

# Pérdida de memoria

## Contenido

---

---

- [Pérdida de memoria](#)
  - [ICSeverity](#)
  - [Impacto](#)
  - [Descripción](#)
  - [MensajeSyslog](#)
  - [EjemploMensaje](#)
  - [FamiliaDeProductos](#)
  - [Regex](#)
  - [Recomendación](#)
  - [Comandos](#)

## Pérdida de memoria

### ICSeverity

4 - Advertencia

### Impacto

Alta: la pérdida de memoria puede provocar un crash completo del dispositivo y provocar una interrupción de la red si el dispositivo es crítico

### Descripción

El uso de memoria de un proceso que aumenta con el tiempo y que no se libera puede provocar que el sistema operativo se quede sin memoria. Si el sistema se queda sin memoria, se bloqueará. Revise el defecto CSCsw33723 para obtener información adicional y ejemplos de comandos con salidas grandes que contribuyen a esta condición. El umbral crítico es del 95%.

### MensajeSyslog

PLATFORM-3-ELEMENT\_CRITICAL

### EjemploMensaje

## FamiliaDeProductos

- Switches Cisco Catalyst serie 9300
- Routers de servicios integrados Cisco serie 4000
- Switches Cisco Catalyst serie 9200
- Switches Cisco Catalyst serie 9400
- Switches Cisco Catalyst serie 9500
- Switches Cisco Catalyst serie 9600
- Switches Catalyst de Cisco serie 9500H
- Controladores inalámbricos Cisco Catalyst serie 9800
- Controlador inalámbrico Cisco Catalyst 9800 en la nube
- Routers de Servicios de Agregación Cisco ASR 1000 Series

## Regex

N/A

## Recomendación

Evite ejecutar comandos con salidas largas. Es seguro reiniciar periódicamente el smand con el comando: `Device#test platform software process exit shell-manager RP active stateless` Si esto no proporciona alivio temporal, es posible que necesite recargar el dispositivo. Sin embargo, debido a que la condición subyacente sigue presente, la única solución permanente es actualizar el software a una versión fija.

## Comandos

`#show version`

`#show platform software process list RP active name smand`

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).