

¿Cómo puedo asociar una dirección MAC a un perfil en el portal Cisco Device Activation (CDA)?

Contenido

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa.
- Dirección MAC (las direcciones MAC tienen formato hexadecimal; por ejemplo, 003096299f84)
- El usuario necesita tener acceso explícito al portal CDA
- Se debe crear un perfil dentro del portal CDA antes de asociarlo a la dirección MAC.

Paso 1: Haga clic en [MAC Address Management](#) para abrir la página MAC Address Management

Paso 2: Introduzca una dirección MAC para asignarla a un perfil. Los usuarios pueden optar por asignar direcciones MAC a un perfil introduciendo manualmente o cargando un archivo de Excel que contenga direcciones MAC masivas y haciendo clic en Continuar

Paso 3: En el menú emergente, la dirección de asignación aparece si la dirección Mac está asignada a un perfil

Paso 4: Si la dirección Mac no está asignada a ningún perfil, seleccione un nombre de perfil en el menú desplegable Profile Name (Nombre de perfil) para asignar direcciones MAC a un perfil. (Se mostrarán todas las configuraciones que se pueden asociar al perfil y la dirección MAC).

Paso 5: Seleccione la configuración y haga clic en Enviar para asignar la dirección MAC a un perfil.



Nota: Si la dirección MAC ya está asignada al usuario conectado, la Validación de direcciones MAC muestra "Dirección MAC asignada: nombre de perfil"



Nota: Si la dirección MAC ya está asignada a otro usuario, se mostrará un mensaje de error

Resolución de problemas:

1. Falta la dirección MAC. La dirección MAC que falta en el portal CDA puede deberse a dos motivos:
 1. La dirección MAC está asociada a un perfil y es posible que el usuario no tenga acceso a la organización propietaria del perfil. Los usuarios deben obtener el acceso correcto al destinatario de envío/venta asignado del perfil para ver la dirección MAC asociada a dicho perfil
 2. Se asigna a un perfil diferente y se puede anular su asociación con dicho perfil y debe asociarse al perfil de usuario en el portal CDA

Si experimenta algún problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso en el

[Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).