

¿Cómo puedo transferir o mover licencias entre cuentas virtuales?

Contenido

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa
- Acceso de administrador de cuenta inteligente o usuario de cuenta inteligente a la cuenta inteligente original.
- Acceso de administrador de cuenta virtual o de usuario a la cuenta virtual original y de destino.

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de cisco.com

Paso 2: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector en la esquina superior derecha

Paso 3: haga clic en Administrar licencias en la sección Smart Software Manager

Paso 4: Seleccione Inventario, seleccione VA en el menú desplegable y, a continuación, haga clic en la pestaña Licencias



Nota: seleccione la casilla de verificación situada junto a la columna Licencia para transferir varias licencias.

Paso 5: si las licencias no están en uso, seleccione Transferir en la lista desplegable Acciones.



Nota: "Disponible para su uso" hace referencia a las licencias que no están en uso y que están disponibles para su uso

- "En uso" hace referencia a las licencias en uso
- Si las licencias están en uso, abra un caso de licencia en Support Case Manager mediante la opción de licencia de software para la transferencia de licencias

Paso 6: seleccione la cuenta virtual a la que necesita transferir sus licencias en la lista desplegable Select Virtual Account (Seleccionar cuenta virtual)

Paso 7: seleccione el número de licencias que necesita transferir en la columna Transfer y, a continuación, haga clic en Transfer button



Nota: una vez transferidas las licencias, estas están disponibles en el dispositivo virtual de destino para su uso

Resolución de problemas:

1. ¿Por qué no se muestran las etiquetas de mis licencias en Target VA (cuenta virtual) después de la transferencia de la licencia? Abra un caso de licencia en [Support Case Manager \(SCM\)](#) mediante la opción Software Licensing.
2. ¿Cómo puedo transferir licencias que muestran "en uso" o "reservado" en Smart Account? Abra un caso de licencia en [Support Case Manager \(SCM\)](#) mediante la opción Software Licensing.
3. En la ficha Licencia, a la derecha de la página, aparecerá la opción de búsqueda avanzada. Haga clic en ella y busque las licencias mediante cualquiera de las opciones siguientes: Familia de productos, Origen, País de envío, Pedido de venta, Vence el, Cliente final, PAK, SKU, Número de pedido, etc. Y, a continuación, haga clic en Aplicar para ver el resultado de la búsqueda.

Si experimenta un problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).