

# ¿Cómo puedo reservar licencias en los dispositivos cuando la licencia no está disponible para la reserva?

## Contenido

---

---

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa y cuenta inteligente habilitada para SLR
- Función de usuario de cuenta inteligente, administrador de cuenta inteligente, usuario de cuenta virtual o administrador de cuenta virtual.
- Los códigos de solicitud de reserva siempre se generan desde el dispositivo. (Consulte la guía del producto)

Si la licencia no está disponible, el cliente debe

- Transferir la licencia de otro AV donde esté disponible.
- Realizar la conversión de dispositivos o PAK para migrar, si la licencia está disponible en sus recursos clásicos.
- Realice el pedido de las licencias necesarias poniéndose en contacto con su partner, distribuidor, revendedor o equipo de cuentas.

Una vez que obtenga la licencia para la reserva, complete estos pasos para la reserva:

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de cisco.com

Paso 2: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector en la esquina superior derecha

Paso 3: haga clic en Administrar licencias en la sección Smart Software Manager

Paso 4: haga clic en la pestaña Inventory (Inventario)

Paso 5: Seleccione la cuenta virtual en el selector desplegable Cuenta virtual

Paso 6: Vaya a la pestaña Licencias, luego haga clic en el "Licencias Reserva "

Paso 7: Haga clic en Proceed (Continuar)

Paso 8: Introduzca el código de solicitud de reserva y haga clic en Next (Siguiente)

Paso 9: haga clic en el botón de opción "Reserve a Specific License" (Reservar una licencia específica). Seleccione las licencias, introduzca las cantidades correspondientes que se van a reservar y, a continuación, haga clic en Next (Siguiente)

Paso 10: Haga clic en "Revisar y confirmar"

Paso 11: Haga clic en "Generar código de autorización"

Paso 12: Una vez generado el código de autorización, haga clic en Copiar al Portapapeles para copiar la autorización o en Descargar como archivo para descargar el archivo y guardarlo

Paso 13: Instale el código de autorización de reserva en el dispositivo. El usuario debe consultar la guía de configuración del producto para obtener los comandos de instalación de autenticación

Resultado del paso: licencias reservadas en la nueva cuenta inteligente.

Resolución de problemas:

1. ¿Cómo puedo migrar los recursos clásicos a las licencias inteligentes?

- Conversión tradicional a inteligente, [haga clic aquí](#) para obtener más información.
- Para la conversión de dispositivos desde CSSM, [haga clic aquí](#) para obtener más información.
- PAK y dispositivos que no están etiquetados con una cuenta inteligente

Paso 1: Inicie sesión en su [LRP](#)

Paso 2: seleccione All License for User en Show Dropdown en la parte superior izquierda de la página



Nota: Si se selecciona cualquier SA/VA, las licencias/PAK asignadas a esa SA/VA estarán visibles.

---

Paso 3: Puede ver toda la PAK debajo de su login en PAK & Ficha Tokens, puede ver todas las licencias cumplidas en Licencia Tab o Ficha Dispositivos

Paso 4: Seleccione la PAK o licencia que desea convertir, haga clic en la flecha azul y seleccione Convertir en licencia inteligente.

Paso 5: Seleccione el SA/VA y Proporcione la cantidad de la licencia que desea convertir.

Paso 6: Haga clic en Enviar.

Si experimenta algún problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte](#) mediante la opción de licencia de software

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).