configuración** de sus clientes para todas las opciones de éxito elegibles adquiridas, lo que permite a los partners prestar asistencia a los clientes en la investigación y resolución de problemas.

Aprobar solicitud actualizada

La nube de CX se ha actualizado de modo que las aprobaciones de acceso para partners de nube de PX y usuarios de partners ahora se otorgan en el nivel de cartera.

Preferencias de idioma mantenidas

Cuando un usuario de PX Cloud realiza inicios simultáneos de CX Cloud, la preferencia de idioma seleccionada por el usuario de PX Cloud en PX Cloud se mantiene en CX Cloud.

Interfaz de nube PX mejorada

PX Cloud se ha rediseñado del siguiente modo para ofrecer una mejor experiencia al cliente:

Página de inicio:

- La barra de navegación principal se ha rediseñado para permitir que se muestre más información en la ventana con menos desplazamiento

Cuentas en la nube de CX, contratos de servicios, contratos de Cisco+ y páginas de ofertas para partners:

- Las pestañas **CX Cloud Accounts**, **Service Contracts** y **Cisco+ Contracts** se han convertido en elementos de menú que se muestran en la barra de navegación izquierda
- Los filtros visuales ahora se muestran como filtros en el lado izquierdo debajo de la barra de navegación secundaria
- La opción **Borrar todo** está disponible para borrar todos los filtros
- La función **Buscar** se ha desplazado al lado izquierdo de la ventana

Ventana Detalles del Cliente Actualizada

La ventana de detalles del **cliente de PX Cloud** se ha actualizado de modo que los casos prácticos ahora se enumeran bajo Pistas de éxito en la pestaña **Detalles del cliente > Cartera**. El filtro **Casos de uso** se ha eliminado. La información actual de **CX Lifecycle Overview** se muestra para cada caso de uso y los usuarios pueden hacer clic en un caso de uso para mostrar la lista de comprobación asociada de **Customer Adopción Lifecycle**.

Pestañas de activos y asesores que ya no están disponibles

PX Cloud se ha actualizado de modo que las pestañas **Assets & Coverage** y **Advisories** se han eliminado de la página de detalles de **Success Tracks**, ya que los partners con los privilegios adecuados ahora pueden ver esta información iniciando CX Cloud desde el portal PX Cloud.

Cambios en las páginas de ofertas ATX/ACC

PX Cloud se ha actualizado de modo que la vista previa en miniatura se ha eliminado de las siguientes páginas de **ofertas de Ask-the-Expert (ATX)** y **Accelerator (ACC)** en consonancia con la funcionalidad del portal de CX Cloud:

- **Inédito**
- **Vista previa**
- **Publicado**

También se ha eliminado el botón de alternar entre las vistas **Lista** y **Tarjeta** de la página **Oferta de partner**. La vista de **lista** es la única opción restante.

Defectos

Defectos resueltos

No hay defectos resueltos para esta versión.

Defectos conocidos

Esta sección enumera los defectos conocidos de esta versión.

Identificador	Titular
CSCwe26100 CSCwe24933	La pestaña Historial de solicitudes de la nube de PX no se actualiza cuando un superadministrador de la nube de CX restaura o deniega el acceso de un partner a los datos de sus clientes.
CSCwe62635	Al hacer clic en el enlace Partner Self Service (PSS) en la ventana Add New User , se dirige por error a los usuarios a la página de inicio de PX Cloud Home en lugar de a la página de PSS , como se esperaba.
CSCwe64167	Actualmente, los partners de PX Cloud no pueden realizar el inicio simultáneo en CX Cloud después de que se restablezca el acceso revocado del cliente.
CSCwe67489	La lista de usuarios de la página Administrar usuarios no se muestra al navegar desde la página Ofertas de partners .

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).