

# Notas de la versión de PX Cloud Enero de 2024

## Contenido

---

[Overview](#)

[Qué hay de nuevo](#)

[Nuevas opciones de éxito añadidas](#)

[Nuevas perspectivas y casos prácticos para la opción de éxito Red en la nube](#)

[Cambio de URL de nube PX](#)

[Defectos](#)

[Defectos resueltos](#)

[Defectos conocidos](#)

---

## Overview

Partner Experience (PX) Cloud es un portal para que los partners de Cisco se conecten con Cisco y sus clientes que incluye tableros unificados, ofertas para partners, material de aprendizaje y más. PX Cloud permite a los partners identificar oportunidades para ampliar sus ofertas de servicios mediante el acceso a la información de la nube CX de un cliente. PX Cloud también proporciona un completo conjunto de API que permite a los partners integrar nuestra información en sus herramientas prácticas de éxito de clientes.

Después de la incorporación, navegue hasta [PX Cloud](#) e inicie sesión con las credenciales de CCO (ID de Cisco).

## Qué hay de nuevo

Las notas de la versión de detalle de esta sección funciones que se activarán como parte de enero de 2024 versión.

### Nuevas opciones de éxito añadidas

Dos nuevas vías de éxito de nivel 1 ya están disponibles para los partners de nube de PX.

La opción Wide Area Networking (WAN) Success Track optimiza las redes de los clientes proporcionando rutas a la WAN definida por software (SD-WAN) con opciones como Catalyst SD-WAN Manager y Cisco DNA Center.

La opción Collaboration Success Track ofrece soporte de funciones de cliente para hardware de colaboración, como terminales, llamadas, conferencias y mensajería, y espacios de trabajo.

Las nuevas trayectorias de éxito ofrecen las siguientes características:

- Visualización de contratos de seguimiento de éxito

- Solicitud de acceso a la nube CX del cliente
- Creación de ofertas de Ask the Expert para los clientes
- Acceso a consejos de éxito
- Acceso a los datos de PX Cloud y CX Cloud mediante API (si se cumplen los requisitos)

## Nuevas perspectivas y casos prácticos para la opción de éxito Red en la nube

Las perspectivas sobre el software y el cumplimiento están disponibles para la opción Cloud Network Success Track y se puede acceder a ellas iniciando sesión en CX Cloud o a través de las API.

El caso práctico de CN Digital OnRamp está disponible para la opción Cloud Network Success Track, que permite una conexión directa de dispositivos de red en la nube.

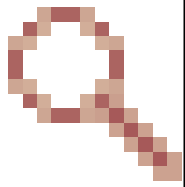
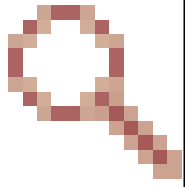
## Cambio de URL de nube PX

La URL de PX Cloud está cambiando de pxcloud.cisco.com a [px.cisco.com](https://px.cisco.com) en consonancia con CX Cloud. Aunque se ha implementado una redirección temporal, todos los marcadores y referencias deben actualizarse con la nueva URL.

## Defectos

### Defectos resueltos

Se han resuelto los siguientes defectos de PX Cloud.

Identifier	Titular
 <a href="#">CSCwh40361</a>	<p>Anteriormente, en PX Cloud, los datos de la nube híbrida no se mostraban en el panel Principales ofertas de seguimiento de éxito del cuadro Hoy para partners de seguimiento de éxito y nube híbrida como partners de servicio. Este problema se ha resuelto y los datos de la nube híbrida se muestran como se esperaba.</p>
 <a href="#">CSCwh74240</a>	<p>Anteriormente, en PX Cloud, los archivos adjuntos a los casos no se podían ver en el portal. Este problema se ha resuelto de forma que los archivos adjuntos ahora se pueden ver como se esperaba.</p>

### Defectos conocidos

No se conocen defectos como parte de esta versión.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).