

¿Cómo puedo quitar un dispositivo de una implementación en las instalaciones?

Contenido

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de los siguientes datos:

- Una cuenta inteligente de Cisco
- Una ID de usuario y contraseña de CCO válidas
- Acceso de administrador a SSM en las instalaciones
- Acceso a la cuenta inteligente que tiene el dispositivo que debe eliminarse.

Paso 1: en SSM On-Prem, haga clic en Smart Licensing, haga clic en la pestaña Inventory y luego seleccione la cuenta virtual local que necesita de la lista desplegable.

Paso 2: en la pestaña Inventario, haga clic en la pestaña Instancias de productos.

Paso 3: en la pestaña Instancias de productos, localice la instancia de producto que desea eliminar.

Paso 4: en la columna Acciones, haga clic en el enlace Eliminar de la instancia del producto que desea eliminar.

Paso 5: en el cuadro de diálogo Confirmar eliminación de instancia de producto, haga clic en Eliminar instancia de producto.



Nota:

- Realice la sincronización después de quitar la instancia del producto. Siga los pasos siguientes [¿Cómo puedo realizar una sincronización dentro de una implementación en las instalaciones?](#)
- En el caso de los dispositivos CSLU, debe seguir el mismo proceso y, después de realizar la eliminación de la solución in situ, debe plantear un caso y quitar manualmente el dispositivo del CSSM.

Resolución de problemas:

Si experimenta algún problema con este proceso, que no puede resolver, abra un caso en [Support Case Manager \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíe [aquí](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).