

# Uno o más procesos observados se han puesto en estado de espera.

## Contenido

---

- [Uno o más procesos observados se han puesto en estado de espera.](#)
- [ICSeverity](#)
- [Impacto](#)
- [Descripción](#)
- [MensajeSyslog](#)
- [EjemploMensaje](#)
- [FamiliaDeProductos](#)
- [Regex](#)
- [Recomendación](#)
- [Comandos](#)

## Uno o más procesos observados se han puesto en estado de espera.

### ICSeverity

3 - Error

### Impacto

Debido a este problema, el proceso había dejado de funcionar, lo que podría afectar a los servicios.

### Descripción

Process Manager (PMAN) es un componente fundamental de Cisco IOS que supervisa y gestiona el ciclo de vida de todos los procesos de software que se ejecutan en el dispositivo. Garantiza que los procesos esenciales funcionen sin problemas y toma medidas correctivas cuando no lo están. Este mensaje de syslog indica que PMAN ha detectado un problema con un proceso que ha dejado de funcionar correctamente. El proceso se reinició demasiadas veces con errores repetidos y se ha puesto en estado de espera. Se puede ver cuando se realiza una OIR (inserción y extracción en línea) de IM duro (módulo de interfaz), una extracción de IM o una OIR de IM suave que hace que el proceso se termine correctamente desde el núcleo. Cuando un proceso se bloquea o se detiene inesperadamente, PMAN normalmente intentará reiniciarlo. Sin embargo, si el proceso falla repetidamente o encuentra fallas continuas en el reinicio, PMAN reconoce este patrón como una situación potencialmente inestable para el dispositivo. Para evitar que un

proceso entre en un bucle de bloqueo, lo que podría afectar gravemente al rendimiento y la estabilidad del sistema, PMAN coloca el proceso en un estado de "retención". Esto significa que el proceso no se reiniciará durante un período de tiempo determinado o hasta que intervenga un administrador. El estado de retención es un mecanismo de protección. Al evitar el reinicio inmediato de un proceso que falla, PMAN ofrece a los administradores del sistema la oportunidad de diagnosticar el problema sin la complicación de los bloqueos recurrentes del proceso. Este estado también permite que el resto del sistema siga funcionando con la menor interrupción posible.

## MensajeSyslog

PMAN-3-PROCHOLDDOWN

## EjemploMensaje

```
Nov 05 08:45:28 <> : %PMAN-3-PROCHOLDDOWN: Fx: pman.sh: The process cpp_ha_top_level_server has been h
```

## FamiliaDeProductos

- Switches Cisco Catalyst serie 9200
- Switches Cisco Catalyst serie 9300
- Switches Cisco Catalyst serie 9400
- Switches Cisco Catalyst serie 9500
- Switches Cisco Catalyst serie 9600
- Routers de servicios integrados Cisco serie 4000
- Switches Cisco Catalyst serie 3850
- Switches Cisco Catalyst serie 3650
- Routers de Servicios de Agregación Cisco ASR 1000 Series
- Routers de Servicios de Agregación Cisco ASR 900 Series
- Controladores inalámbricos Cisco Catalyst serie 9800

## Regex

N/A

## Recomendación

Si encuentra este mensaje de syslog de PMAN, es una indicación de que puede haber un problema más profundo en juego, ya sea con el propio proceso de software, el hardware con el que está interactuando, o posiblemente incluso con la imagen de software del sistema. Para resolver este problema, normalmente: 1. Examine los registros para comprender el contexto de

los desperfectos, puede recopilar estos archivos en función de la plataforma específica, como se ve en los siguientes enlaces: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/switches/catalyst-9200-series-switches/216945-outputs-to-collect-in-the-event-of-crash.pdf>  
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/universal-gateways-access-servers/90-series-customer-premises-equipment/7900-crashes-router-troubleshooting.html>  
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/ip/trivial-file-transfer-protocol-tftp/217967-capture-information-from-the-crashinfo-f.html> 2. Ejecute comandos de diagnóstico y supervise el sistema para recopilar más información. Router#show logging Router#show processes cpu sorted Router#show process memory sorted Router#show process cpu platform sorted 3. Compruebe si hay errores o problemas conocidos relacionados con el proceso o la versión de IOS en uso. Considere la posibilidad de realizar una actualización planificada para mantener el software del sistema actualizado a la última versión estable recomendada por Cisco, ya que las actualizaciones de software pueden resolver errores conocidos que pueden provocar bloqueos del proceso. <https://software.cisco.com/download/home>

## Comandos

#show version

#show logging

#show platform

#show module

#show process cpu platform sorted

#show platform resources

#show processes memory platform sorted

#show clock

#show redundancy switchover history

#show process memory sorted

#show process memory platform accounting

#show hw-module all fpd

#show clock

#show inventory

#show facility-alarm status

#show process cpu history

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).