

Renovación del período de licencia caducado

Contenido

[Introducción](#)

[Periodo de licencia vencido](#)

[ICSeverity](#)

[Impacto](#)

[Descripción](#)

[MensajeSyslog](#)

[EjemploMensaje](#)

[FamiliaDeProductos](#)

[Regex](#)

[Recomendación](#)

[Comandos](#)

Introducción

Este documento describe Smart Licensing y lo que sucede cuando caduca su licencia.

Periodo de licencia vencido

ICSeverity

3 - Error

Impacto

Si se deja desatendido, puede afectar a los servicios en función de la plataforma.

Descripción

Smart Licensing es un servicio que proporciona una forma flexible y centralizada de administrar licencias en dispositivos Cisco. Cuando un dispositivo utiliza Smart Licensing, puede funcionar en modo de evaluación durante un período determinado, lo que permite a los usuarios probar las funciones antes de adquirir las licencias necesarias. Este mensaje indica que el período de evaluación del dispositivo ha caducado en la fecha especificada. Este mensaje se muestra una vez a la semana después del vencimiento. Si el período de evaluación ha caducado y desea seguir utilizando las funciones, debe obtener las licencias correspondientes de Cisco y registrarlas en el servicio Smart Licensing.

MensajeSyslog

EjemploMensaje

Jun 04 56:35:27 <> : %SMART_LIC-3-EVAL_EXPIRED_WARNING: Evaluation period expired on xxx xxx xx:xx:xx x

FamiliaDeProductos

- Switches Cisco Catalyst serie 9300
- Switches Cisco Catalyst serie 9200
- Switches Cisco Catalyst serie 3850
- Switches Cisco Catalyst serie 3650
- Switches Cisco Catalyst serie 9500
- Switches Cisco Catalyst serie 9400
- Routers de servicios integrados Cisco serie 4000
- Switches Cisco Catalyst serie 9600

Regex

N/A

Recomendación

Este error puede observarse cuando ha expirado el período de evaluación, cuando el dispositivo no se ha registrado o cuando no hay conectividad con Cisco Smart Software Manager (CSSM). Siga estos pasos para intentar solucionar el problema:

1. Verifique que el dispositivo tenga acceso a tools.cisco.com: Switch#ping tools.cisco.com
Escriba la secuencia de escape para cancelar. Envío de eco ICMP de 5 y 100 bytes a 173.37.145.8; el tiempo de espera es de 2 segundos: !!!!! Success rate is 100 percent (5/5), round-trip min/avg/max = 41/41/42 ms
2. Si el dispositivo no se ha registrado en el servidor de licencias inteligentes, registre el dispositivo en el CSSM generando un nuevo token, según este enlace: [Generación de un nuevo token desde el CSSM](#)
3. Registre el dispositivo con el token nuevo con estos comandos: Device#license smart trust idtoken local force o Device#license smart trust idtoken local force.
4. Asegúrese de que el puerto 80/443 esté permitido entre el dispositivo y el servidor CSSM.

Comandos

#show version

#show logging

#show platform

#show license status

#show license all

#show clock

#show license summary

#show module

#show running-config

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).