

# ¿Cómo puedo editar un dispositivo en el portal Plug and Play (PnP)?

## Contenido

---

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner tiene problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco Smart Account y cuenta virtual activas
- Los usuarios deben tener acceso de administrador a la cuenta inteligente o a la cuenta virtual.

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com

Paso 2: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector en la esquina superior derecha

Paso 3: haga clic en Administrar dispositivos en Red Plug and Play

Paso 4: Seleccione la cuenta virtual en el selector de cuentas virtuales

Paso 5: Haga clic en la pestaña Dispositivos



Nota: para editar varios dispositivos, active la casilla de verificación correspondiente a los dispositivos del mismo grupo de productos.

---

Paso 6: Los dispositivos se pueden editar de dos maneras: utilizando editar la opción seleccionada o utilizando Editar opción bajo Acciones botón

Paso 7a: Seleccione un dispositivo y haga clic en Editar seleccionados

Paso 7b: seleccione Device Property (Propiedad del dispositivo), proporcione un valor y haga clic en Apply and Submit (Aplicar y enviar)

Paso 8a: Busque un dispositivo, haga clic en la flecha hacia abajo en la pestaña Acciones y seleccione Editar

Paso 8b: seleccione Device Property (Propiedad del dispositivo), proporcione un valor y haga clic en Apply and Submit (Aplicar y enviar)

Paso 9: Para editar varios dispositivos, seleccione los dispositivos dentro del mismo grupo de productos y haga clic en Editar seleccionados

Paso 10: seleccione Device Property, proporcione un valor y haga clic en Apply and Submit .

Resolución de problemas:

Si experimenta un problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso en [SCM](#) mediante la opción de licencia de software

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).