

# ¿Cómo puedo anular la asociación de una dirección MAC de un perfil en el portal Cisco Device Activation (CDA)?

## Contenido

---

---

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa
- Dirección MAC
- Los usuarios que realicen esta transacción necesitarían acceso a la administración de MAC.
- Los usuarios deben tener acceso al perfil en el que está asociada la dirección MAC

Paso 1: Haga clic en [MAC Address Management](#) para abrir la página MAC Address Management

Paso 2: Introduzca una dirección MAC en el campo de entrada Dirección MAC para comprobar el perfil al que está asignada y haga clic en Proceed (Continuar)



Nota: Si la dirección MAC introducida no tiene un formato válido, el botón Continuar está desactivado

---

Paso 3: En la ventana emergente MAC Address Management (Gestión de direcciones MAC), busque los detalles de asignación

Paso 4: Seleccione la dirección Mac haciendo clic en el cuadro junto a la dirección MAC y luego haga clic en el botón 'Disociar perfil' en la esquina inferior izquierda para eliminar la asignación

Resolución de problemas:

Si experimenta un problema con este proceso que no puede solucionar, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).