

¿Cómo puedo cargar la CA raíz en el portal Cisco Device Activation Portal (CDA)?

Contenido

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar por sí mismos las siguientes acciones con el fin de resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas al seguir las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) Para ayudar a resolver. No realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de los siguientes datos:

- Cuenta Cisco.com activa
- El usuario necesita tener acceso al portal de CDA
- El usuario necesita tener acceso a la administración de certificados
- Archivo de CA raíz con los siguientes formatos .pem, .cer, .crt y .cert

Pasos a seguir

Paso 1: haga clic en [Administración de certificados](#) Enlace.

Paso 2: haga clic en 'Cargar CA raíz', ficha

Paso 3: haga clic en 'Botón Examinar' seleccione el archivo. El portal solo aceptará estos formatos .pem, .cer, .crt y .cert



Nota:

- El tamaño del archivo de CA raíz debe ser ≤ 20 KB.
- Portal permite cargar hasta 100 archivos.
- Después del límite máximo, se espera que el usuario elimine al menos un archivo para cargar uno.
- Solo se puede cargar un archivo de certificado de formato PEM válido.

Paso 4: haga clic en ' Cargar' para cargar el archivo.

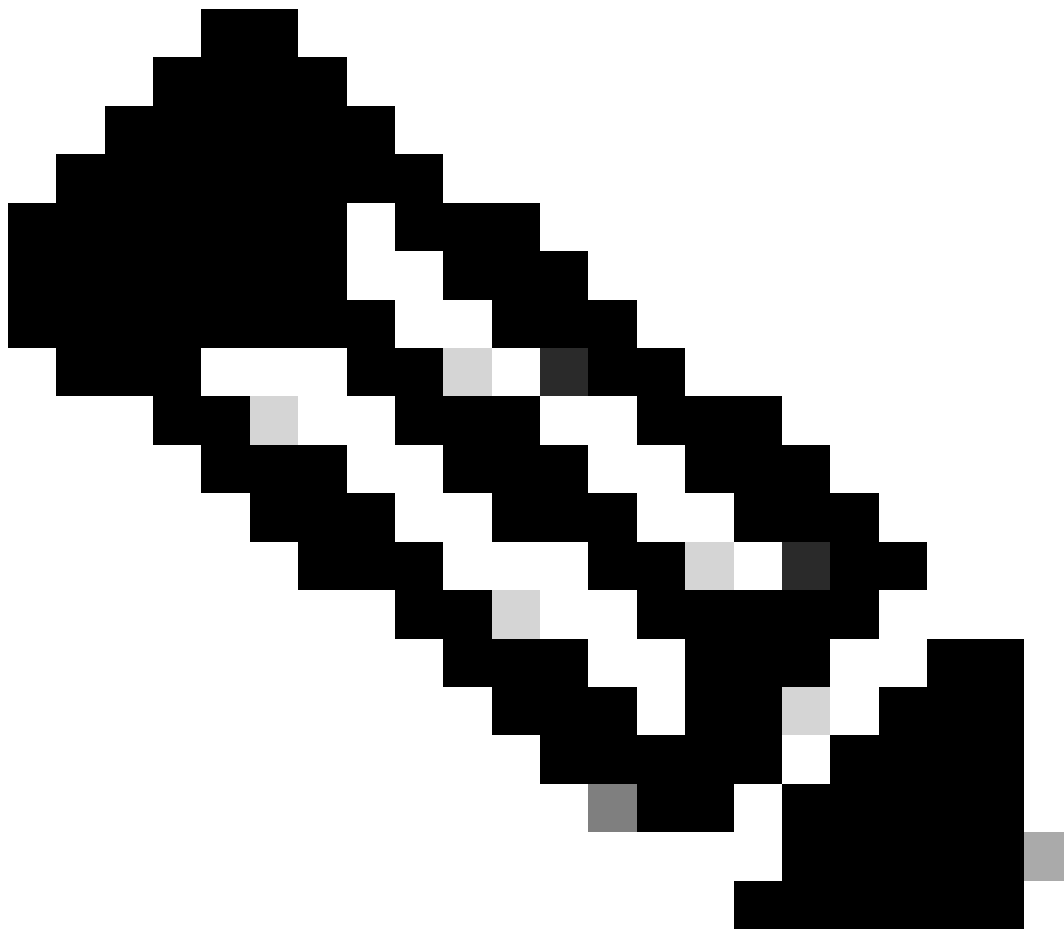
Resultado del paso: Cuando haga clic en Cargar,el Ver/Aceptar acuerdo aparecerá en pantalla.

Paso 5: Haga clic en "Aceptar" para cargar el archivo. Si hace clic en "Rechazar" el archivo no se cargará

Resultado del paso: Ahora se carga el archivo.

Paso 6: Puede Editar/Eliminar y Copia Seleccione la opción de URL de archivo para modificar el

archivo.



Nota: El usuario sólo puede editar/eliminar un único archivo.

Paso 7: Edite el archivo y haga clic en "Guardar".

Resolución de problemas:

Si experimenta algún problema con este proceso, que no puede resolver, abra un caso en [Support Case Manager \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíe [aquí](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).