

# ¿Cómo puedo realizar la conversión del dispositivo a licencia inteligente desde CSSM?

## Contenido

---

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa
- Detalles del dispositivo
- Acceso a SA (cuenta inteligente)/VA (cuenta virtual) de la PAK
- Acceso a la cuenta virtual de destino donde se debe convertir

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de cisco.com.

Paso 2: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector en la esquina superior derecha

Paso 3: haga clic en "Administrar licencias" en la sección Smart Software Manager

Paso 4: haga clic en la pestaña "Convert to Smart Licensing"

Paso 5: Haga clic en "Convert Licenses" (Convertir licencias)

Paso 6: Introduzca los detalles del dispositivo en la barra de búsqueda y pulse Enter (Intro) para identificar el dispositivo

Paso 7a: Seleccione "Convertir licencias" en "Acciones"

O

Paso 7b: haga clic en Device name (Nombre del dispositivo). Haga clic en "Convertir licencias" en una ventana nueva

Paso 8: seleccione la cuenta virtual de destino en la lista desplegable Cuenta virtual de destino

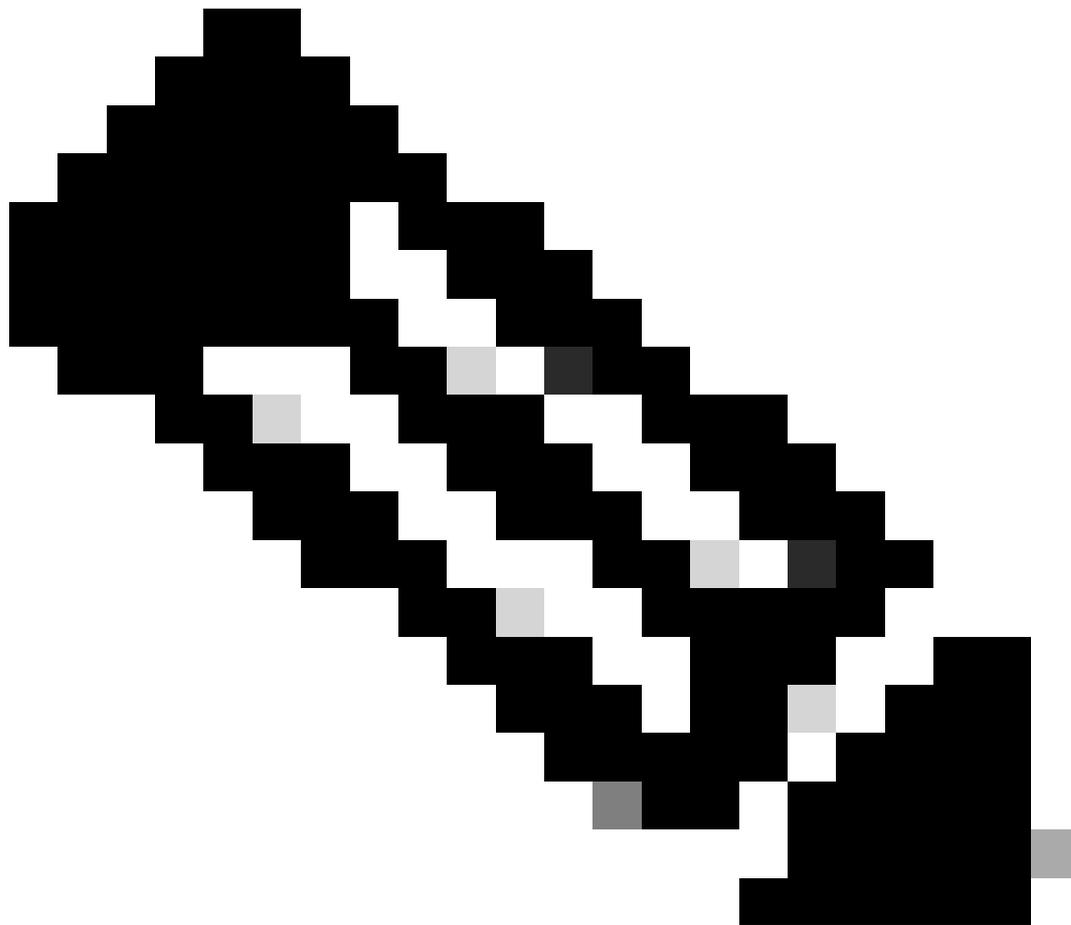
Paso 9: seleccione la casilla SKU e introduzca la cantidad de licencia que desea convertir y, a

continuación, haga clic en Next (Siguiente).

Paso 10: Revise los detalles y haga clic en Convertir licencias

Resolución de problemas:

1. ¿Mi dispositivo no aparece en la pestaña "Convertir licencias"? Abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.
  2. Aparece el mensaje de error "Error en la comprobación de contrato al realizar la conversión". Abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.
  3. Algunas licencias se muestran como no aptas en CSSM. Abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.
- 



Nota: puede realizar un seguimiento de todas las licencias convertidas desde la ficha Cisco Smart Software Manager (CSSM)=>Administrar licencias=> Actividad. Puede ver

---

---

cada instancia de una licencia PAK convertida.

---

Si experimenta un problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).