

# Notas de la versión de PX Cloud octubre de 2023

## Contenido

---

### [Overview](#)

#### [Qué hay de nuevo](#)

[Mosaico de éxito de cliente agregado](#)

[Ver detalles del ciclo de vida](#)

[Información sobre el ciclo de vida añadida al mosaico de hoy](#)

[Nuevo reproductor de vídeo agregado para vídeos a demanda](#)

#### [Defectos](#)

[Defectos resueltos](#)

[Defectos conocidos](#)

---

## Overview

Partner Experience (PX) Cloud es un portal para que los partners de Cisco se conecten con Cisco y sus clientes que incluye tableros unificados, ofertas para partners, material de aprendizaje y más. PX Cloud permite a los partners identificar oportunidades para ampliar sus ofertas de servicios mediante el acceso a la información de la nube CX de un cliente. PX Cloud también proporciona un completo conjunto de API que permite a los partners integrar nuestra información en sus herramientas prácticas de éxito de clientes.

Después de la incorporación, navegue hasta [PX Cloud](#) e inicie sesión con las credenciales de CCO (ID de Cisco).

## Qué hay de nuevo

Las notas de la versión de detalle de esta sección funciones que se activarán como parte de octubre de 2023 versión.

### Mosaico de éxito de cliente agregado

Los partners inscritos en Lifecycle Advantage (LCA) disponen de un nuevo cuadro Éxito del cliente que permite a los partners ver la información de LCA del cliente, como el nombre de la cuenta, el número de alertas y los detalles de inscripción en el viaje digital. Los partners pueden refinar aún más la información de LCA mediante los filtros o buscando el nombre de la cuenta del cliente.

Los partners pueden navegar por la información de LCA y editarla haciendo clic en el enlace Iniciar LCA del cuadro Éxito del cliente.

Las siguientes fichas están disponibles en la página Éxito del cliente > Detalles de la cuenta del cliente, que proporciona información adicional.

- Detalles de cuenta: permite a los partners ver las alertas de los clientes y los contactos de cuenta asociados. La sección Lifecycle Insights muestra las soluciones de los clientes, los casos prácticos de dichas soluciones y las alertas de casos prácticos.
- Alertas: permite a los partners ver todas las alertas. Al hacer clic en Ver detalles, se muestra más información sobre la alerta
- Nombres de partes de clientes finales: proporciona a los partners un nombre de cliente más reconocible.
- Acuerdos empresariales: proporciona a los partners una vista de sus clientes con acuerdos empresariales.

## Ver detalles del ciclo de vida

Los partners con éxito en el cliente ahora pueden ver el ciclo de vida de sus clientes (Éxito del cliente > Detalles de la cuenta > Ver detalles) para apoyar mejor la adopción de productos por parte del cliente. Se muestra un banner para partners con recomendaciones de actualización de software (actualmente solo Cisco DNA Center) que indica que hay una actualización disponible, incluido un enlace a la información de actualización.

## Información sobre el ciclo de vida añadida al mosaico de hoy

CX Cloud Lifecycle Insights se ha añadido al icono Today en PX Cloud, lo que permite a los partners ver el número de clientes con casos prácticos en cada etapa del ciclo de vida mediante Success Track.

## Nuevo reproductor de vídeo agregado para vídeos a demanda

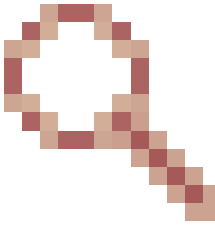
El nuevo reproductor de vídeo Cisco Digital Asset Management (CDAM) ofrece a los partners una experiencia de cliente intuitiva y atractiva gracias al contenido de vídeo a demanda para consejos prácticos. Las siguientes funciones están disponibles para el reproductor de vídeo CDAM:

- Ver, descargar y buscar coincidencias en la transcripción
- Subtítulos para sordos
- Marcadores y notas personalizados
- Reproducir, pausar y buscar
- Control de velocidad de reproducción
- Control de volumen
- Rebobinado y avance rápido
- Tiempo completado y tiempo restante
- Tamaño de vídeo ajustable

## Defectos

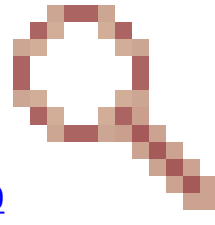
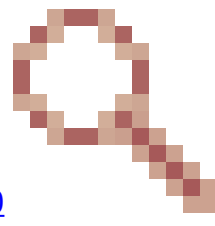
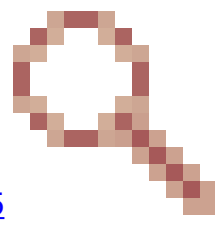
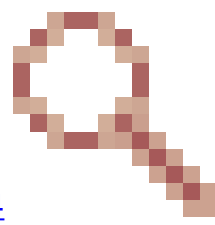
### Defectos resueltos

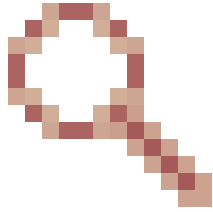
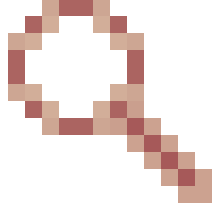
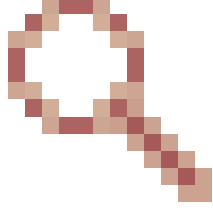
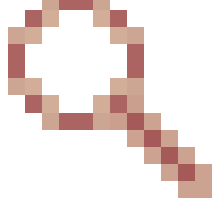
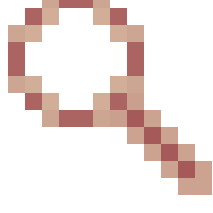
Se han resuelto los siguientes defectos de PX Cloud.

Identifíer	Titular
 <a href="#">CSCwf44583</a>	Anteriormente, en PX Cloud, la página de detalles Consumo no mostraba los recursos asociados para clientes con un contrato de Cisco+. Este problema se ha resuelto de forma que la página de detalles Consumo ahora muestra la información de activos como se esperaba.

## Defectos conocidos

Los siguientes defectos conocidos se están trabajando activamente en PX Cloud.

Identifíer	Titular
 <a href="#">CSCwh70640</a>	Actualmente, en PX Cloud, el campo Fecha de actualización del contacto falta en la información de Contactos del cliente en la página Éxito del cliente > Detalles de cuenta > Contactos de cuenta.
 <a href="#">CSCwh70780</a>	En la actualidad, en PX Cloud, cuando el partner ya ha solicitado su consentimiento para ver los datos de telemetría del cliente, se muestra un mensaje incorrecto en el encabezado Telemetry Data de la página de detalles de Lifecycle Insights, que indica que se requiere el consentimiento.
 <a href="#">CSCwh72025</a>	La opción de menú de paseo rápido Generate API no está disponible en la página Settings > API.
 <a href="#">CSCwh74074</a>	El icono Notifications no muestra actualmente el número de notificaciones y, cuando se hace clic en él, las notas se muestran en orden aleatorio en lugar de la notificación más reciente, que se muestra primero como se esperaba.

 <a href="#">CSCwh74240</a>	Actualmente, en PX Cloud, los archivos adjuntos a los casos no se pueden ver en el portal.
 <a href="#">CSCwh74480</a>	Actualmente, el número de contactos mostrados en el panel Contactos del cliente en la página Detalles del ciclo de vida no coincide con el recuento mostrado junto a la etiqueta Contactos del cliente.
 <a href="#">CSCwh75307</a>	Actualmente, en PX Cloud, el recuento de alertas de la página Éxito del cliente > Cuenta del cliente no coincide con el recuento de alertas de la pestaña Alerta.
 <a href="#">CSCwh75311</a>	Las imágenes y los medios de la barrera de adopción no se muestran actualmente a través del enlace Ver definición cuando se visualizan las alertas en la página Éxito del cliente > Clientes > Alertas.
 <a href="#">CSCwh40361</a>	Actualmente, en PX Cloud, los datos de la nube híbrida no se muestran en el panel Principales ofertas del cuadro Hoy para las trayectorias de éxito y la nube híbrida como partners de servicio.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).