

# Pérdida potencial de memoria

## Contenido

---

- [Pérdida potencial de memoria](#)
  - [ICSeverity](#)
  - [Impacto](#)
  - [Descripción](#)
  - [MensajeSyslog](#)
  - [EjemploMensaje](#)
  - [FamiliaDeProductos](#)
  - [Regex](#)
  - [Recomendación](#)
  - [Comandos](#)

## Pérdida potencial de memoria

### ICSeverity

4 - Advertencia

### Impacto

Alta: la pérdida de memoria puede provocar un crash completo del dispositivo y provocar una interrupción de la red si el dispositivo es crítico

### Descripción

Los switches Catalyst 3850/3650 de Cisco que ejecutan la versión 16.3.3 o anterior del software Polaris, pueden presentar una pérdida de memoria que indica un aumento del uso de memoria por el proceso platform\_mgr. Este problema se analiza con más detalle en Cisco Field Notice FN - 70110 y en el defecto CSCvd45973. El umbral de advertencia es del 90%. Uno de estos mensajes se mostrará en los registros: %PLATFORM-4-ELEMENT\_WARNING:Switch 1 R0/0: smand: 1/RP/0: El valor de memoria usada 91% supera el nivel de advertencia 90% o %PLATFORM-3-ELEMENT\_CRITICAL:Switch 1 R0/0: smand: 1/RP/0: El valor de memoria usada 96% supera el nivel crítico 95%

### MensajeSyslog

PLATFORM-4-ELEMENT\_WARNING

## EjemploMensaje

Apr 10:10:10 <> %PLATFORM-4-ELEMENT\_WARNING: Switch 1 R0/0: smand: 1/RP/0: Used Memory value 91% exceed

## FamiliaDeProductos

- Switches Cisco Catalyst serie 3850
- Switches Cisco Catalyst serie 3650

## Regex

N/A

## Recomendación

El mensaje de syslog indica que la memoria utilizada en el componente especificado (en este caso, el Procesador de ruta) ha alcanzado su capacidad cercana, lo que excede el umbral de advertencia predefinido del 90%. Se trata de una condición que debe supervisarse, ya que si el uso de memoria sigue aumentando, podría afectar al rendimiento del dispositivo y, en última instancia, dar lugar a condiciones de falta de memoria que podrían interrumpir el servicio. Una recarga de un dispositivo puede proporcionar alivio temporal al borrar el problema de pérdida de memoria del software, mediante el uso de este comando: `router# reload` Sin embargo, debido a que la condición subyacente sigue presente, la única solución permanente es actualizar el software. Este problema NO afecta a los switches que ejecutan las versiones 16.5.x, 16.6.x y posteriores

## Comandos

`#router`

`#show version router`

`#show platform router`

`#show logging router`

`#show platform software process list switch active R0 sort memory`

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).