

¿Cómo puedo convertir la clave de activación de producto (PAK) parcialmente convertida en licencias inteligentes en Smart License Manager (SSM)?

Contenido

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa
- PAK (clave de activación de producto)
- Acceso a la cuenta inteligente y la cuenta virtual de la PAK
- Acceso al AV de destino donde se necesita convertir
- La comprobación de contrato activa no es necesaria para toda la conversión PAK

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de cisco.com.

Paso 2: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector en la esquina superior derecha

Paso 3: haga clic en "Administrar licencias" en la sección Smart Software Manager

Paso 4: haga clic en la pestaña "Convert to Smart Licensing"

Paso 5: Introduzca los detalles de PAK en la barra de búsqueda de "Convertir PAK" y pulse Intro para identificar el PAK

Paso 6a: Haga clic en el nombre de PAK. Haga clic en "Convertir en licencias inteligentes" en la nueva ventana

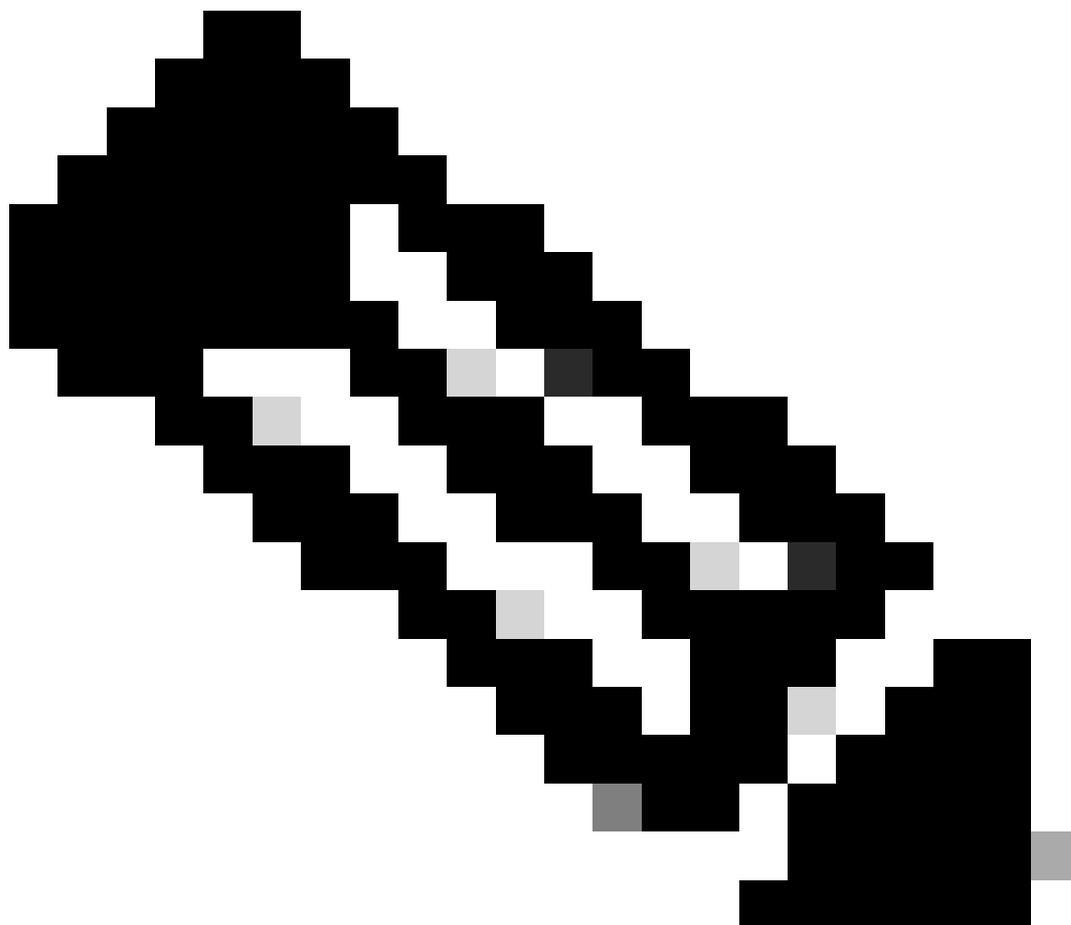
O

Paso 6b: Seleccione "Convertir en licencias inteligentes" en "Acciones"

Paso 7: seleccione la cuenta virtual de destino en la lista desplegable Cuenta virtual de destino

Paso 8: seleccione la casilla de verificación SKU e introduzca la cantidad de licencia que desea convertir. Haga clic en Next (Siguiente).

Paso 9: Revise los detalles y haga clic en Convertir licencias.



Nota: para comprobar que las licencias de PAK se han convertido correctamente, vaya a la ficha Actividad y busque con la SKU de PAK en la barra de búsqueda. También puede ir a Inventario, seleccionar la cuenta virtual, seleccionar la ficha Licencias, buscar con el nombre de la licencia, hacer clic en Licencia, seleccionar la ficha Historial de transacciones y hacer clic en "Fecha de transacción" para ver el "origen".

Resolución de problemas:

1. Aparece un error de fallo de contrato al realizar la conversión. Abra un caso de licencia en [Support Case Manager \(SCM\)](#) mediante la opción Software Licensing.

2. ¿Por qué no puedo ver la PAK en la ficha "Convertir en licencias/PAK" de Smart Portal? Abra un caso de licencia en [Support Case Manager \(SCM\)](#) con la opción Software Licensing.

Si experimenta un problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).