

Notas de la versión de noviembre de 2023 de PX Cloud

Contenido

[Overview](#)

[Qué hay de nuevo](#)

[Ver todos los contratos](#)

[Agregar enlaces a ofertas ATX y ACC](#)

[Defectos](#)

[Defectos resueltos](#)

[Defectos conocidos](#)

Overview

Partner Experience (PX) Cloud es un portal para que los partners de Cisco se conecten con Cisco y sus clientes que incluye tableros unificados, ofertas para partners, material de aprendizaje y más. PX Cloud permite a los partners identificar oportunidades para ampliar sus ofertas de servicios mediante el acceso a la información de la nube CX de un cliente. PX Cloud también proporciona un completo conjunto de API que permite a los partners integrar nuestra información en sus herramientas prácticas de éxito de clientes.

Después de la incorporación, navegue hasta [PX Cloud](#) e inicie sesión con las credenciales de CCO (ID de Cisco).

Qué hay de nuevo

Las notas de la versión de detalle de esta sección funciones que se activarán como parte de de noviembre de 2023 versión.

Ver todos los contratos

Todos los tipos de contratos se muestran en PX Cloud para todos los clientes del partner. Anteriormente, los partners solo podían ver los contratos de Success Track (ST). La nueva lista completa de contratos de cliente se puede ver en la pestaña Clientes > Contratos de servicio y también se refleja en los gráficos y las métricas de resumen del panel Hoy.

Agregar enlaces a ofertas ATX y ACC

Las ofertas de Ask the Experts (ATX) y Accelerator (ACC) en PX Cloud ahora incluyen las secciones Grabación a demanda e Información adicional que permiten a los partners agregar un enlace a una sesión ATX previamente registrada y otra información relacionada.

Una vez agregada, los clientes de CX Cloud pueden acceder a estos detalles y grabaciones haciendo clic en Más de su partner o Ver a demanda.

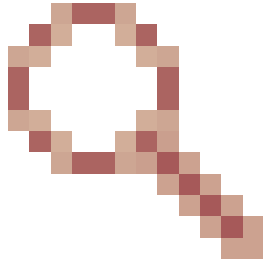
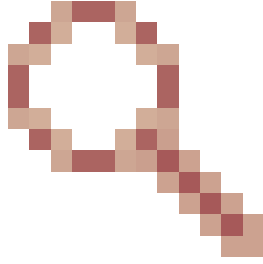
Defectos

Defectos resueltos

No hay defectos resueltos que notificar para esta versión.

Defectos conocidos

Los siguientes defectos conocidos se están trabajando activamente en PX Cloud.

Identifíer	Titular
 CSCwh40361	Actualmente, en PX Cloud, los datos de la nube híbrida no se muestran en el panel Principales ofertas del cuadro Hoy para las trayectorias de éxito y la nube híbrida como partners de servicio.
 CSCwh74240	Actualmente, en PX Cloud, los archivos adjuntos a los casos no se pueden descargar ni ver en el portal.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).