

Notas de la versión de septiembre de 2023 de PX Cloud

Contenido

[Overview](#)

[Qué hay de nuevo](#)

[Nuevas comunidades de partners añadidas](#)

[Nuevo mosaico de hoy](#)

[Defectos](#)

[Defectos resueltos](#)

[Defectos conocidos](#)

Overview

Partner Experience (PX) Cloud es un portal para que los partners de Cisco se conecten con Cisco y sus clientes que incluye tableros unificados, ofertas para partners, material de aprendizaje y más. PX Cloud permite a los partners identificar oportunidades para ampliar sus ofertas de servicios mediante el acceso a la información de la nube CX de un cliente. PX Cloud también proporciona un completo conjunto de API que permite a los partners integrar nuestra información en sus herramientas prácticas de éxito de clientes.

Después de la incorporación, navegue hasta [PX Cloud](#) e inicie sesión con las credenciales de CCO (ID de Cisco).

Qué hay de nuevo

Nuevas comunidades de partners añadidas

Se han añadido nuevas comunidades a la recientemente mejorada página de aprendizaje que permite a los partners ver las publicaciones recientes de la comunidad Partner CX y de la comunidad de recursos para partners, así como iniciar una sesión en estos sitios de la comunidad.

Nuevo mosaico de hoy

El mosaico Today en PX Cloud tiene un nuevo aspecto.

- Las secciones Cliente y contratos, Distribución de clientes y 10 clientes principales por valor total del contrato se han combinado en el nuevo panel Cartera de clientes, donde 10 clientes principales por valor total del contrato se ha cambiado de nombre a Clientes principales y Distribución de clientes se ha cambiado de nombre a Ofertas principales.
- Las reservas y las próximas renovaciones se encuentran ahora juntas en el nuevo panel

Reservas y renovaciones.

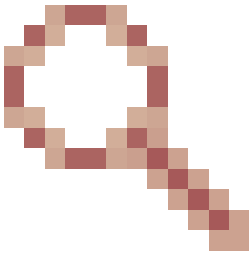
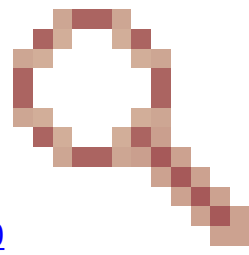
- Las secciones Sesiones ofrecidas, Ofertas publicadas y Compromiso se encuentran ahora en el nuevo panel Compromiso de oferta.

Todas las funciones siguen siendo las mismas.

Defectos

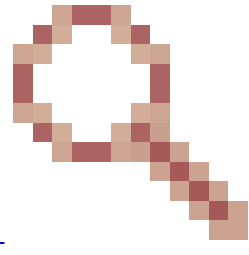
Defectos resueltos

Se han resuelto los siguientes defectos de PX Cloud.

Identifíer	Titular
 CSCwf88937	Anteriormente, en PX Cloud, los Customer Success Managers (CSM) recibían un error de tipo "No autorizado" al acceder a las ofertas inéditas de Accelerator o Ask the Expert. Esto se ha resuelto y los CSM pueden acceder a las ofertas no publicadas sin problemas.
 CSCwh41240	Anteriormente, en PX Cloud, el recuento de contratos de servicio en la sección Cartera de clientes del cuadro Hoy no coincidía con el recuento de contratos de servicio del cuadro Clientes. Este problema se ha resuelto y el recuento correcto se muestra como se esperaba.

Defectos conocidos

Los siguientes defectos conocidos se están trabajando activamente en PX Cloud.

Identifíer	Titular
 CSCwh40361	Actualmente, en PX Cloud, los datos de la nube híbrida no se muestran en el panel Principales ofertas del cuadro Hoy para las trayectorias de éxito y la nube híbrida como partners de servicio.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).