

Resolución de problemas de unidades de respaldo de batería (BBU) en routers industriales de Connected Grid Routers (CGR) &

Contenido

[Introducción](#)

[Background](#)

[Comandos importantes de BBU](#)

[Resolución de problemas](#)

[Escenario #1](#)

[Situación #2 \(bloqueo temporal\)](#)

[Limitaciones](#)

Introducción

Este documento describe los comandos relacionados con la Unidad de respaldo de batería (BBU) en los CGR y el IR 8140 junto con las limitaciones de las PID de la BBU. La BBU proporciona al router una fuente de alimentación de emergencia si la fuente de alimentación de CA no está disponible.

Background

El router admite hasta tres unidades BBU instaladas a la vez. La CGR tiene las BBU montadas en la puerta. Sin embargo, el IR8140H tiene las BBU montadas en su propio módulo e insertadas en una ranura de batería. La cantidad total de tiempo que las BBU instaladas pueden suministrar energía al router depende de la configuración del FAR y de cuántas BBU están instaladas en el router. La BBU se puede instalar en el router mientras el router está encendido y funcionando normalmente.

La BBU PID - CGR-BATT-4AH es el fin de su vida útil y ha sido sustituida por **IRMH-BATT-4AH** (PID más reciente) BBU. Está diseñado para ser compatible con versiones anteriores, por lo que es compatible con todas las imágenes CGR1240 Cisco IOS® e IR8140 Cisco IOS® XE.

Comandos importantes de BBU

IR8140:

```
show platform hardware battery short
show platform hardware battery unit
show platform hardware battery details
```

CGR1240:

```
show platform battery short
show platform battery unit
```

```
show platform battery details
```

Resolución de problemas

El estado que incluye los valores de varios registros y se puede ver con los comandos descritos a continuación

```
show platform hardware battery details (IR8140)
show platform battery details (CGR1240)
```

También hay un registro de eventos que contiene información que puede ser muy útil.

```
show platform hardware battery event-log (IR8140)
show platform battery event-log (CGR1240 - From 15.9 & later)
```

Las BBUs (Específicamente el CGR-BATT-4AH PID) pueden bloquearse temporalmente hasta 48 horas por razones de seguridad, como desequilibrio de voltaje de la celda momentáneo o exceso de temperatura. La BBU se recuperará, pero los comandos show continuarán mostrándola como bloqueada hasta que se ejecute el comando de desbloqueo o se reinicie el sistema. Si se informa que la BBU tiene un bloqueo, debe esperar al menos 2 días, y solo si aún no se ha despejado después, se puede considerar un bloqueo verdadero.

Escenario #1

1. El router IR8140 ejecuta IOS-XE versión 17.8.1 o posterior
2. Hay baterías instaladas y se detecta que una de ellas tiene una célula defectuosa.
3. La batería se sustituye por una nueva, que no tiene una célula mala.
4. El sistema no se ha recargado desde que se sustituyó la batería y no se ha ejecutado el comando "request platform hardware battery unlock" después de sustituir la batería.

Situación #2 (bloqueo temporal)

1. El router IR8140 ejecuta IOS-XE versión 17.8.1 o posterior
2. La batería BMZ ha entrado en el bloqueo automático
3. La batería BMZ se recupera
4. Los comandos show se utilizan para verificar el estado de bloqueo de la batería

Si se reemplaza una batería con una celda defectuosa sin recargar el router, ejecute el comando "request platform hardware battery unlock" para obtener la información correcta sobre el nuevo estado de la batería en los comandos show.

Si una batería BMZ muestra que se ha detectado una celda defectuosa:

1. Espere hasta 48 horas
2. Ejecute "request platform hardware battery unlock" y espere al menos un minuto

3. Compruebe si el estado de la batería en el resultado del comando show ahora muestra normal. Si sigue mostrando una celda defectuosa, puede que haya un problema de hardware con la batería.

Limitaciones

- CGR-BATT-4AH (PID más antiguo) no se puede mezclar con IRMH-BATT-4AH (PID más nuevo) BBU en la misma pila CGR.
- Necesidad de reemplazar todas las BBU CGR-BATT-4AH (PID más antiguo) de una pila por las BBU IRMH-BATT-4AH (PID más nuevo) cuando se solicite una RMA.
- Si se adquirieron como repuestos, solo se devolverá una BBU IRHM por BBU CGR.
- Al reemplazar las BBU CGR por BBU IRMH, se verificará el pedido original de la BBU CGR para ver cuántas BBU se adquirieron en el pedido original.
- Si se adquirió una BBU CGR como parte de una configuración de chasis de BBU múltiple, el número original de BBU se devolverá solo para la primera que se devuelva. No se permitirán RMA para las BU CGR restantes en ese pedido original para ese chasis.
- Si la BBU muestra una condición de bloqueo con un estado de carga al 0%, la BBU no será reemplazada ya que se le permitió permanecer más de un año sin cargar, lo que no es normal para una batería.
- Las unidades BBU IRMH-BATT-4AH que hayan fallado deben devolverse a Cisco como parte del proceso de RMA. Las unidades BBU CGR-BATT-4AH más antiguas no necesitan ser devueltas.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).